



we welzijn
ermelo

Maatschappelijke
waarde
Welzijn Ermelo

Welzijn Ermelo (oktober, 2021)

Ontwikkeld in een samenwerking van Welzijn Ermelo & Bureau HHM

Contactpersoon: Mevrouw C. (Corien) Benard | T: 0341-56 70 00

Welzijn Ermelo:

Mathilde Thijssen, Gerrie Faber, Nanda Jansen, Hanneke Starre, Chiel Lozeman, Jolanda Molenmaker, Mireille Heemskerk, Kim Straatman, Hattum Palma, Corien Benard

Bureau HHM:

Frans Vos, Ingrid Hollander | adviseurs Bureau HHM | E: info@hhm.nl | T: 053 – 433 05 48

Deze werkmethode biedt een richtlijn en praktische handvatten om de bijdrage en meerwaarde van Welzijn Ermelo (WE) in beeld te brengen.

Maatschappelijke Waarde WE is ontwikkeld als een gedeelde, éénduidige werkwijze die door WE breed kan worden toegepast. Centraal staat de inwoner die bij ons komt met een vraag. Door vanuit die vraag een inwonersportret te maken, ontstaat inzicht in de context en aspecten die hierbij belangrijk zijn.

De uitwerking in de vorm van portretten helpt bij het vertellen van het verhaal van wat Welzijn is en wat het kan betekenen in het leven van mensen en bijdraagt aan de samenleving. Daarnaast kan de onderscheidende bijdrage van WE in de samenwerking met andere organisaties in het sociale domein te verwoorden. De vier portretten zijn gebaseerd op feitelijke inwonersituaties en herkenbaar voor een brede groep inwoners.

1. Inwonersportretten

Een inwonersportret geeft een inwoner van Ermelo in eenvoudige taal een gezicht en brengt in kaart welk ontwikkelingsperspectief en ondersteuning een inwoner heeft of kan hebben. Het portret vormt de basis voor verdere invulling van de opdracht. Per inwonersportret worden vervolgens de draagkracht en draaglast in kaart gebracht, wordt een analyse van de netwerksamenwerking gemaakt en de waardepropositie ontwikkeld.

We kiezen vier doelgroepen. Per doelgroep beschrijven we een typische inwoner en zijn of haar ondersteuningsbehoefte. Dat doen we aan de hand van een invulformat dat helpt bij het vormgeven van het portret.

2. Draagkracht versus draaglast

De focus op de balans tussen draaglast en draagkracht is een belangrijk onderdeel in de transformatie in het sociaal domein. Die transformatie vraagt een aanpak die niet uitsluitend gericht is op problemen. Een aanpak die aansluit op draagkracht van inwoners. De draagkracht versus draaglast benadering wordt ingezet om in kaart te brengen wat WE in het leven van inwoners van Ermelo bijdraagt, dus wat de maatschappelijke waarde is van

WE. Hiermee kan WE in de eigen organisatie en richting gemeente en netwerkpartners laten zien waar de toegevoegde waarde ligt van WE en wat dat is.

De draagkracht/draaglast wordt per inwonersportret geanalyseerd. Daarvoor gebruiken we de methode De kracht van draagkracht (BMC, Universiteit Twente, 2018). De resultaten van deze analyse zijn een overzicht van de draagkrachtversterking van WE per inwonersportret. Ook brengen we in kaart waar de draagkracht mogelijk nog meer versterkt kan worden.

3. Netwerkanalyse

Op basis van de vier inwonersportretten analyseren we de samenwerking in het netwerk (netwerkpartners). Uitkomst is een overzicht van de tevredenheid van samenwerking, rollen en rolverdeling in het netwerk en mogelijke verbeterpunten van samenwerking in de toekomst per inwonersportret.

4. Waardepropositie

Een waardepropositie is een schematische weergave van wat WE de inwoners kan bieden, gebaseerd op de ondersteuningsbehoefte (inwonersportret). Het belangrijkste is dat het aanbod voor de inwoner aansluit op de behoefte van de inwoner.

De klassieke waardepropositie (beschrijving van het aanbod) vullen we aan om goed in beeld te krijgen wat WE hierin betekent of kan betekenen:

- Interventiebeschrijving
- Resultaatbeschrijving
- Verbeterpotentieel
- Rendement: bijvoorbeeld what if benadering/leefpatronen, kwalitatief en mogelijk in €

5. Eindresultaat

Infographic en einddocument per inwonersportret met de uitwerking van draagkracht en draaglast-analyse, de netwerkanalyse en waardepropositie.

Portret 1 – Jannie van den Brink
Thema Voorveld

Portret 2 – Dorien de Vries
Thema Voorveld

Portret 3 – Simon van Heemstra
Thema Inclusieve burgerkracht

Profiel 4 – Madelein de Kleine
Thema Inclusieve burgerkracht

Met de pijltjesknop rechtsonder in een
portret kunt u terug naar dit menu



Portret 1: Jannie van den Brink

Thema: Voorveld



"We redden het zelf wel"

Dag, ik ben Jannie en ik ben 75 jaar. Over het algemeen heb ik het goed. Ik hou ervan om te wandelen en creatief bezig te zijn. Verder ben ik al 53 jaar met Cor (80), mijn man, hij heeft nu dementie, dat maakt samen wonen en leven steeds lastiger. Vroeger hadden we een eigen zaak samen en we hebben veel met elkaar meegemaakt.

We hebben drie kinderen, onze dochter woont in het buitenland en onze twee zoons wonen gelukkig wat dichterbij, in de buurt van Ermelo.

We hebben een leuk leven, we hoeven niet op de kleintjes te letten en we wonen op een mooie plek met vrij uitzicht. Ik voel me gezond en tevreden, ik heb een breed sociaal netwerk en genoeg mensen om me heen.

Jannie van den Brink (75)

Jannie en haar verhaal

Jannie's man Cor ontwikkelt dementie. Eerst nauwelijks merkbaar maar op een gegeven moment niet meer te ontkennen. Na jarenlange ontkenning door Cor zelf wordt onder druk van de familie de geriater ingeschakeld en de diagnose gesteld.

Jannie komt er op een vervelende manier achter dat het Cor niet meer lukt om de dingen te doen zoals hij ze altijd deed. De financiën van zowel de zaak als privé werden doorgaans gedaan door Cor, daar was hij heel secuur en precies in. Helaas blijkt hij door zijn dementie fouten te hebben gemaakt waardoor Jannie plots moet schakelen van comfortabel leven naar onzekerheid over haar financiële situatie. Een AOW lijkt over te blijven. Jannie maakt zich zorgen over hoe dit financieel nu verder moet. Cor "moet" straks mogelijk naar de dagopvang of zelfs opgenomen worden, als er nog meer lasten bijkomen kan ze helemaal niet meer rondkomen.

Ze schaamt zich dat ze niet in de gaten heeft gehad dat het financieel de verkeerde kant op ging. Ze heeft ook nog nooit met financiële problemen te maken gehad. En ze heeft bovendien nog helemaal geen inzicht in hun financiën en mogelijkheden. Ze heeft hier slapeloze nachten van.

Jannie is door de mantelzorgconsulent van Welzijn Ermelo op een koffieochtend in één van de wijkcentra naar het Financieel Café verwezen toen zij haar verhaal deed. Dat ze naar een koffieochtend kon had ze in de krant zien staan. Bij het Financieel Café is haar financiële situatie in kaart gebracht en is ze geholpen met het aanvragen van zorgtoeslag. Wanneer Jannie nieuwe vragen heeft zoekt zij zelf contact. Zo is ze gaan deelnemen aan de partnersgespreksgroep Koraal, speciaal voor partners die zorgen voor mensen met bijvoorbeeld dementie. Ook is er een casemanager dementie ingeschakeld om Jannie, Cor en haar familie te begeleiden. Die bewaakt of er meer hulp- of ondersteuningsmiddelen nodig zijn. Ook komt ze af en toe nog bij de mantelzorgconsulent om haar hart te luchten als ze het even bij iemand kwijt moet.

Behoefte ondersteuning en zorg

Begeleiding bij het in kaart brengen van haar financiële situatie en mogelijkheden, ondersteuning in haar rol van mantelzorger voor Cor

Aanbod ondersteuning en zorg

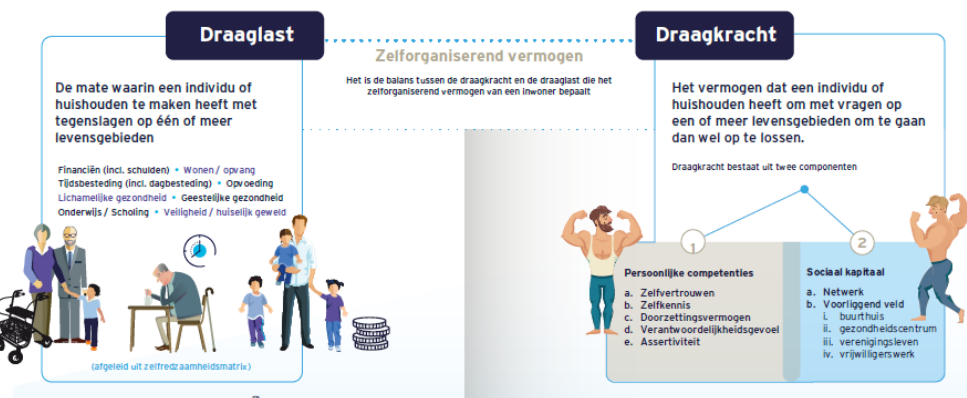
Financieel Café Welzijn Ermelo, partnersgespreksgroep Koraal, casemanager dementie

Financiering ondersteuning & zorg

Zvw
Subsidie gemeente WE



Draagkracht & draaglast



Wat is het beeld van de verhouding tussen draagkracht/draaglast van dit inwonersportret?

Draagkracht

Jannie is een zelfredzame vrouw die nu ze vastloopt, erkent dat ze hulp kan gebruiken. Ze weet alleen niet waar ze de juiste hulp kan vinden en besluit dat uit te zoeken. Jannie heeft een breed sociaal netwerk, ook wonen er twee van haar drie kinderen in de buurt. Jannie bezoekt verschillende activiteiten die beschikbaar zijn in Ermelo en door WE worden georganiseerd. Zo komt ze naar de koffieochtenden in één van de wijkcentra.

Draaglast

Jannie ervaart veel stress en is emotioneel. Ze is erg geschrokken dat haar man – door de dementie - niet meer in staat is om de financiën te regelen. Er dreigen financiële problemen te ontstaan. Jannie ligt er wakker van. Zelf heeft ze zich nog nooit met de financiën bezig gehouden en mist daardoor een hoop kennis en informatie. Omdat haar man zijn eigen ziekte niet ziet, kan ze het niet met hem bespreken.

Netwerkanalyse

Netwerkpartners:

- Coördinator Schuldhulpmaatje, Welzijn Ermelo
- Casemanager dementie, Verian

Herkenbaarheid portret:

Specifiek: beginnende dementie, onvoorziene omstandigheden, tijdelijke ondersteuning.

Ervaren samenwerking:

Heldere verwachtingen, laagdrempelig, direct aanspreekpunt.

Rolverdeling: Welzijn Ermelo als organisator financieel café en vanuit daar linking pin naar juiste ondersteuning en/of zorg.

Mogelijkheden voor verbetering van samenwerking in de toekomst:

- Regionale samenwerking op themaniveau.
- Ervoor zorgen dat mensen eerder aan de bel trekken; zodat problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en aangepakt.
- Taboes doorbreken zodat schaamte geen rol speelt bij het (uit)stellen van hulpvragen.
- Verdere digitalisering van de eigen systemen.
- Vergroten digitale vaardigheden van vrijwilligers.

Overig:

- Het Financieel Café is een laagdrempelige dienst waarvan bezoekers met (dreigende) financiële problemen het gevoel hebben dat er mensen zijn die ze echt willen helpen.
- Welzijn Ermelo is door een netwerkpartner aangemerkt een sterke partner voor de gemeente waar professionals met vertrouwen naar kunnen doorverwijzen.



Portret 1: Waardepropositie: interventie & resultaten

Thema Voorveld



De interventie

Interventieproces: Jannie bezocht een koffieochtend in één van de wijkcentra nadat ze er in de lokale krant iets over las. Daar ontmoette ze de mantelzorgconsulent, ze durfde hier haar hart uit te storten en te vertellen tegen welk probleem ze nu aanliep. De mantelzorgconsulent verwees haar door naar het Financieel Café. Ze vertelde Jannie ook dat ze – vanwege hun lagere inkomen – hulp zou kunnen krijgen bij het invullen van de belastingaangifte. Jannie schrijft zich in als mantelzorger. Vanaf nu ontvangt zij de nieuwsbrief van het Servicepunt Mantelzorg en uitnodigingen voor bijeenkomsten. De mantelzorgconsulent adviseert haar om een casemanager dementie in te schakelen, die kan het gezin ondersteunen en helpen bij het organiseren van zorg/begeleiding voor haar man.

Interventie(s):

1. Organisatie koffieochtenden wijkcentrum.
2. Signaleren hulpvraag en doorverwijzen juiste plekken.
3. Doorlopend aanspreekpunt om hart te luchten.
4. Financiële situatie in kaart brengen.

Het netwerk en de samenwerking en rolverdeling

Er is een casemanager dementie ingeschakeld. Zij begeleidt het gezin door er regelmatig op bezoek te gaan. Om Jannie te ontlasten heeft zij na enkele maanden dagopvang voor meneer geregeld.

Wat was de rol van WE in deze samenwerking met netwerkpartners?

WE signaleert, brengt de (hulp)vraag in kaart en verwijst door, in dit geval naar het Financieel Café waar WE Jannie ook inhoudelijk heeft geholpen met het in kaart brengen van haar financiële situatie. Daarnaast heeft WE als doorverwijzer gefungeerd naar de casemanager dementie en is en blijft WE een luisterend oor voor mevrouw in de toekomst.

De dienst

Het Servicepunt Mantelzorg is ondergebracht bij Welzijn Ermelo. Doel: informatie, advies, praktische en emotionele steun geven aan naasten van mensen met gezondheidsproblemen. Er wordt individuele- en groeps-ondersteuning geboden. Dit kan gaan over de zorg(situatie) maar ook over de rol van de mantelzorger. Het is de enige organisatie waar de mantelzorger de cliënt is, de diensten en bijeenkomsten zijn op hen gericht. Het Servicepunt Mantelzorg voert de mantelzorgwaardering uit namens de gemeente. Er werken twee mantelzorgconsulenten voor volwassenen en jeugd. Voor volwassenen wordt met een inzet van ongeveer 0,25 fte ondersteuning geboden aan een groep van 880 mantelzorgers waarvan op jaarbasis met zo'n 50 per contact is.

Het Financieel Café is er voor mensen met allerlei vragen over geldzaken en administratie. Medewerkers helpen bij het invullen van formulieren, het aanvragen van toeslagen en/of kwijtscheldingen. Ook is er hulp bij het lezen van moeilijk te begrijpen brieven. Soms wordt doorverwezen naar specialistische hulp zoals schuldhulpverlening. Het Financieel Café heeft op jaarbasis zo'n 200 bezoekers met een hulpvraag. In het Financieel Café zijn naast de sociaal werker van Welzijn Ermelo vrijwilligers actief van Humanitas, SchuldHulpMaatje Ermelo. Samen vormen ze Het Financieel Café Ermelo.

Het resultaat

Wat is het resultaat voor de inwoner door de interventie van Welzijn Ermelo?

- Jannie kreeg inzicht in haar financiën.
- Doordat zorgtoeslag werd aangevraagd hebben ze het financieel wat ruimer.
- Jannie heeft meer grip op haar financiën en komt bij zaken waar ze zelf moeite mee heeft terug bij het Financieel Café.
- Zij voelt zich gesteund door de wetenschap dat ze bij de mantelzorgconsulent terecht kan met vragen of een gesprek over de zorg voor haar man.

Welke resultaten zijn er nog meer behaald met, in samenwerking met of door netwerkpartners?

- Jannie heeft meer vrijheid gekregen omdat haar man enkele dagdelen naar de dagopvang gaat. Die vrijheid gebruikt ze door ontspanning te zoeken.



Portret 1: Waardepropositie: rendement & toekomst

Thema Voorveld

Het rendement

Jannie heeft nu met hulp een duurzame en stabiele financiële situatie voor haar en haar man georganiseerd. Dat betekent dat ze niet alleen op dit moment hier goed mee om kan gaan, maar dat ze ook weet wat ze moet doen en wie ze kan inschakelen om grip te houden op haar financiële situatie.

Als Jannie geen hulp had ingeschakeld was de kans op financiële problemen groot geweest. In een later stadium had dat kunnen leiden tot specialistische hulp, bijvoorbeeld een schuldhulpverleningstraject als oplopende schulden waren ontstaan. Daarnaast zorgen de partnersgesprekken bij Koraal en de casemanager dementie voor de juiste zorg op de juiste plek. Bij deze laatste twee onderdelen zijn geen directe eenduidige financiële effecten te benoemen.

Kosten en besparing door inzet voorveld:

Kosten Welzijn Ermelo huidig traject:

- Mantelzorgconsulent +/- 10 uur per jaar: € 650
- Sociaal werker +/- 4 uur eenmalig: € 260
- Inzet koffieochtend wijkcentrum 12 x per jaar: € 420
- **Totaal:** € 1.330

Specialistische hulp:

- Schuldhulpverleningstraject per jaar: € 1.500
- **Totaal:** € 1.500

Besparing door inzet uit voorveld: € 170

Er zijn in bovenstaand voorbeeld slechts beperkte directe besparingen in kaart te brengen.

Naast de kosten van schuldhulpverlening had de situatie van Jannie nog erger kunnen verslechteren. Bijvoorbeeld als de schulden zo ver op zouden lopen dat ze hun huis moeten verkopen of als ze psychisch te zwaar belast zou worden waardoor ze niet meer had kunnen zorgen voor haar man en/of haarzelf.

Draagkracht & draaglast nu en in de toekomst

Wat kan de inwoner nog meer helpen in het versterken van haar draagkracht?

Het versterkt Jannie als ze zelf grip heeft op de situatie en weet waar ze terecht kan.

Dit kan wellicht ook op andere levensterreinen helpen.

Door hier vragen over te stellen voelt zij zich beter voorbereid.

Wat kan de inwoner nog meer helpen bij het verminderen van haar draaglast?

Het delen van haar zorg(en) met haar kinderen.

Wat kan WE hierin betekenen?

De mantelzorgconsulent heeft Jannie geadviseerd om haar kinderen te betrekken zodat zij hun moeder tot steun kunnen zijn. De ene zoon kijkt nu mee met de financiën. Zij voelt zich nu minder alleen staan in haar zorg(en) om haar man.





“Dat ik een baan heb, had ik vijf jaar geleden niet kunnen bedenken”

Ik heb drie kinderen in de leeftijd van 15 tot 19 jaar met mijn ex-man, daar ben ik sinds een paar jaar van gescheiden. We zijn lang getrouwd geweest, 25 jaar! Maar het ging echt niet meer.

Hij heeft veel psychische problemen en wil hier geen hulp voor. Daar heb ik tijdens mijn huwelijk met hem veel last van gehad.

Het heeft me erg angstig gemaakt, ik heb er een laag zelfbeeld door en ook veel trauma's aan overgehouden.

Ik heb een klein sociaal netwerk en leef van een uitkering. Mijn hobby's zijn scrapbooking, handwerken, koken en wandelen en ik hou ervan om lekker actief te zijn en gezond te leven.

Dorien de Vries (52)

Dorien en haar verhaal

Na haar scheiding dreigde Dorien op straat te komen. Ze zocht een woning, maar dat lukte niet en ze kon geen urgentie krijgen. In diezelfde tijd had haar moeder veel zorg nodig. Ze trok daarom bij haar moeder in. Zo kon ze voor haar moeder zorgen en konden haar kinderen bij haar blijven wonen. Toen Doriens moeder in een verpleeghuis werd opgenomen was er opnieuw de dreiging om op straat te komen staan. Dorien kon het huis van moeder niet op haar naam zetten. Dankzij bemiddeling van een maatschappelijk werker mocht Dorien van de woningbouwvereniging toch in het huis blijven wonen.

Er ontstond rust. Maar die rust bood ook ruimte aan de trauma's uit het huwelijk. Om hieraan het hoofd te kunnen bieden zocht ze hulp. De POH GGZ stelde therapie voor. Daarnaast voerde ze gesprekken met maatschappelijk werk. Dat laatste paste beter bij haar en zette ze voort. De POH GGZ hulp was daarmee niet meer nodig.

De sociale kring van Dorien was klein. Ze werkte niet en ervaarde een hoge drempel om weer mee te kunnen doen. Samen met de sociaal werker ging ze op zoek naar contacten en activiteiten die ze aankon, en zo kwam ze terecht bij de breiclub van Pinel. Om haar te helpen de eerste stap te durven zetten, nam ze haar buurvrouw mee. Deelname aan de breiclub deed haar zelfvertrouwen groeien. Soms nam ze zelfs de leiding over als de vaste begeleider er niet was. Hier voelde ze geen druk, maar had wel regelmatig gesprekken met de sociaal werkers om volgende (kleine) stappen te zetten. Uiteindelijk durfde ze de verantwoordelijkheid op zich te nemen om een maatje te zijn voor een oudere. De Inloop verwees haar naar het Steunpunt Vrijwilligers, daar werd een vacature uitgezet. Ze werd door een van de coördinatoren voorgesteld aan een oudere vrouw en begon daar met gesprekken. Ze hielp de vrouw met borduren. In het begin vond ze dit nog lastig, vanwege de intensiteit en verantwoordelijkheid voor het individuele contact. Na verloop van tijd ging ze hier meer in ontspannen en een tweede maatje kwam erbij. Na een traject van zo'n 2,5 jaar voelde Dorien zich sterk genoeg om op zoek te gaan naar een betaalde baan. Die heeft ze inmiddels gevonden.

Behoefte ondersteuning en zorg

Bemiddelingshulp woning, hulp bij verwerking trauma's, ondersteuning vanuit sociaal werk en het eigen sociale netwerk, assertiviteitstraining

Aanbod ondersteuning en zorg

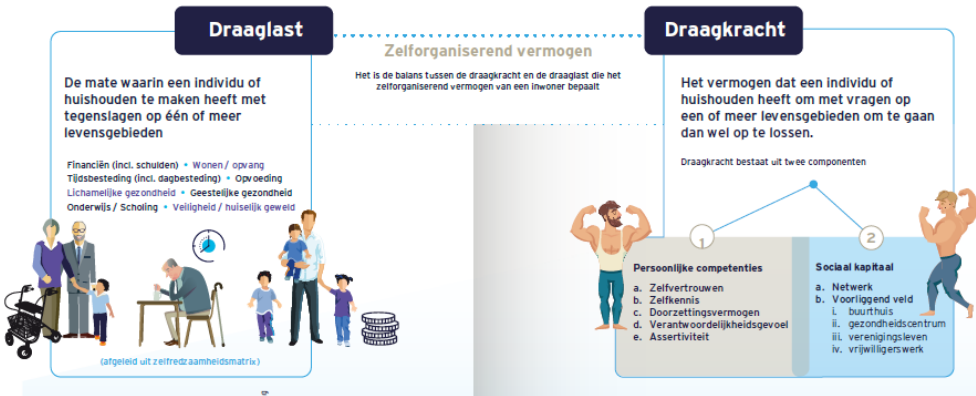
Sociaal werk
Maatschappelijk werk

Financiering ondersteuning & zorg

Subsidie gemeente



Draagkracht & draaglast



Wat is het beeld van de verhouding tussen draagkracht/draaglast van dit inwonersportret?

Draagkracht

Dorien heeft een aantal eigenschappen die haar in staat stellen om moeilijkheden te boven te komen. Ze is veerkrachtig, heeft geduld, doorzettingsvermogen, verantwoordelijkheidsgevoel en een positieve instelling. Ze is in staat hulp te zoeken. Die hulp is beschikbaar via maatschappelijk werk van Welzijn Ermelo. Haar netwerk is klein. Ze nam haar buurvrouw mee naar de breiclub om zo de eerste stap te durven zetten.

Draaglast

Dorien heeft psychische problemen. Ze is gescheiden en hield aan haar huwelijk – dat 25 jaar duurde – een trauma over. Ze is mantelzorger voor haar moeder. Ze zat in onzekerheid over haar woonsituatie. Dorien is onzeker en heeft een gebrek aan zelfvertrouwen.

Netwerkanalyse

Netwerkpartners:

- Medewerker huurincasso, Uwoon
- Klantmanager Meer Inzicht

Herkenbaarheid portret:

Specifiek: alleenstaande ouders, inwoners in de bijstand.

Ervaren samenwerking:

Rolverdeling: Welzijn Ermelo vormt het eerste aanspreekpunt. Zij brengt de hulpvraag in kaart en verwijst door naar de juiste hulp en ondersteuning.

Mogelijkheden voor verbetering van samenwerking in de toekomst:

- Goede afspraken over de regierol (in samenspraak met de klant en met maatschappelijk werk, STE en Welzijn).
- Samen zijn op één plek werken.

Overig:

Het behouden van korte lijnen en deze waar nodig te verbeteren is genoemd als een belangrijk aandachtspunt. In de praktijk lijkt de AVG soms een middel om zaken niet of in mindere mate met elkaar te delen. Met de bedoeling om het juiste te doen voor de klant. Een netwerkpartner merkt echter op dat dit vaak anders uitpakt.



Portret 2: Waardepropositie Welzijn Ermelo

Thema Voorveld



De interventie

Interventieproces: Samen met mensen van Sociaal Werk keek Dorien naar haar mogelijkheden om weer iets te gaan doen. Ze inventariseerden wat ze aankan en waar haar interesses liggen om zo passende activiteiten te vinden. Activiteiten die passen bij haar belastbaarheid en tempo. Het Sociaal Werk stimuleerde haar om vol te houden en vervolgstappen te zetten.

De interventie(s)

1. Psychosociale gesprekken gericht op het vergoten van de assertiviteit en het ontwikkelen van een positiever zelfbeeld (langdurig traject twee tot drie jaar).
2. Maatschappelijk werk hielp haar bij het behouden van haar huurwoning.
3. Bemiddeling bij inzet als vrijwilliger voor Ermelose Maatjes.
4. Organisatie breiclub Pinel.

Het netwerk en de samenwerking en rolverdeling

Maatschappelijk werk bemiddelde in contact met de woningbouwvereniging. De huisarts adviseerde POH/GGZ voor trauma-verwerking en EMDR.

De woningbouwvereniging regelde dat Dorien en haar kinderen huisvesting kregen.

De rol van Welzijn Ermelo:

WE zorgde voor psychosociale begeleiding, de coördinatie van zorg en ondersteuning en bemiddelde tussen inwoner en woningcorporatie.

De dienst(en)

Maatschappelijk werk: Het Maatschappelijk Werk biedt praktische- en psychosociale hulpverlening aan mensen met uitlopende problematiek. Dat kan zijn op het gebied van financiën, huisvesting, relaties, huiselijk geweld, eenzaamheid, problemen in de omgang met organisaties, enz. Deze hulp wordt zowel aan individuen als (indien nodig) aan hun systeem geboden. Maatschappelijk Werk voert zo'n 150 hulpverleningstrajecten per jaar.

Sociaal werk: In dit geval in de Inloop van Pinel. Hier komen mensen met uiteenlopende (hulp)vragen, bijv. over financiën, administratieve zaken, taal, psychische problemen, dag-invulling en structuur, activiteiten, contact en eenzaamheidsproblematiek, woonzaken en crisissituaties. Sociaal werkers inventariseren de vraag, brengen de situatie in kaart en kijken naar de benodigde interventies. Dat kan kort of langer zijn, hulp ter plekke, verwijzing naar collega's en voorzieningen binnen WE of verwijzing naar partners en andere organisaties. Een vraag kan ook leiden tot een nieuwe activiteit of een regelmatig contact, zolang dit gewenst is. Pinel wordt dagelijks bezocht door zo'n 25 tot 30 inwoners uit Ermelo.

Steunpunt vrijwilligers: Ermelose Maatjes bemiddelen op het gebied van vrijwilligers die maatje met een andere inwoner worden. Het gaat vooral om maatjes voor sociaal contact. Het maatjes project legt veelal langdurige sociale connecties, afgelopen jaar zijn er weer 20 nieuwe matches voor maatjes gelegd.

Het resultaat

Wat is het resultaat voor de inwoner door de interventie van Welzijn Ermelo?

Dorien heeft de regie terug. Ze heeft meer zelfvertrouwen, een stabiele woonomgeving en is uit de uitkeringssituatie. Ze is van betekenis voor anderen en weet wanneer ze zelf anderen nodig heeft. Ze is zich meer bewust van haar grenzen en kan assertiever reageren en daardoor beter voor zichzelf zorgen. Ze kan eventueel een beroep doen op haar omgeving, maar heeft dit momenteel niet nodig.

Welke resultaten zijn er nog meer behaald met, in samenwerking met of door netwerkpartners?

- Structurele uitbreiding van contacten.
- Stabiele woonsituatie.
- Meer rust voor de kinderen die gewoon in de bestaande omgangsregeling kunnen blijven en niet volledig bij hun vader hoeven te wonen.



Portret 2: Rendement en toekomstpotentieel

Thema Voorveld

Het rendement

Toename in het gevoel van betekenis te zijn, bijdragen leveren aan de maatschappij en het welzijn van anderen, zelfredzaamheid, zelfstandigheid en zelf zorgzaamheid, voorzien in eigen inkomen. Volledig meedoen en in staat zijn om problemen die zich voordoen om te gaan. Een leven met meer rust, stabiliteit, ontspanning en levensvreugde.

Hier was een grote kans op langdurige en intensieve zorg en/of begeleiding. In het begin was er een grote psychische kwetsbaarheid. De kans was aanwezig dat ze dakloos zou raken. Dorien had als uiterste consequentie een beroep moeten doen op de daklozenopvang. Ze zou niet meer voor haar moeder kunnen zorgen in het verzorgingshuis (wassen, hulp bieden enz.). Ze had haar goederen moeten stallen in een betaalde opslag.

Kosten en besparing door inzet voorveld op jaarbasis:

Kosten Welzijn Ermelo huidig traject:

- Maatschappelijk werker (psychosociaal, bemiddeling woning € 6.760
bemiddeling inzet vrijwilligers werk. Totaal per jaar +/- 104 uur
- sociale dagactiviteit á 52 uur (breiclub) € 1.820
- **Totaal:** € **8.580**

Specialistische hulp:

- GGZ POH inzet á 52 uur per jaar: € 4.160
- Daklozenopvang per jaar: € 12.000
- Uitkering per jaar: € 20.400
- **Totaal:** € **36.560**

Besparing door inzet uit voorveld: € 27.980

Deze besparing gaat uit van een situatie waarin uiteindelijk herstel naar werk wordt gerealiseerd. De situatie had ook kunnen verslechteren waarbij herstel naar werk geen optie was waardoor een levenslange indicatie had gezorgd voor een structurele uitkeringssituatie en dagbesteding. Tevens eventuele hulpverlening aan de kinderen die veel last van het 'worst-case scenario' zouden hebben ondervonden. In dat geval is de besparing groter.

Draagvlak & draaglast nu en in de toekomst

Wat kan de inwoner nog meer helpen in het versterken van haar draagkracht?

- Beter, meer open contact met haar kinderen: deze wilde ze sparen en ze heeft ze niet betrokken.
- Verdere versterking van sociaal netwerk.

Wat kan de inwoner nog meer helpen bij het verminderen van haar draaglast?

- Bewustzijn van een vangnet dat op de achtergrond aanwezig is.
- Leren van keuzes uit het verleden met betrekking tot relaties en ervoor zorgen bepaalde mensen zoveel mogelijk te mijden.

Wat kan WE hierin betekenen?

Indien gewenst af en toe contact hebben, vragen hoe het gaat.

Portret 3 – Simon van Heemstra

Thema Inclusieve burgerkracht



Simon van Heemstra (70)

"Ik zet me graag in voor de mensen die dat nodig hebben"

Dag, mijn naam is Simon, ik ben 70 jaar en heb een mooi leven; al zeg ik het zelf. Sinds een paar jaar ben ik na een leven lang werken met pensioen. Ik hou van het goede leven: een wijntje hier, een etentje met vrienden daar en ik fiets en klus graag. Dat laatste doe ik veel als vrijwilliger. Dat vind ik mooi, iets voor anderen betekenen. Fijn dat ik geholpen wordt om dat te organiseren.

Mijn vrouw Annie en ik zijn al lang bij elkaar, we hebben samen twee kinderen en inmiddels

ook alweer vier kleinkinderen. Die komen regelmatig logeren, dat jonge grut over de vloer, dat is toch het mooiste wat er is. Onze financiële situatie is goed, we wonen mooi in een vrijstaand huis en we hoeven niet op de kleintjes te letten. Ook over mijn gezondheid mag ik niet klagen, af en toe heb ik wel eens wat maar ach, dat komt ook met de leeftijd en de kleine operaties zijn tot nu toe goed te doen en ik herstel er telkens goed van. Ik sta in het leven.

Simon en zijn verhaal

Simon wil graag iets betekenen voor zijn medemens en heeft daarvoor een manier gevonden die goed bij hem past.

Zo is hij samen met zijn vrouw mantelzorger voor zijn schoonmoeder. Verder klust hij graag bij vrienden, maar doet hij ook klusjes voor mensen die daardoor langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Vanuit de Thuiszorg komt de vraag voor een klusmaatje voor een meneer met dementie die altijd graag kluste, maar op het moment een klus niet meer aankan. Hij draagt vervolgens zijn vrouw op van alles te kopen voor een klus waarvan zij zich afvraagt of het nodig is. Haar echtgenoot is daar echter heel volhardend en niet makkelijk in waardoor mevrouw niet meer goed weet wat ze er mee aan moet. Een klusmaatje kan uitkomst bieden.

Simon weet dat er een aantal organisaties zijn waar hij terecht kan om erachter te komen wie zo'n handige klusjesman kan gebruiken. Zo komt hij regelmatig via Welzijn Ermelo bij mensen thuis voor een klusje.

Behoefte ondersteuning en zorg

Simon heeft zelf geen ondersteuning nodig; hij biedt dit anderen. Wel vindt hij het fijn om aangesloten te zijn bij een vrijwilligersorganisatie, om te weten dat hij bij de juiste mensen komt, waar hulp echt nodig is. Simon vindt het ook belangrijk dat zaken goed geregeld zijn en dat hij ergens bijhoort.

Aanbod ondersteuning en zorg

Hulpdienst Welzijn Ermelo
(verbonden aan Platform informele zorg)

Financiering ondersteuning & zorg

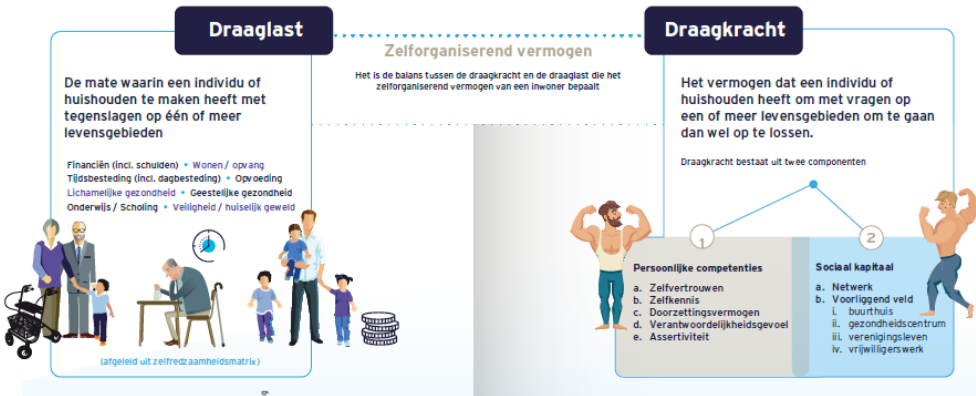
Gemeentelijke subsidie WE



Portret 3: Draagkracht, draaglast en netwerkanalyse

Thema Inclusieve burgerkracht

Draagkracht & draaglast



Wat is het beeld van de verhouding tussen draagkracht/draaglast van dit inwonersportret?

Draagkracht

Simon is zelfredzaam. Hij heeft een breed sociaal netwerk van vrienden en kennissen en wordt ondersteund om vrijwilligerswerk in Ermelo te kunnen doen. Zijn familie woont in het westen van het land.

Draaglast

Simon maakt zich zorgen om zijn schoonmoeder wiens gezondheid steeds verder afneemt en voor wie hij en zijn vrouw mantelzorger zijn.

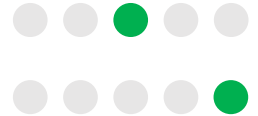
Netwerkanalyse

Netwerkpartners:

- Verpleegkundige, thuiszorgorganisatie Zorggroep
- Ambulante begeleider, GGZ centraal

Herkenbaarheid portret:

Specifiek: wel vaker gezien in het werkveld.



Ervaren samenwerking:

Een netwerkpartner omschrijft Welzijn Ermelo als een bevlogen partner, laagdrempelig en centraal gelegen in het dorp. Ook wordt ervaren dat iedereen welkom is en met tevredenheid wordt gesproken over alle soorten vrijwilligers van Welzijn Ermelo.

Rolverdeling: Welzijn Ermelo geeft richting, signaleert en verwijst door.

Overig:

- De vrijwilliger waarderen



Portret 3: Waardepropositie

Thema Inclusieve burgerkracht

De interventie

Interventieproces: Simon wist van een kennis dat Welzijn Ermelo een dienst heeft die bemiddelt tussen vragen van inwoners op het gebied van praktische ondersteuning en aanbod van vrijwilligers. Simon heeft zich bij ons als vrijwilliger ingeschreven op de Hulpdienst. Op het moment dat zich een klusje aandient wordt een vrijwilliger gebeld en gevraagd of hij of zij dat klusje wil doen. Als het klusje klaar is, meldt de vrijwilliger het klusje weer af en is hij of zij beschikbaar voor een nieuwe klus.

Interventie van Welzijn Ermelo:

1. Benutten van de draagkracht van Simon. Welzijn Ermelo helpt Simon bij het invulling geven aan zijn behoefte aan zingeving door het helpen organiseren van vrijwilligerswerk.
2. WE biedt een luisterend oor, een plek om ervaringen te delen en ondersteunt Simon wanneer dat nodig is.

Interventie van Simon:

1. Het doen van klussen voor inwoners waardoor de draagkracht van inwoners versterkt wordt.
2. Signaleren van ondersteuning. Door zijn bezoekjes komt hij in contact met veel mensen waarbij hij eventuele signalen weer met WE kan bespreken.

Het netwerk en de samenwerking en rolverdeling

In sommige gevallen wordt samengewerkt met Stichting Present. Met name als een klus voor onze vrijwilligers te groot/omvangrijk is.

De dienst

De Hulpdienst: de interventie die door o.a. Simon wordt ingezet valt onder de Hulpdienst. De Hulpdienst biedt praktische ondersteuning aan mensen thuis door vrijwilligers in te zetten die helpen met tuinonderhoud of kleine klusjes in en om het huis. Deze ondersteuning is bedoeld voor mensen die door hun leeftijd, gezondheid of andere beperkingen zelf niet (meer) in staat zijn om deze klusjes te doen.

Twee sociaal werkers bemensen de hulpdienst samen met vrijwilligers. Het gaat om ongeveer 0,5 fte aan inzet van sociaal werk.

Aantal vrijwilligers die klussen doen: ongeveer 20

Aantal klussen per jaar: ongeveer 200 klussen op jaarbasis

Het resultaat

Wat is het resultaat voor de inwoner door de interventie van Welzijn Ermelo?

Resultaat Simon

Versterking van de draagkracht van Simon door invulling te geven aan zijn zinsgevingsbehoefte.

Resultaat Welzijn Ermelo

Benutten van de draagkrachtpotentie van Simon en de ondersteuning die hij en de andere vrijwilligers bieden, vergroot de draagkracht en vermindert de draaglast van de samenleving. Zowel voor de inwoner zelf als de naaste omgeving. Een slecht onderhouden tuin leidt bijvoorbeeld tot klachten van buren. En mensen kijken liever naar buiten naar een goed onderhouden tuin.

Welke resultaten zijn er nog meer behaald met, in samenwerking met of door netwerkpartners?

Verminderde draaglast voor de inwoners die hulp ontvangen van Simon.



Portret 3: Rendement & toekomst

Thema Inclusieve burgerkracht

Het rendement

Door hulp van Simon en andere vrijwilligers kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen. Ze maken minder hoge kosten voor reparaties en onderhoud van huis en tuin (klein onderhoud).

Inwoners die door Simon en andere vrijwilligers geholpen worden, ervaren meer zelfredzaamheid, eigen regie en woonplezier. Daarnaast is een bezoekje door onze vrijwilligers ook een sociaal contact dat positieve invloed heeft op de gezondheid.

Als er niets was gebeurd, was de staat van onderhoud van de woning of tuin steeds verder achteruit gegaan. Buurtbewoners kunnen gaan klagen en het welzijn of welbevinden van de inwoner gaat achteruit. Met eventuele andere klachten tot gevolg.

Kosten als er niets was gebeurd: kosten voor onderhoud, bijzondere bijstand.

Kosten nu: Welzijn Ermelo ondersteunt Simon in het uitvoeren van vrijwilligerswerk:

Kosten en besparing door inzet inclusieve burgerkracht op jaarbasis:

Kosten Welzijn Ermelo huidig traject:

- Sociaal werker á 12 uur per jaar € 780
- **Totaal:** € 780

Specialistische hulp:

- Bijzonder bijstand +/- 100 per vergoeding (20x) per jaar € 2.000
- **Totaal:** € 2.000

Besparing door inzet inclusieve burgerkracht € 1.220 per jaar

Draagvlak & draaglast nu en in de toekomst

Wat kan de inwoner nog meer helpen in het versterken van haar draagkracht?

Simon is een zelfredzame inwoner met op dit moment een hoge draagkracht. Mocht zijn draagkracht verminderen dan zou de Hulpdienst hem ook kunnen helpen. Of de inzet van zijn eigen netwerk.

Wat kan de inwoner nog meer helpen bij het verminderen van haar draaglast?

Simon zou vooruit kunnen kijken. Hij is nu 70 jaar en fysiek nog gezond. Zijn vrouw is ook nog in goede gezondheid.

Wat kan WE hierin betekenen?

(dit hoeft geen dienst of rol te zijn die er al is)

Samen het netwerk in kaart brengen. En hem wijzen op de mogelijkheden van instanties binnen Ermelo.



Portret 4: Madelein de Kleine

Thema: Inclusieve burgerkracht



Madelein de Kleine (42)

"We zetten mooie stappen met elkaar en de buurtbewoners vinden wat we doen erg mooi!"

Ik ben moeder van Ruud en Thomas, zij zitten in groep 2 en 6 op de basisschool. Mijn man werkt en ik zorg voor de kinderen en het huishouden. Ik voel me gezond. Ik heb alleen soms wat last van mijn rug. Dan is fysiek werk zwaar en moet ik extra pauzes nemen. Maar ik kan goed uit de voeten hoor, fietsen en autorijden zijn bijvoorbeeld geen probleem. Financieel hebben we het niet breed maar we redden het prima.

Ik voel me steeds minder thuis in de buurt, maar verhuizen is vanwege de kosten echt geen optie voor ons. Ik haal veel voldoening uit het goed zorgen voor ons als gezin. Ik vind het ook heerlijk om voor andere mensen te zorgen. Ik ben altijd in de weer voor m'n gezin, of even een kopje koffie zetten voor de buurvrouw, of het begeleiden van activiteiten voor ouderen als vrijwilliger, ik hou ervan! En als ik het even niet weet, dan ken ik altijd wel iemand die mij kan helpen.

Madelein en haar buurt

Madelein woont in een buurt waar voorheen veel overlast werd veroorzaakt en waar een deel van de buurt verpauperde. Madelein had vooral veel last van de achteruitgang in haar straat. Bij extreme overlast kwam de politie. Ze overwoog te verhuizen, maar de financiële situatie van het gezin liet dit niet toe. Het contact met de buurvrouw was wel goed, maar met de rest van de buurt was er weinig aansluiting.

Inmiddels is er veel veranderd in de buurt en voor Madelein. De overlast is verminderd, de buurt is opgeknapt en ze heeft veel contact met haar buurtgenoten, ook hebben de buurtgenoten onderling meer aansluiting met elkaar.

Madelein heeft in samenwerking met het Leefbaarheidsteam voor deze resultaten gezorgd en daar is ze hartstikke trots op. Ze ziet dat ze hierin een grote rol heeft kunnen spelen en is er erg blij mee. Dit geeft haar het vertrouwen dat het goed komt met haar buurt. Verhuizen wil ze dan ook niet meer, het is echt haar buurtje geworden.

Behoefte ondersteuning en zorg

Behoefte aan ondersteuning bij het leggen van contacten met de buurt en het organiseren van buurtactiviteiten die de samenredzaamheid versterken en verpaupering tegengaan.

Aanbod ondersteuning en zorg

Leefbaarheidsteam (denkkracht en methodieken), Expertise UWON, overlegvoering met instanties (UWON, gemeente, Welzijn Ermelo, politie, GGZ), langdurige begeleiding bij opzet en continueren activiteiten in de buurt.

Financiering ondersteuning en zorg

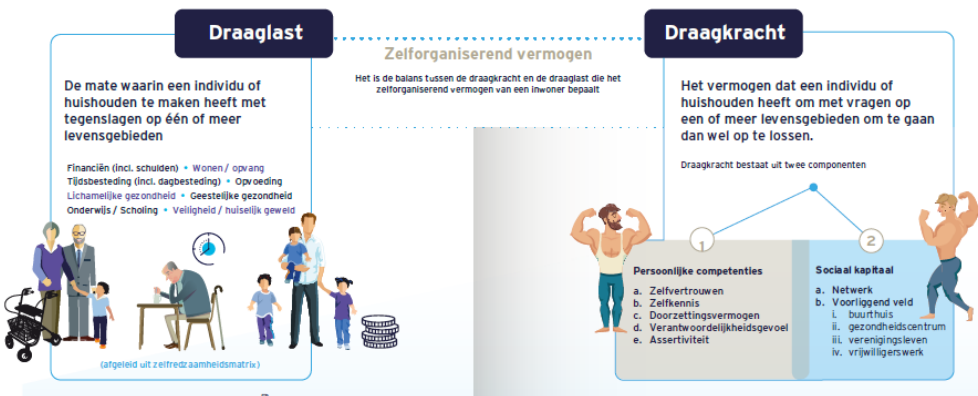
Subsidie gemeente
Woningcorporatie (huuropbrengsten)



Portret 4: Draagkracht, draaglast en netwerkanalyse

Thema: Inclusieve burgerkracht

Draagkracht & draaglast



Wat is het beeld van de verhouding tussen draagkracht/draaglast van dit inwonersportret?

Draagkracht

Madelein is financieel zelfredzaam. Ze weet waar ze zich aan stoort, kent haar beperkingen en is bereid om daar wat aan te doen. De buurvrouw ondersteunt haar hierin. Het Leefbaarheidsteam is actief in haar buurt.

Draaglast

Ze ervaart stress door overlast uit de buurt, ze vindt dat de buurt verpaupert. Ze voelt zich alleen staan in de omgang met deze overlast en haar stress. Madelein heeft weinig zelfvertrouwen.

Netwerkanalyse

Netwerkpartners:

Psychiatrisch verpleegkundige, GGZ en lid Sociaal Team

Herkenbaarheid portret:



Ervaren samenwerking:

Bij het opstarten van buurtinitiatieven blijft Welzijn buiten beeld vanuit het GGZ-perspectief. Blijkt uit de initiatieven dat er problematiek is in de wijk waar Welzijn Ermelo bij kan helpen - door bijvoorbeeld inzet van buurtbemiddeling - dan komt zij weer in beeld.

Rolverdeling:

- Het Leefbaarheidsteam faciliteert in middelen die buurtbewoners met elkaar in contact brengen.
- UWoon en Politie zorgen voor een veilige en leefbare omgeving.

Mogelijkheden voor verbetering van samenwerking in de toekomst:

- Een grotere poule van vrijwilligers, mogelijk met vrijwilligers met specifieke kwaliteiten gericht op psychiatrie of mensen met een verstandelijke beperking (gericht op het aanbod van WE in het algemeen)
- Specifieke aandacht voort het thema Eenzaamheid, hoewel hier ook al veel aandacht voor is.
- Doorverwijzing naar Pinel.
- Doorlopend werken aan bekendheid van diensten WE bij grote instellingen.



Portret 4: Waardepropositie

Thema: Inclusieve burgerkracht

De interventie

Interventieproces: De buurtbeheerder van UWOON geeft bij het Leefbaarheidsteam aan zich zorgen te maken om de bewoners van straat K. Voorgevels, tuinen, gemeenschappelijke bestrating en ook het gemeenteplantsoen zien er niet goed uit. Een gedeelte van de straat dreigt te verpauperen. Er zijn diverse overlastmeldingen. Het vermoeden bestaat dat bij sommige bewoners dusdanig complexe problematiek speelt dat professionele begeleiding nodig is. Het is onduidelijk of deze begeleiding aanwezig is. Het Leefbaarheidsteam en UWOON zoeken contact met bewoners, onderzoeken wat speelt, maken samen met bewoners een plan te maken om de leefbaarheid in de straat te verbeteren en voeren dat uit (looptijd ± 2 jaar).

Interventie Welzijn Ermelo:

1. Benutten de draagkracht van Madelein en haar buurvrouw door haar te ondersteunen en helpen bij het organiseren van buurtactiviteiten.

Interventie Madelein:

1. Het vergroten van de draagkracht in haar buurt door het organiseren van buurtactiviteiten met haar buurvrouw, creëren van een schonere buurt en meer cohesie en draagvlak voor het maken gezamenlijke afspraken in de toekomst.

Het netwerk en de samenwerking en rolverdeling

Welke interventies zijn ingezet door netwerkpartners? Beschrijf de interventie en het proces:

- Fase 1: Contact opbouwen met twee bewoners die meer contact in de buurt willen.
- Fase 2: Contact opbouwen met de andere bewoners met behulp van de twee bewoners die al actief zijn: Deze bewoners worden ingezet als sleutelpersonen.
- Fase 3: Concrete activiteiten organiseren.

Wat was de rol van WE in deze samenwerking met netwerkpartners?

Aansturing en bemensing van het Leefbaarheidsteam. Het Leefbaarheidsteam is casushouder, contactpersoon naar de buurt en katalysator van de activiteiten.

De dienst

Het Leefbaarheidsteam haalt vragen van bewoners op het gebied van Leefbaarheid.

Het team bestaat uit drie sociaalwerkers van Welzijn Ermelo (coördinator, straathoekwerker en opbouwwerker) een wijkondersteuner van WE en een regisseur wijkgericht werken vanuit de gemeente. Ook is er een medewerker van UWOON aangesloten. UWOON en het Leefbaarheidsteam hebben het gezamenlijke doel: behoeften van bewoners in kaart brengen als het gaat om Leefbaarheid. Daarna kan een gezamenlijk plan worden gemaakt met de twee bewoners, UWOON, het Leefbaarheidsteam, Welzijn Ermelo en eventueel andere benodigde netwerkpartners om de leefbaarheid in straat K te verbeteren.

Het leefbaarheidsteam ondersteunt zo'n 100 bewonersinitiatieven per jaar. Het type bewonersinitiatief varieert van opruimacties, burendagen, het opzetten van kaartclubs of het opzetten van een geheel nieuw park met groepen inwoners van 4 tot wel 200 inwoner. Met een tweewekelijks gezamenlijk overleg met het leefbaarheidsteam en spreekuren voor inwoners in de wijk wordt vormgegeven aan de uitvoering.

Het resultaat

Wat is het resultaat voor de inwoner door de interventie van Welzijn Ermelo?

1. De leefbaarheid is verbeterd. Bewoners genieten meer van het groene aanzicht van de straat, het groen is in kwaliteit verbeterd en door de activiteiten kennen meer bewoners elkaar, wat de leefbaarheid ook bevordert.
2. Twee langdurige overlastsituaties zijn met inzet van het Sociaal Team opgelost waardoor de overlast aanzienlijk is teruggedrongen. Hulp van bewoners bij overlastcasussen wordt effectiever ingezet.
3. Sneeuwbal effect in de wijk. Bewoners aan de andere kant van de straat willen opschoonacties aan "hun kant" van de straat gaan organiseren.
4. Verhoogde sociale controle, meer zicht en actie op verminderen eenzaamheid.
5. Madelein en haar buurvrouw (de twee sleutelfiguren) zijn gegroeid in hun enthousiasme en zelfvertrouwen.



Portret 4: Rendement en toekomst

Thema: Inclusieve burgerkracht

Het rendement

Een gedeelte van het onderhoud van het gemeentelandschap is door bewoners overgenomen. Dit bespaart onderhoudskosten. Betrokken maatschappelijke instanties (UWOON, politie, Sociaal Team, GGZ, mantelzorgondersteuning Welzijn Ermelo) zijn effectiever ingezet vanwege de ondersteuning door bewoners.

Kwaliteitsbeeld (groenvoorziening) van de wijk is van C naar B gegaan. Betere onderlinge contacten tussen bewoners. Meer tevredenheid van Madelein en haar medebewoners van de straat.

Zonder ingrijpen was de verpaupering alleen maar toegenomen of op zijn minst gelijk gebleven. Overlastsituaties waren onverminderd gebleven of wellicht geëscaleerd.

Kosten: wat als er niets was gebeurd. Het niet nemen van verantwoording in de eigen wijk kan leiden tot:

- Verhoogde inzet handhaving
- Onderhoudskosten groenvoorziening
- Hogere kosten onderhoud woningen

Kosten van Welzijn Ermelo in het huidig traject:

- Begeleiden bewoners bij organisatie verantwoordelijkheid eigen wijk

Kosten en besparing door inzet inclusieve burgerkracht op jaarbasis:

Kosten Welzijn Ermelo huidig traject:

- | | | |
|---|---|--------------|
| • Sociaal werkers leefbaarheidsteam á 52 uur per jaar | € | 3.380 |
| • Totaal: | € | 3.380 |

Specialistische hulp:

- | | | |
|---|---|-------------|
| • Meer inzet handhaving á 52 uur per jaar | € | 2.340 |
| • Onderhoudskosten groenvoorziening | € | p.m. |
| • Verhoogde kosten woningonderhoud (woningcorporatie) | € | p.m. |
| • Totaal: | € | p.m. |

Besparing door inzet inclusieve burgerkracht: moeilijk kwantificeerbaar

Draagvlak & draaglast nu en in de toekomst

Wat kan de inwoner nog meer helpen in het versterken van haar draagkracht?

- Haar wegwijs maken bij organisaties die haar buurt kunnen ondersteunen. Door contacten te leggen met o.a. politie, Sociaal Team, Steunpunt Mantelzorg kan Madelein daar samen mee werken.
- Omdat Madelein ziet dat er samenwerking op gang komt, durft Madelein meer te vragen aan anderen en meer met eigen ideeën te komen.
- Kleine financiële investeringen van het Leefbaarheidsteam zorgen dat Madelein in de toekomst door kan gaan met haar activiteiten in de buurt: Aanschaf van een kniematje zodat ze ondanks rugklachten in het buurtplantsoen kan werken.
- Aanschaf van beplanting voor het buurtplantsoen. Beschikbaar stellen van gereedschap tijdens de opruimacties van de buurt.

Wat kan de inwoner nog meer helpen bij het verminderen van haar draaglast?

Door de samenwerking met andere organisaties wordt overlast verminderd en ervaart Madelein minder stress. Omdat Madelein serieus genomen wordt door het Leefbaarheidsteam en de samenwerkende organisaties, merkt Madelein dat ze verschil kan maken in haar buurt. Haar zelfvertrouwen neemt toe.

Wat kan WE hierin betekenen?

(dit hoeft geen dienst of rol te zijn die er al is)

Aanmoediging en waardering lijken sleutelwoorden te zijn in de begeleiding van de sleutelfiguren (Madelein en de buurvrouw waar ze goed contact mee heeft). Het gaat om kleine dingen. Bijvoorbeeld als ze via Whatsapp een voorstel doet, dan beantwoordt de opbouwerker dat met een duim in de lucht en de opmerking dat ze goede ideeën heeft. Uitleg geven dat ze het goed doen met een enquête in de buurt. Madelein was teleurgesteld dat maar 20% van de buurt de enquête had ingevuld. Ze krijgt uitgelegd dat 5% normaal is en dat de persoonlijke aanpak van Madelein en haar buurvrouw er waarschijnlijk voor gezorgd heeft dat er zoveel respons is. Nu is ze trots op de uitslag.

