

Welzijn Ermelo:

‘Een Ermelo waarin er voor iedereen een plek is’



Begin met lezen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
De missie en visie van Welzijn Ermelo	4
De sociale basis	5
Stevige verbinding met beleid gemeente Ermelo	6
De werkzaamheden van Welzijn Ermelo	8
Maatschappelijke ontwikkelingen	9
Waar willen we naartoe en hoe willen we dat bereiken	10

Inleiding

Keuzes en denkwijze: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig:

Voor Stichting Welzijn Ermelo betekent de veranderende samenleving (zie maatschappelijke ontwikkelingen blz. 9), dat zij de komende jaren opnieuw keuzes zal moeten maken. We spelen steeds meer preventief in op een andere samenleving, waarbij saamhorigheid en burgerinitiatieven meer centraal komen te staan. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze inzet en prioriteiten. Met dit visiedocument wil Welzijn Ermelo zich als 'aanjager' vanuit de transformatie samen met de gemeente, samenwerkingspartners en onze inwoners voorbereiden op een toekomst met een duurzaam en stevig voorveld.

De missie en visie van Welzijn Ermelo

Visie: *Iedereen doet mee*

Welzijn Ermelo inspireert en ondersteunt inwoners van Ermelo in het regie voeren over het eigen leven. Hierdoor draagt zij bij aan de vitaliteit van de samenleving, die plaats biedt aan iedereen en waarin iedereen kan meedoen.

Missie: *We doen het samen, voor elkaar*

Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Welzijn Ermelo zet met haar inzet maximaal in op **samenredzaamheid**. De inzet is erop gericht de collectieve redzaamheid van een buurt en het vermogen van de lokale gemeenschap om zich eigenhandig in te zetten voor het welzijn van buurtgenoten te vergroten. Daar waar dit collectief niet kan, kijkt Welzijn Ermelo naar haar eigen en/of het in Ermelo beschikbare individuele aanbod of zorgt zij ervoor dat inwoners op de juiste plek terecht komen.

Welzijn Ermelo plaatst haar werk voortdurend in het perspectief van het **vergroten van de draagkracht** van inwoners vanuit de zienswijze van **‘Mijn Positieve Gezondheid’** en de bijbehorende methodiek. Daarmee draagt Welzijn Ermelo bij aan de zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en het welbevinden van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo is hierin onderscheidend van andere organisaties, omdat

de invalshoek primair ligt in het vergroten en het benutten van het **oplossend vermogen** in de samenleving en van mensen zelf. Voortdurend is Welzijn Ermelo op zoek naar de krachten van mensen in buurten en netwerken. De inzet is dienend aan initiatieven van inwoners en plannen die inwoners zelf maken. Dit maakt professionele inzet niet overbodig, maar juist aanvullend op de al aanwezige krachten van de inwoners in buurten en wijken. Welzijn Ermelo streeft naar een **vraaggerichte** aanpak met professionals die uitstekend in staat zijn om te netwerken, present te zijn, te verbinden, aan te jagen en te coördineren.

Als coördinator van het Sociaal team en het LeefbaarheidsTeam, heeft Welzijn Ermelo een belangrijke rol in hoe de opgaven van de gemeente nog beter behaald kunnen worden. Welzijn Ermelo heeft de ambitie zich te profileren als dé partner in het maatschappelijke voorveld. Dit gaat niet vanzelf, maar vraagt een actieve sturing op de doorontwikkeling van enige aspecten van de organisatie. Te denken valt aan ICT, digitale registratie, deskundigheidsbevordering en organisatieontwikkeling. Hierop zijn reeds in 2021 de eerste stappen gemaakt.

De sociale basis

Een sterke **sociale basis** is nodig om daadwerkelijk in te kunnen zetten op samenredzaamheid¹. Welzijn Ermelo heeft een centrale positie in de sociale basis van Ermelo. De investering van het werk van Welzijn Ermelo is, naast de focus op samenredzaamheid, erop gericht om **draagkracht** en **draaglast** van de inwoners in balans te brengen. Dit met als doel om de zorg niet alleen voor de huidige inwoners beschikbaar te houden, maar ook voor de toekomstige generaties in Ermelo. Welzijn Ermelo werkt in de praktijk in de volgende rollen:



Verbinden

- Verbinding met inwoners (laagdrempeligheid) en collega's; veiligheid bieden; actief luisteren/ met oprechte aandacht.
- Verbinding met netwerkpartners (versterken ketensamenwerking) en domein overstijgend.
- Verbinden van inwoners onderling (o.a. buurtkamer, dorpendeal).
- Leefwereld als uitgangspunt en verbindend met de systeemwereld.



Aanjagen

- Mensen activeren, motiveren en inspireren; nieuwsgierig zijn; vragen stellen; voortouw nemen; vernieuwend durven – willen – kunnen – zijn.



Coördineren

- De lijnen uitleggen; Welzijn Ermelo is de spin in het web.
- Centraal positioneren en verantwoordelijkheid nemen;
- Coördineren van de verbinding tussen maatwerk en sociale basis.

¹ <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2021-05/Sterke-beleidsinterventies-sterke-sociale-basis-Movisie.pdf>

Stevige verbinding met beleid gemeente Ermelo

Welzijn Ermelo is de spil tussen de behoeften van inwoners en het beleid/opgaven van de gemeente. Ondanks het feit dat dit visiedocument niet alleen over de 'korte', maar ook de langere termijn (na 2025) gaat, is een sterke relatie met het beleid en ook het nieuwe coalitieakkoord 2022 belangrijk. Hiermee geven we niet alleen een lokale kleuring aan de werkzaamheden nu, maar erkennen we ook het belang van een goede samenwerkingsrelatie voor nu en in de toekomst tussen opdrachtgever (gemeente) en opdrachtnemer (Welzijn Ermelo).

Verbinding coalitieakkoord: duurzaam, spaarzaam, zorgzaam

Het nieuwe college van B&W in Ermelo laat in haar coalitieakkoord duidelijk zien waar zij voor staat. **Duurzaam** staat voor een integrale visie op een duurzame samenleving. **Zorgzaam** staat voor de inrichting van de samenleving in Ermelo waarbij er in het bijzonder aandacht uit zal gaan naar eenzaamheidsbestrijding, scholen en wonen. **Spaarzaam** staat voor goed financieel beleid (niet meer uitgeven dan beschikbaar is).

Dit betekent dat Welzijn Ermelo sterker in zal zetten op wat er nodig is door:

- Te herijken welke diensten prioriteit krijgen en welke diensten afgebouwd worden.

- In te zetten op preventie door het versterken van burgerinitiatieven in het voorveld. Daarnaast zal ook beleid ontwikkeld worden ten behoeve van eenzaamheidsbestrijding.

Vanuit de rol die Welzijn Ermelo in de sociale basis heeft, is het vanzelfsprekend dat we ons als organisatie aangesproken voelen door de geformuleerde ambities in het coalitieakkoord. Onder andere vanuit de coördinerende rol op het Sociaal team en het LeefbaarheidsTeam draagt Welzijn Ermelo bij aan inzicht en grip krijgen op de uitgaven, het versterken van de toegang en het inzetten op preventie. Door de recente (*juni 2022*) verbreding van de stuurgroep Wijkgericht Werken naar een nieuwe stuurgroep Sociaal Domein, is de basis gelegd om hier als partijen en met Welzijn Ermelo in de coördinerende rol, nog beter op te acteren én te sturen op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau.

Verbinding vier maatschappelijke opgaven:

De vier maatschappelijke opgaven die de gemeente in haar beleid noemt en die de basis vormen van de doelstellingen in het Sociaal domein in de gemeente Ermelo zijn:

- Kansrijk opgroeien
- Op weg naar samenredzaamheid

- Perspectief op (on)betaald werk
- Zelfstandig thuis

Door de coördinerende, verbindende en aanjagende rol in de sociale basis, heeft Welzijn Ermelo de ambitie om zich in de buurten van Ermelo te profileren als **dé partner in het voorveld**. We zijn voor inwoners en organisaties het eerste aanspreekpunt. Welzijn Ermelo verbindt samenwerkingspartners, heeft een goed overzicht van het voorveld in Ermelo en is in staat inwoners en initiatieven met elkaar in verbinding te brengen.

Met het jongerenwerk draagt Welzijn Ermelo bij aan het **kansrijk opgroeien** van jongeren in Ermelo. Het jongerenwerk richt zich op gedragsbeïnvloeding, het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, zoals leeftijdsgenoten, buurtbewoners en organisaties, het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling en het stimuleren van maatschappelijke participatie. De verbinding met het CJG Ermelo is met betrekking tot de aanpak richting jongeren essentieel om zodoende aanvullend op elkaar te zijn.

Het LeefbaarheidsTeam is de basis voor de weg naar **samenredzaamheid**. De inzet draagt wezenlijk bij aan het versterken van sociale cohesie en daarmee aan het afschalen van zorgvragen. Daarnaast heeft Welzijn Ermelo

een belangrijk signalerende rol daar waar het gaat om de grenzen die er zijn voor inwoners en buurten aan samenredzaamheid. Daar waar het niet lukt vanuit de eigen omgeving, verbindt Welzijn Ermelo de (zorg)behoeften met andere professionele partijen in Ermelo.

Een stevige verbinding tussen participatie/meedoen en zorg is noodzakelijk om een goede bijdrage te leveren aan het **perspectief op (on) betaald werk**. Welzijn Ermelo is dé verbinder tussen vraag en aanbod met betrekking tot **vrijwilligerswerk**. We geloven erin dat vrijwilligerswerk de samenredzaamheid en zingeving vergroot. Welzijn Ermelo heeft vrijwillige inzet in al haar diensten verweven en zal hier ook in de toekomst stevig op in blijven zetten en met de (nog op te zetten) vrijwilligersacademie Ermelo wil Welzijn Ermelo hierin de volgende stap zetten.

De maatschappelijke opgave **zelfstandig thuis** richt zich vooral op de grote en groeiende groep ouderen die zelfstandig thuis wonen. Het uitgangspunt is hierbij de wens van ouderen om zo lang mogelijk op een goede manier zelfstandig te kunnen blijven wonen, met ondersteuning en in een woning die aansluit bij hun persoonlijke behoeften. Belangrijk hierbij is om te constateren dat naarmate inwoners ouder worden, ze (wat betreft zorg en welzijn) meer aangewezen zijn op het (netwerk in) het medisch circuit (met als financier de zorgverzekeraar). De aansluiting van de wijkverpleegkundige(n) in het Sociaal team (en de GGZ psychiatisch verpleegkundige) is daarom ook essentieel. Tevens is het met betrekking tot

deze opgave noodzakelijk dat er een goede verbinding is met de huisartsen/Medicamus in Ermelo, ook om bewegingen zoals '**Welzijn op recept**' gezamenlijk beter op te pakken. Voor jongeren is het belangrijk om stevig in te (blijven) zetten op **jongerencoaching** als preventieve voorziening op het gebied van zelfstandig thuis wonen waarbij Welzijn door middel van de inzet van speciaal hiervoor toegeruste vrijwilligers, jongeren coacht op het gebied van leren, werken, financiën, huisvesting, sociale contacten, zingeving etc.

Naast het Sociaal team zijn goede voorzieningen in de sociale basis (zoals het ouderenwerk van Welzijn Ermelo) belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opgave zelfstandig thuis. De 78+ huisbezoeken hebben een sterk **signalerend en preventief karakter**. Verder is Welzijn Ermelo als onderdeel van het Sociaal team ook deelnemer van de Lokale Alliantie Tegen Eenzaamheid waarbij stimulering van (digitale) ontmoeting centraal staat. Ook is het belangrijk om blijvend aandacht te hebben voor de mantelzorgers in Ermelo. Vanuit het Sociaal team vindt er daarom ook een nauwe samenwerking plaats met het Mantelzorgsteunpunt van Welzijn Ermelo. Deze samenwerking zal in de toekomst alleen maar belangrijker worden. Door de vergrijzing en het gegeven dat ouderen langer zelfstandig thuis wonen zal de groep (overbelaste) mantelzorgers alleen maar toenemen. Het is niet voldoende om hier alleen oog voor te hebben; het vraagt van zorg en Welzijn in Ermelo een actieve en innovatieve aanpak gericht op deze groep.

De werkzaamheden van Welzijn Ermelo

- Sturende en coördinerende rol wijkgericht werken (Sociaal team en LeefbaarheidsTeam)
- Begeleiden activiteiten
- Inloop en (dag)opvang
- Hulp en begeleiding
- Informatie en advies
- Financiële dienstverlening (financieel café)
- Makelaar vrijwilligers
- Maatjesprojecten
- Mantelzorg ondersteuning
- Jongerenwerk
- Ouderenwerk

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden wordt gewerkt vanuit de zienswijze van **‘Mijn Positieve Gezondheid’** en de bijbehorende methodiek. In het werken vanuit ‘Mijn Positieve Gezondheid’ staat de mens centraal in alle levensgebieden. Dit sluit goed aan bij de beweging van het Medische Model naar een meer bredere benadering. Het is een beweging, die de laatste jaren meer aandacht heeft gekregen, zowel in het medische als het sociale domein. De gemeente Ermelo draagt deze visie uit. Welzijn Ermelo investeert in het versterken van de verbinding tussen beide domeinen. Gezondheid gaat voor Welzijn Ermelo nadrukkelijk ook over (het bevorderen van) gezonde leefstijl. Hoe motiveren we inwoners bijvoorbeeld om meer te bewegen of bewuster op zoek

te gaan naar meer zingeving en een gezonde(re) leefstijl passend bij ieders mogelijkheden.

Maatschappelijke ontwikkelingen

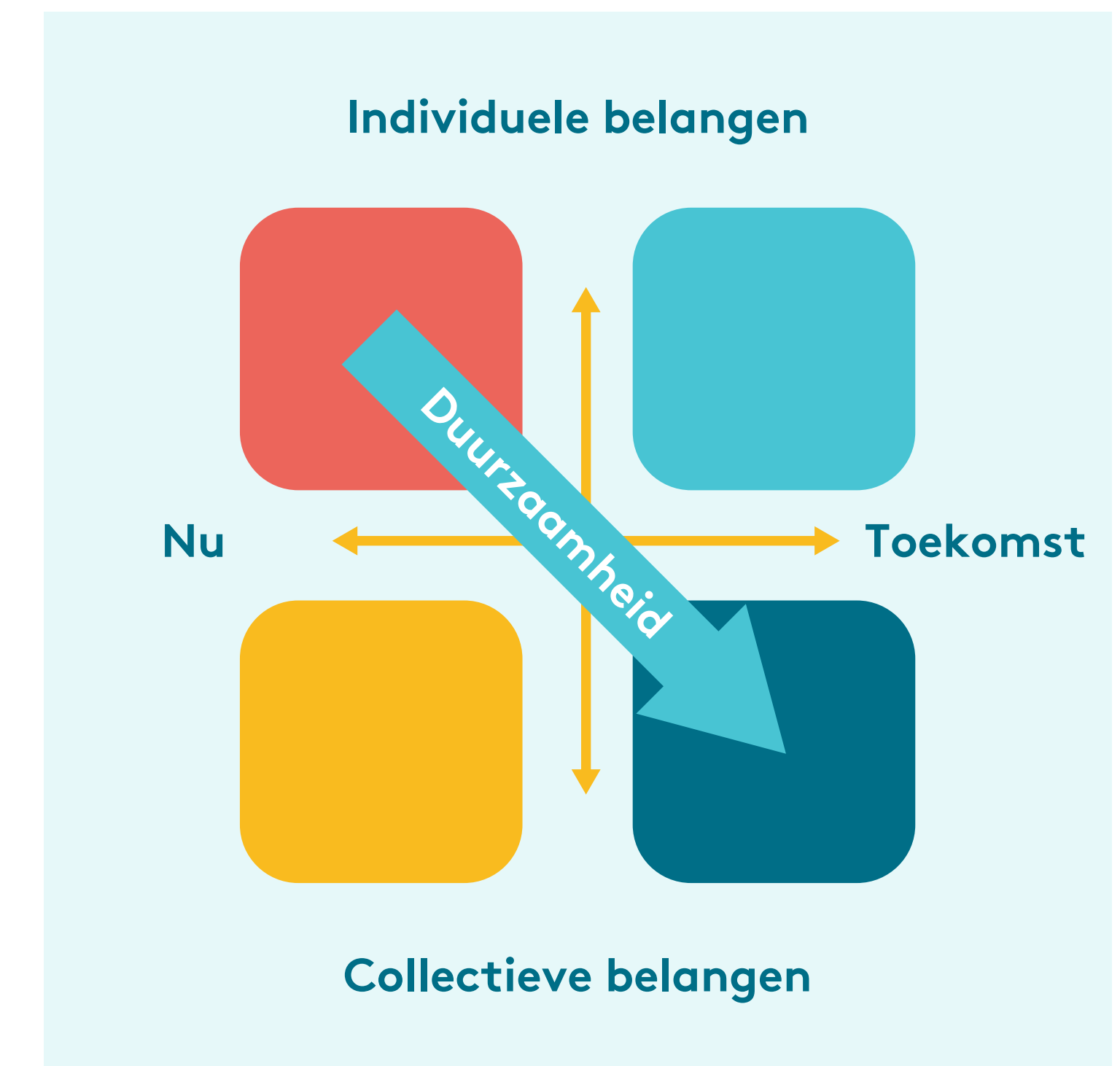
Kijkend naar de huidige maatschappelijke ontwikkelingen ziet Welzijn Ermelo de volgende onderwerpen als aandachtspunten voor de periode 2022 – 2025.

- Eenzaamheidsbestrijding
- (Stille) armoede (ook onder werkenden)
- Wachtlijsten GGZ -> toenemende complexiteit van hulpvragen mede door extramuralisering
- Grote toename (overbelaste) mantelzorgers
- Digitalisering van de samenleving
- Personeelstekort -> krapte op de arbeidsmarkt
- Flexibel committeren vrijwilligers
- Van welvaart naar welzijn
- Schaarste van middelen (capaciteit en geld)

Het gaat met betrekking tot de maatschappelijke ontwikkelingen niet alleen om inhoudelijke thema's, maar ook over uitdagingen waar Welzijn Ermelo als organisatie mee te kampen gaat krijgen bv. de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast is de overstijgende opgave om duurzaam met de beschikbare capaciteit aan zorg (van maatwerk tot en met voorliggend veld) om te gaan essentieel (**van welvaart naar welzijn**). Hierbij is het belangrijk dat Welzijn Ermelo vooroploopt in het laten groeien van het besef dat we in het hier en nu actie moeten ondernemen om de zorg voor de **toekomstige generaties** toegankelijk en laagdrempelig te houden. Dit kan ook betekenen dat belangen

van hulpvragers in het hier en nu conflicteren met de belangen van de hulpvragers in de toekomst. Dit vraagt verdere normalisering binnen het sociaal domein. Hierbij gaat het ook om het gegeven dat niet voor ieder probleem een professionele oplossing nodig is. Wanneer is een inwoner zelf aan zet en op welk punt is professionele ondersteuning noodzakelijk.

Het is aan Welzijn Ermelo om samen met de ketenpartners de brug te slaan tussen deze twee perspectieven. Dit betekent dat van de professionals binnen Welzijn Ermelo verwacht mag worden dat zij in staat zijn om een professionele afweging te maken over waar hun inzet het meest noodzakelijk en gewenst is. Dit vraagt om een daadkrachtige houding waarin professionals gemotiveerd keuzes durven en kunnen maken. Dit vraagt van hen een kritische en reflectieve houding op hoe de (collectieve) normen en waarden van zowel de professionals als inwoners het professionele handelen bepalen (**normatieve professionaliteit**).



Waar willen we naartoe en hoe willen we dat bereiken

Welzijn Ermelo ziet kansen in het verder **versterken van het preventieve aanbod** voor jongeren in het voorveld. Hierbij zet Welzijn Ermelo in op een versterking van de samenwerking met het CJG, in de uitvoering, op tactisch niveau én op bestuurlijk niveau. Verder kan de bekendheid van het jongerenwerk op de basisscholen ook versterkt worden door steviger in te zetten op de aanwezigheid binnen de scholen.

Daarnaast is het **versterken van de ketensamenwerking** met onder andere het medisch domein essentieel om gericht op de toekomst nog meer in te kunnen zetten op 'Welzijn op recept'. Dit gaat nadrukkelijk ook over de samenwerking met sport, cultuur, scholen en dagbestedingsorganisaties. De ingezette verbreding van Wijkgericht Werken naar het brede Sociaal Domein is hierbij ook van belang. Vanuit dit perspectief en vanuit de nieuwgevormde bestuurlijke gezamenlijkheid kunnen nadrukkelijker afwegingen gemaakt worden waar welke inzet en voor wie nodig is. Ook als dit over de grenzen van de belangen van organisaties heen gaat. Welzijn Ermelo ziet hierin voor zichzelf in partnership met de gemeente een **coördinerende en richtinggevende rol** weggelegd.

Welzijn Ermelo zal ook op zoek blijven naar nieuwe **verbindingen en samenwerkingen**

zoals de samenwerking met de Bibliotheek en Interactie in 'De Nieuwe Dialoog'. Welzijn Ermelo ziet daarnaast kansen om meer integraal naar vraagstukken te kijken en een rol te spelen in de participatie die nodig is om grote maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Kijk hierbij bijvoorbeeld naar de energietransitie, maar ook naar de invoering van de omgevingswet en het veranderende samenspel tussen inwoners en overheid hierin.

De rol van Welzijn Ermelo in de **inclusieve samenleving** blijft onveranderd groot. Zeker met het oog op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen (eenzaamheid, vluchtelingen o.a. uit Oekraïne). Het is van belang om hierin voorop te blijven lopen als welzijnsorganisatie en de verbinder en aanjager te zijn richting een inclusiever Ermelo.

De **positie** van Welzijn Ermelo als coördinator van het Sociaal team en het LeefbaarheidsTeam is belangrijk en gaat verder dan alleen de operationele verantwoordelijkheid binnen beide teams. Het Sociaal team en het LeefbaarheidsTeam zijn beiden een middel om de maatschappelijke vraagstukken zoals beschreven in het beleid van de gemeente Ermelo van een antwoord te voorzien. Welzijn Ermelo heeft daarmee een belangrijke rol in het slagen van de opgave en heeft daarnaast een schat aan informatie over hoe deze

opgave nog beter behaald kan worden. Dat betekent nadrukkelijk ook een **sturende rol** op tactisch en strategisch niveau, maar altijd in samenspraak met ketenpartners. Dit vraagt om een **duurzame** samenwerking met alle netwerkpartners waarin soms de scherpte opgezocht mag worden. Dit geldt ook voor de samenwerking met de gemeente in de rol als opdrachtgever.

Om van het huidige welzijnswerk de beweging naar een **toekomstbestendige organisatie** te maken, is **innovatie** van belang. Vraagstukken als: 'bestaat welzijnswerk in de toekomst nog', 'hoe ziet de sociale basis van de toekomst eruit', 'wat zijn dé zorgprofessionals van de toekomst' etc. Het opzetten van Social Labs, of een stevige samenwerking met bv. Hogescholen, Universiteiten en/of andere kennisinstituten zijn belangrijk om als organisatie **flexibel** in te kunnen spelen op de steeds sneller veranderende samenleving en dragen bij aan een toekomstbestendig Welzijn Ermelo.