

Jaarverslag 2021

Begin met lezen



Inhoudsopgave

Deel 1: Ontwikkelingen en trends	3
Corona en de impact op het welzijnswerk	3
Ontwikkelingen en speerpunten	3
Kwaliteitsbeleid	6
Deel 2: Uitwerking in Maatschappelijke Opgaven.	7
Bijlage: Overzicht van gebruikte indicatoren	36
RvT Welzijn Ermelo en nevenfuncties	37

Deel 1: Ontwikkelingen en trends

Corona en de impact op het welzijnswerk

Ook in 2021 was de invloed van het coronavirus op de samenleving groot. Voor Welzijn Ermelo betekende dat ook dit jaar een tandje erbij. Scherp oog houden op de gevolgen, die het virus heeft op mensen en hun omgeving. Voor veel kwetsbare inwoners van Ermelo was het (weer) een zwaar jaar, waarbij eenzaamheid en uitsluiting op de loer lagen. **Uitgangspunt voor Welzijn Ermelo was: Zo maximaal mogelijk open zijn/diensten en activiteiten door laten gaan.** Door hieraan vast te houden, zijn we goed in contact gebleven met de mensen die ons (het meest) nodig hadden. Vanaf de eerste lockdown- periode hebben we coronaprotocolen opgesteld en beschermingsmaatregelen ingevoerd. Door scherp te kijken naar en mee te bewegen met de mogelijkheden, hebben we onze diensten en activiteiten zo optimaal mogelijk. Veel inwoners zijn door ons actief benaderd om niemand uit het oog te verliezen. Over het algemeen bleven de mensen voorzichtig en waren er minder bezoekers en activiteiten. Het bezoekersaantal was ongeveer 40 % ten opzichte van "gewone jaren".

Acties

Er werden diverse acties gehouden, zoals een kaartje voor een ander; een kaartjesactie om dorpsgenoten een hart onder de riem te steken.

Ontwikkelingen en speerpunten

A. Ontwikkelingen

Door het vertrek in maart van de directeur-bestuurder, ontstond er vanaf mei tot oktober een interim-periode. Deze periode is gebruikt om met het team medewerkers een verdiepingsslag te maken. Dit kreeg vorm in het Programma Maatschappelijke Waarde WE.

Drie werkgroepen hebben in kaart gebracht hoe WE;

1. Investeert in het voorveld: van dure specialistische individuele hulp naar ondersteuning in en door de samenleving;
2. Inzet op inclusieve burgermacht: van het laten participeren van inwoners bij overheids- en instellingsbeleid, naar meedenken en meedoen met de inwoners

De uitkomsten zijn gebruikt voor:

1. Versterken overtuigingskracht van waarde van Welzijn Ermelo
2. Intern empowerment

Aanpak en fasering door in kaart brengen van:

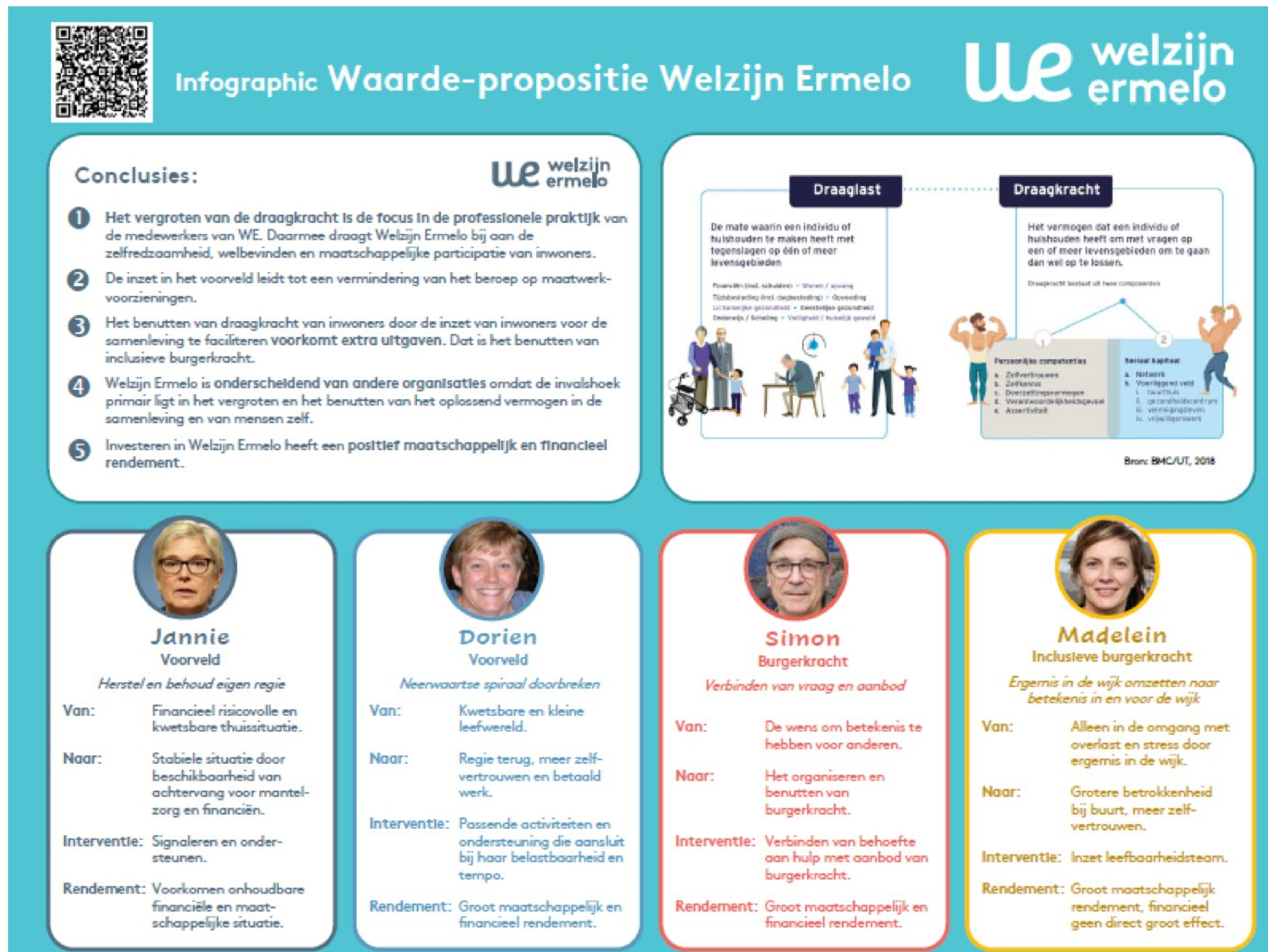
1. **Inwonersportretten**
De inwoners en hun ondersteuningsbehoeften in beeld. (met gebruikmaking van de principes van Positieve Gezondheid)
2. **Draagkracht versus draaglast**
Kern van de transformatie (met gebruikmaking van de principes van Positieve Gezondheid)
3. **Netwerkanalyse**
De rol en betekenis van welzijn in het netwerk
4. **Waardepropositie**
Het voorstel van Welzijn Ermelo in termen van waarde voor de inwoners van Ermelo.

Het einddocument laat goed zien, hoe welzijn werkt voor mens & samenleving en wat haar maatschappelijke waarde is.

De ontwikkelde methodiek, van werken van vanuit inwonersportretten, gaan we de komende jaren toepassen op andere vraagstukken in het Sociale Domein.



Scan de QR-code met uw telefooncamera, of klik erop.



B. Speerpunten

Centraal in 2021:

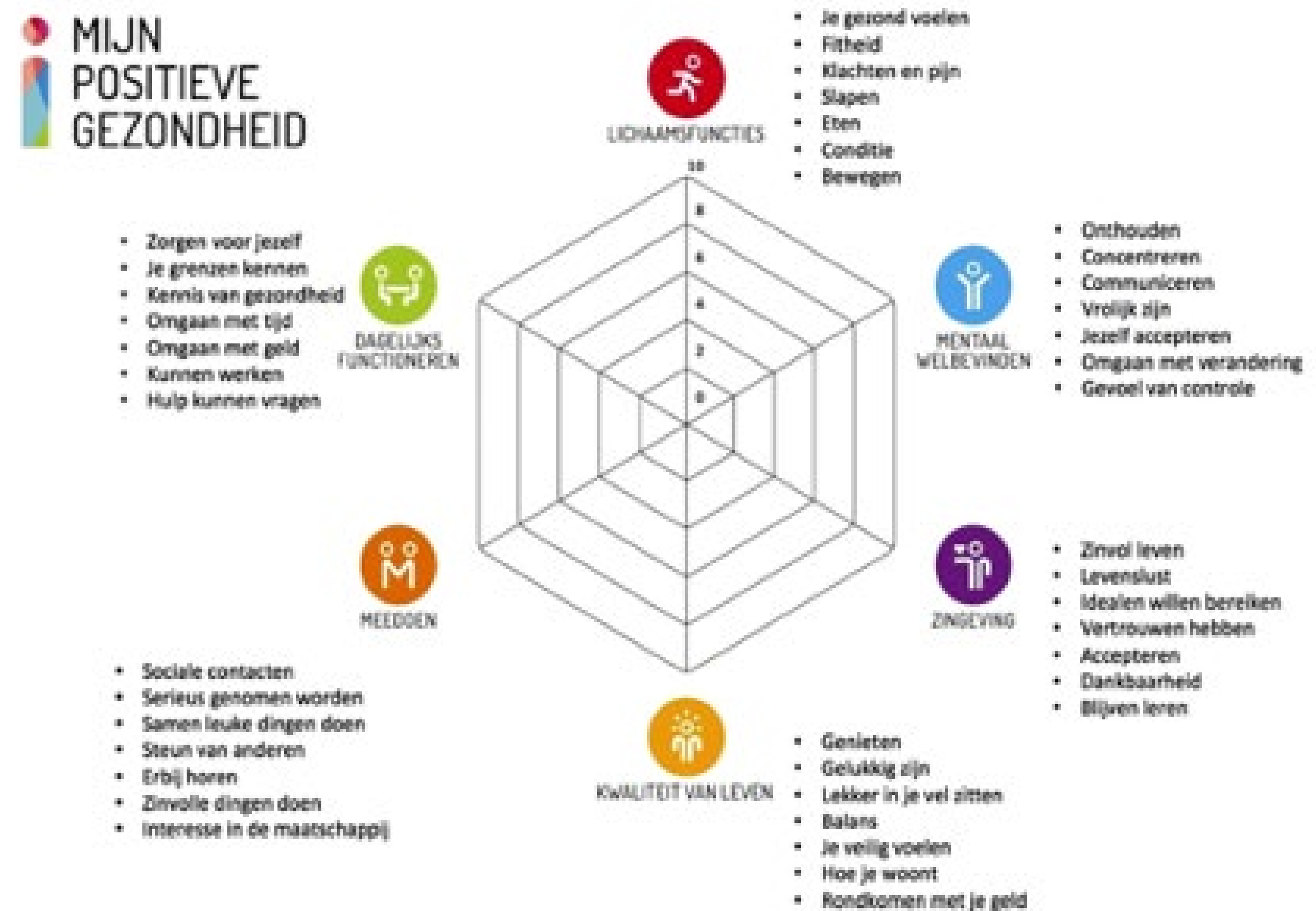
- versterken van de verbinding van het medische domein aan het sociale domein
- meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers, dan wel inwoners met een migratieachtergrond.
- ontwikkeling van een langere termijn visie en strategie hoe om te gaan met de groeiende vraag naar en het toenemende beroep op Welzijnsdiensten, zowel bestaande als nieuwe initiatieven. Dit met oog voor de juiste balans tussen deze groei en de financiële middelen.

Versterken van de verbinding van het Medische Domein aan het Sociale Domein.

Medewerkers WE volgden de basistraining Positieve Gezondheid. Doel is dat binnen beide domeinen gewerkt wordt vanuit de principes van Positieve Gezondheid. Het spreken van dezelfde taal draagt bij aan het versterken van de verbinding.

De ervaring van Welzijn Ermelo is dat de lijn tussen de praktijkondersteuners en Welzijn Ermelo goed is en we elkaar steeds beter weten te vinden. Doorverwijzing en overleg vinden geregeld plaats. Positieve ervaringen helpen hier (uiteraard) bij.

Doorkijkend naar 2022: WE gaat samen met partners afstemmingsbijeenkomsten organiseren, om de verbinding verder te versterken.



www.iPositivehealth.com – versie 1.0 – oktober 2016 ©IPH

Meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers en andere inwoners met een migratieachtergrond.

Op 1 januari 2022 werd de Nieuwe Wet op de Inburgering van kracht. Hierin krijgen de gemeenten een belangrijke rol toebedeeld. In samenwerking met het Diaconaal Platform Ermelo is een programma geschreven, dat

uitgevoerd wordt in het Maatjesproject Statushouders; THUIS IN ERMELO. Doel om een aanvulling te zijn op de bestaande (informele) begeleiding voor maatschappelijke en taalondersteuning.

Vanuit het uitgangspunt van inclusie ligt er, bij Welzijn Ermelo, een ondersteunersvraag van deze doelgroep.

Zij zijn immers ook inwoners van Ermelo. De uitdaging om van NIET ZELFREDZAAM > ZELFREDZAAM te komen, kunnen we niet alleen aan.

Hier ligt een gezamenlijke taak voor hele ondersteuningsnetwerk, zowel de formele als informele partners.

THUIS IN ERMELO richt zich op de sociale integratie van statushouders en daarnaast op andere inwoners met een migratieachtergrond die daarin ondersteuning zoeken.

Voor de uitvoering van het programma is door de gemeente een subsidiebedrag toegezegd.

Ontwikkeling naar maatschappelijk verantwoord.

Het programma data gedreven werken, dat door Sociaal Werk Nederland ontwikkeld zou worden, is (nog) niet goed uit de verf gekomen.

Doel was om lokale welzijnsorganisaties te ondersteunen bij het maatschappelijke verantwoord van hun inzet. De planning om voor de gemeenteraadsverkiezingen van 16 maart 2022 een eindproduct aan te kunnen bieden is niet gehaald.

Welzijn Ermelo meent dat het in 2021 ontwikkelde Programma Maatschappelijke Waarde WE, voldoende mogelijkheden biedt om haar maatschappelijke waarde zichtbaar te maken.

Kwaliteitsbeleid

Raad van Toezicht

De organisatie werkt vanuit een model van raad van toezicht, waarbij de directeur-bestuurder de organisatie leidt en de verantwoordelijkheid draagt voor continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid van de organisatie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de algemene zaken in Welzijn Ermelo en staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal drie personen. Het afgelopen jaar werd het aantal leden uitgebreid van drie naar vijf personen.

Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn Ermelo kent een Personeelsvertegenwoordiging (PVT), bestaande uit drie gekozen medewerkers. Zij geeft

werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan. De PVT-leden overleggen één keer per kwartaal met de directeur en behartigen daarbij de belangen van het personeel. Eén keer per jaar informeren zij de Raad van Toezicht over haar werkzaamheden.

In 2021 heeft de PVT zich bezig gehouden met het toetsen van regels van de eigen organisatie aan de regels zoals die in de CAO zijn opgenomen.

De PVT maakte deel uit van de sollicitatiecommissie in de aanstellingsprocedure van de nieuwe directeur-bestuurder WE.

Overleg

In 2021 werd het wekelijks corona-overleg weer vervangen door het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg, m.n. gericht op de organisatorische ontwikkelingen/informatie-uitwisselingen.

Daarnaast waren er de, eveneens maandelijkse vakgroep overleggen, gericht op vakinhoudelijke ontwikkelingen.

Vrijwilligersbeleid

Ook het afgelopen jaar had het virus grote invloed op de inzet van de bijna 300 vrijwilligers en kon er minder/anders gebruik gemaakt worden van hun inzet.

Zeker ook omdat de meeste vrijwilligers 60 +-ers zijn en zij hun werk veilig moeten kunnen doen.

Toch wist WE de meeste vrijwilligers vast te houden, al was er een kleine terugloop naar 265.

Kwaliteitskeurmerk

Sinds 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen ISO 9001:2015.

Toetsing van het beleid door een extern bureau vond plaats in december, door middel van een audit.

Dit jaar lag de nadruk hierbij op de organisatieontwikkelingen, w.o. kennismaking met de huidige directeur-bestuurder en ontwikkeling van een strategisch meerjarenplan.



Ook werd het Servicepunt Mantelzorg geïnterviewd. Er werd een positieve beoordeling afgegeven.



Deel 2: Uitwerking in Maatschappelijke Opgaven.

Sinds 2020 werkt WE vanuit een nieuw structuur, deze is in samenspraak met de gemeente tot stand gekomen.

De beweging hierbij is om te komen tot een **verantwoording op Maatschappelijk Rendement**.

De basis hiervan zijn de maatschappelijke opgaven die de gemeente zich stelt. Bij deze doorontwikkeling zijn de maatschappelijke opgaven gekoppeld aan de verantwoording op Maatschappelijk Rendement.

De begroting en financiële verantwoording is gebaseerd op de inzet van Welzijn Ermelo op de twee maatschappelijke opgaven.

1. Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners
2. Een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

De andere twee opgaven die minder direct op ons werk van toepassing zijn, maar waar uiteraard verbinding mee is:

3. Een gemeente met een divers aanbod, waarin elke inwoner zich kan ontplooiën.
4. Een gezonde gemeente met vitale inwoners.

Indeling maatschappelijke opgaven

De inzet die Welzijn Ermelo biedt is in dit Jaarplan in drie hoofdcategorieën verdeeld:

- Sociaal Werk Algemeen (onderverdeling 1. Jongeren 2. Volwassenen waaronder doelgroepen)
- Sociaal Werk Ouderen
- Maatschappelijk Werk

Indicatoren.

De indicatoren* zijn ingedeeld in vijf types :

1. Bereik
2. Differentiatie aard van de vraag

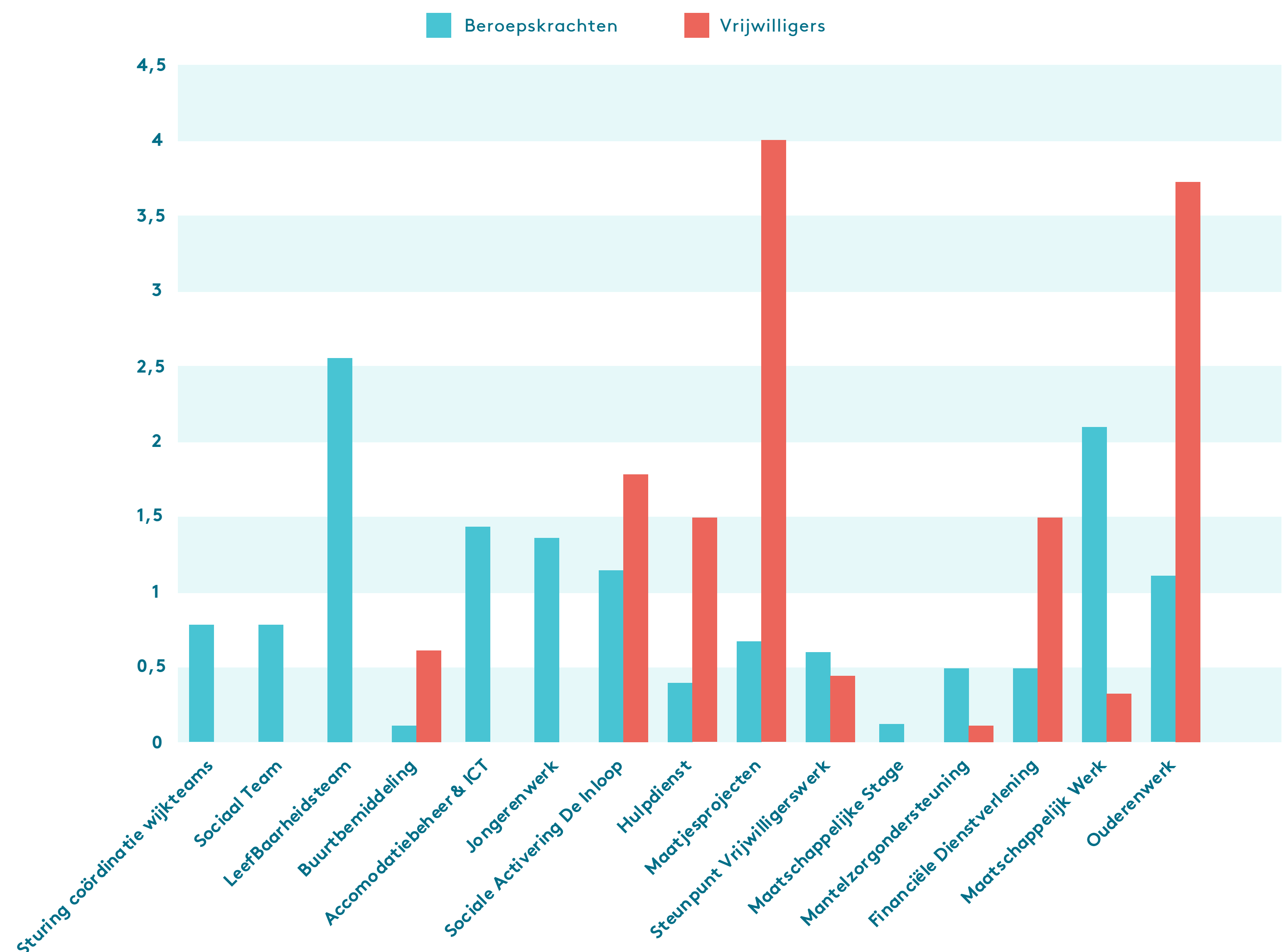
3. Resultaten

4. Tevredenheid

5. Besparing Maatschappelijke Kosten

*Zie bijlage lijst Indicatoren

Overzicht Totale inzet 2021, verdeeld over de werkvelden



Maatschappelijke Opgaven

Vanuit de Maatschappelijke Opgaven is de inzet van Welzijn Ermelo in 2021 beschreven, de resultaten, alsook de bereikte maatschappelijke effecten met de daarbij gebruikte indicatoren.

Sociaal werk Algemeen: A. Jongeren

Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners

Jongerenwerk

Operationele doelen

Vergroten maatschappelijke deelname jeugd (preventief jeugdbeleid en aansluiting jeugdhulp op onderwijs)

Heeft verbinding met opgave Gezond en Energiek:

1. Kinderen ontwikkelen zich optimaal
2. Bieden van een optimaal opgroei- en opvoedklimaat (heeft relatie met Jongeren op gezond gewicht, maar JOGG is niet opdracht van WE)

Bijdrage WE

- Straatvoetbal
- Lente in Ermelo
- Zomer in Ermelo
- Herfst in Ermelo
- Winter in Ermelo
- Online activiteiten i.s.m. stichting Epic Youth

Sport en cultuur

Cultuur @ Cruyff court (Emaus college)

Gerealiseerd in 2021

Door Covid-19 lag er veel stil, alternatief: veel inzet op gebruik social media, w.o. budgetvoer, voorlichting online, informatievoorziening over o.a. 18 jaar worden, Lieve Monique, zie de stentor! Hierdoor bleef het Jongerenwerk bereikbaar, werden contacten gelegd en positieve content aangeleverd. Social media is sterk ontwikkeld in het afgelopen jaar. We hebben het jongerenwerk in sneltreinvaart aangepast om ons meer op social media te profileren en jongeren proberen te ontmoeten. Maatschappelijke onderwerpen: LHBTI, benadrukken positiviteit, stellingen over eenzaamheid, promoten gezamenlijk bewegen zoals vierdaagse, sexting, quizen met uiteenlopende thema's,

Maatschappelijk Effect

Jongeren hebben nagedacht over de maatschappelijke en alledaagse onderwerpen die wij plaatsten op verschillende social media kanalen. Door de reacties bleek dat zij hier over nadachten en dat dit aansloot op hun leefwereld.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik. We hebben in een jaar ruim 200 nieuwe volgers erbij gekregen.

Ruim 250 deelnemers gehad met de activiteiten die wel doorgang hadden.

3* resultaat, v.b. Ondanks alles een vorm van ontmoeting, ontspanning te realiseren.

December actie

Bijdrage WE

Inzet Jongerenwerk samen met Damaris 3 stroomhuis
Jongeren die in armoede leven/sociaal minimum, de kans
geven om mee te doen met traditionele feestdagen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1*bereik: 100 gezinnen

leeftijd 4 -12 cadeau,

13-16 bioscoopbon

17-25 kleding bon

Samenwerking met: Gemeente, Damaris, Kinderhulp,
Rotary en CDA Sponsoring

Kindpakket *

Bijdrage WE

Uitvoering Jongerenwerk behandeling aanvragen

(*zie onder participatie: garanderen bestaansminimum)

Straathoekwerk

Operationele doelen

Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen
(bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen;
versterken samenwerking met preventief en vrijwillig
kader)

Gerealiseerd in 2021

Er is afgelopen jaar veel ingezet op het straathoekwerk.

De Inloop Plaza was voornamelijk dicht.

Het viel ons op dat het vrij rustig was. Veel ingezet op de
vraag hoe gaat het met je nu tijdens corona, heeft dit veel
invloed gehad. Wat doen ze nog wel, hielden ze zich aan
de regels.

Er is ook veel contact geweest met de boa's om inzichtelijk
te krijgen waar groepen zich bevonden. Met name in de

tijd rond de avondklok. Ook qua rellen en demonstraties
hebben we dit ook geprobeerd te achterhalen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Registreren straathoekwerk

Met 150 jongens en 70 meiden is contact gelegd op straat.

Er waren geen plekken aangemerkt tot een overlastplek

3* resultaat. Samenwerking:

Politie en Boa

12-18 jaar

Bijdrage WE

Onderzoek behoeftepeiling jongeren Groevenbeek Putten
en Ermelo

Gerealiseerd in 2021

Inzicht in behoefte van jongeren tussen de 12 en 17 jaar

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik:

500 ingevulde enquêtes

3* Resultaat:

Jongeren geven aan veel stress te ervaren.

Er komt in 2022 een voorlichting omgaan met stress.

Samenwerking Leerplicht

Gerealiseerd in 2021

Jongeren die nog leerplichtig zijn of geen startkwalificatie
hebben werden bezocht en er werd heb gepraat om te
ontdekken wat de oorzaak van de schooluitval was. Het
bleek dat jongeren vaak niet op de juiste opleiding zaten
en dit niet doorgaven, ze werkten, of er was sprake van
ziekte.

Maatschappelijk Effect

In alle gevallen is het contact hersteld met de Leerplicht
en zijn er geen boetes uitgeschreven, zodat de jongeren
verder gemonitord konden worden door Leerplicht.

De jongeren kregen geen boetes maar dachten na over
wat ze willen in hun leven en dat je niet zomaar kunnen
stoppen met een opleiding.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik: 6 jongeren

18 jaar en nu

Gerealiseerd in 2021

Doel:

informatie verstrekken die aansluit bij het niveau en
kennis van de 18 jarige.

Uitleg:

Afgelopen jaar heeft het jongerenwerk geconsta-
teerd (samen met jongeren) dat de flyer 18 jarigen niet
aanspreekt en is deze, met akkoord van de gemeente,
aangepast.

Maatschappelijk Effect

Er is een nieuwe flyer die meer aansluit bij de doelgroep.
Voor hulp bij het invullen van het format kunnen de
jongeren ons benaderen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

0* Het effect moet nog gemeten worden.

Afgelopen jaar zijn er 2 jongeren langs geweest voor
ondersteuning hiervan.

Ondersteunend maatwerk

Bijdrage WE

bieden aan jongeren i.s.m. netwerkpartners CJG, ST, leerplichtambtenaar

Gerealiseerd in 2021

-Uitvoeren steunpilaar

Doel: Jongeren passende begeleiding geven.

I.s.m. Meerinzicht en Jongerenwerk Harderwijk, Zeewolde.

Dit geeft de mogelijkheid om jongeren gedurende langere periode te kunnen blijven volgen en ondersteunen.

De steun is gericht op de dagelijkse dingen, en ook op het vooruit helpen van de jongere.

Maatschappelijk Effect

Wat we als effect voor ogen hebben, is dat een zeer kwetsbare jongere gedurende een lange periode (meerdere jaren) een netwerk heeft op wie hij/zij terug kan vallen bij vragen of problemen. Dit netwerk is bij de jongere betrokken en kan pro-actief de jongere steunen. -Inzicht in problematiek in aard en omvang en het mee ontwikkelen van passende hulpverlening

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Vier jongeren werden gesteund,

3* resultaat

Vertrouwensband opgebouwd. Het is de meest laagdrempelige vorm van langdurig contact waarbij andere hulpverlening niet succesvol bleek te zijn.

Passende woonvoorzieningen

Bijdrage WE

WE signaleert onderstaande huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht. Huisvesting voor jongeren.

Er is een groot tekort aan passende huisvestingsmogelijkheden voor Jongeren.

Jongeren moeten vaak vele jaren wachten op zelfstandige woonruimte.

Gevolg is: langer bij ouders blijven wonen, wegtrekken uit Ermelo, illegale bewoning vakantieparken.

Gerealiseerd in 2021

Er was intensief contact met woonvorm Montana (Huischmeesters)

Deze woonvorm is voor jongvolwassenen voor een periode van max. 10 jaar.

Maatschappelijk Effect

- Een aantal jongeren vond passende huisvestingsmogelijkheden
- Wachtlijsten namen af

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

8 jongeren werden doorverwezen/hebben zich laten inschrijven bij Montana en anderen vormen van wonen

1+3* bereik en resultaat

7 jongeren die daar wonen kregen begeleiding vanuit het jongerenwerk bij verschillende hulpvragen, zoals financiën, verslaving, huiselijke relaties.



Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie

Operationele doelen

Garanderen bestaansminimum

Bijdrage WE

Inzet Jongerenwerk

Uitvoering Kindpakket

Kinderen van 4 tot 18 doen mee aan sport, culturele activiteiten en het volgen van een studie dankzij financiële ondersteuning

Gerealiseerd in 2021

Uitvoering aanvragen Kindpakket (Jeugdsport, Cultuur, Leergeld, Kinderhulp, Jarige job, Maatschappelijke bijdrage gemeente.)

Doel: Kinderen die opgroeien in armoede de kans geven om te kunnen sporten of meedoen met culturele activiteiten

Maatschappelijk Effect

- Kinderen groeien op in een omgeving waarin zij zich gezond kunnen ontwikkelen en worden hierbij niet belemmerd in het deel nemen aan activiteiten
- Kinderen zijn in beweging/ hebben hun kwaliteiten versterkt/hebben hun talenten ontwikkeld
- Onderliggende problemen zijn inzichtelijk en hebben aandacht gekregen

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Aantal aanvragen

70: Sport

10: Cultuur: herhaalaanvraag goedgekeurd

4 x Leergeld: kleding voor sport, laptop

2 x Fiets 6: Schoolkosten

1+2* Bereik en differentiatie

Doorverwijzing ouders keer doorverwezen:

- Belastinghulp
- Sociaal team 2x
- Financieel café 4 x
- Meerinzicht

*Registratie van oppakken van onderliggende problemen
Op kindpakket.nl en [jeugdsportfonds](https://jeugdsportfonds.nl) staan de aantallen, differentiatie en goed of afkeuring*



Sociaal werk Algemeen: Volwassenen en Doelgroepen

Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: Sociale samenleving

Sociale Ontmoeting

Operationele doelen

Versterken sociale cohesie: verwoord in de missie van WE: We doen het samen, voor elkaar Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Bijdrage WE

Accommodaties aanbieden waar sociaal culturele en maatschappelijke activiteiten kunnen plaatsvinden, te weten locatie:

- De Baanveger
- Pinel
- Plaza
- Wijklocaties: Steunpunt De Orangerie, Triade, samenwerking/ondersteuning in locaties West, Speuld, Horst en Telgt
- Huurovereenkomsten

- Verhuurovereenkomsten met maatschappelijke organisaties

Inzet: beheerders WE

Gerealiseerd in 2021

Als gevolg van corona werden beschermende maatregelen toegepast. Ook in 2021 betekende een beperking van het aantal bezoekers/activiteiten

Uitgangspunt WE:

Maximaal open binnen de mogelijkheden.

Dit bood de mogelijkheid voor besloten activiteiten voor kwetsbare doelgroepen.

Onder scherp toezicht van de beheerders bleek er gelukkig veel mogelijk Voor een aantal inwoners van essentieel belang als ondersteuning in deze moeilijke periode.

Maatschappelijk Effect

Ondanks corona bleven sociale ontmoetingen (aangepast) doorgaan. Er bleef contact met kwetsbare inwoners, inwoners die zich eenzaam voelden, en/of last hadden van angstige gevoelens in relatie tot corona. Dit contact steunde en sterkte in deze moeilijke tijd.

Mensen bleven omzien naar elkaar. Waar nodig werd hulp geboden, zowel praktisch als psychosociaal.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik. T.o.v. vorig jaar kwamen er meer bezoekers, dit was ongeveer 40 % vergeleken bij het oude normaal.

3* resultaat. Door open te blijven en te doen wat mogelijk was, bleef WE in contact met kwetsbare inwoners.

4* tevredenheid. Vrijwel alle bezoekers gaven aan héél tevreden te zijn met de geboden mogelijkheden: ruimte voor sociale ontmoeting en een plek met aandacht voor persoonlijke problemen.

Maatschappelijke organisaties

Gerealiseerd in 2021

Externe groepen en verhuur nam iets toe t.a.v. vorig jaar, o.a. rijbewijskeuring, (beperkt) cursussen Entree-college en cursussen Nederlands voor Poolse arbeidsmigranten. Ook verenigingen als de PCOB, Zonnebloem vonden de weg weer. Hetzelfde gold voor verenigingen voor activiteiten, zoals bridge etc.

Maatschappelijk Effect

Verhuur aan maatschappelijke organisaties leidt tot nadere kennismaking met de mogelijkheden WE; zoals cursisten inburgering (verhuur Entree-college)
Rijbewijskeuring: ouderen (verhuur aan Keuringsarts)

In de wijk

Operationele doelen

Samen met inwoners leefbaarheid vergroten

Bijdrage WE

Wijkgericht werken*
Rol van MT wijkgericht werken en rol van WE hierin.
Leefbaarheidsteam*
Bijdrage WE aan het leefbaarheidsteam bestaat uit opbouwwerk*, coördinatie wijkgericht werken en jongerenwerk* in de wijk.

Gerealiseerd in 2021

Zie onder:
Versterken burgerinitiatief
Zie: Jaarverslag Sociaal Team en Leefbaarheidsteam

Bijdrage WE

Buurtbemiddeling*

Gerealiseerd in 2021

In 2021 heeft Buurtbemiddeling 48 casussen aangemeld gekregen, waarvan bijna de helft betrekking had op geluidsoverlast
Buurtbemiddelaars konden in coronatijd toch ingezet worden (met toepassing van beschermende maatregelen).

Maatschappelijk Effect

Fricties tussen burens/buurtgenoten zijn verminderd of opgelost
In de meeste gevallen kon Buurtbemiddeling een waardevolle bijdrage leveren aan oplossen/vermindering van de problemen; extra belangrijk in corona-tijd.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik, 2* differentiatie, 3* resultaat
Deels corona-gerelateerd
(meer thuis aanwezig en verminderde spanningskracht)

Goede samenwerking en doorverwijzing m.n. vanuit U-WOON, Politie

Vrijwillige Inzet

Operationele doelen

Ondersteunen vrijwilligers

Bijdrage WE

Steunpunt vrijwilligerswerk

- Informatie
- Werving
- Innovatie (nieuwe vormen)
- Makelen

Gerealiseerd in 2021

Ook in 2021 is de online vacaturebank 24/7 bereikbaar geweest.
De inloopspreekuren Steunpunt Vrijwilligerswerk kwamen te vervallen. Wel konden mensen op afspraak terecht voor oriëntatie.
2021 Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet. Dit is door het Steunpunt Vrijwilligerswerk uitgebreid opgepakt en in samenwerking met vrijwilligersorganisaties tot uitvoer gebracht.

Dit is gedaan:

- Brainstormgroep opgericht. Bestaat uit ongeveer 15 organisaties. Deze groep is 1x in de 6 weken online bij elkaar gekomen. Samen hebben we activiteiten bedacht voor het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet.
De dorpsdichter Ermelo, heeft een gedicht over vrijwilligerswerk geschreven. Wekelijks is er een vrijwilligersverhaal gedeeld op onze social media Mensen maken Ermelo.
- Meegedaan aan de week van het vragen en een week lang elke dag een prikkelende vraag over vrijwilligerswerk op social media geplaatst. Bijvoorbeeld "Wat brengt vrijwilligerswerk jou"?
 - Voor de zomer een vrijwilligersexpositie georganiseerd met uiteenlopende gezichten van vrijwilligers van o.a. sport, zorg, cultuur, welzijn ets. Deze expositie vond plaats in het centrum van Ermelo in samenwerking met OVE.
 - Een tweetal podcast opgenomen en gedeeld.
 - In gesprek gegaan met Ermelose organisaties die zonder leden succesvol zijn in werven en inzetten van nieuwe gezichten. Hoe doen ze dat en waarom doen ze dat zo goed? Wat is het geheim van hun achterban?
 - Radio-interview bij Veluwe FM.
 - Utdelen van vrijwilligersbedankjes voor de jaarlijkse dag van de vrijwilliger op 7 december.

Maatschappelijk Effect

- a. Verenigingen zijn toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren.
- b. Er is een groot en gevarieerd potentieel aan vrijwilligers en informele inzet.
- c. Inwoners hebben de mogelijkheden en vaardigheden om zich vrijwillig in te zetten. (pedagogische civil society)
- d. Vrijwilligers, lokale vrijwilligersorganisaties zorgvrijwilligers en mantelzorgers ontvangen specifieke en vraaggerichte ondersteuning om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Door Vrijwilligerswerk in de picture te zetten, is er extra aandacht gegenereerd voor het belang van inzet vanuit

de samenleving. Dit met het doel het vrijwilligerswerk te stimuleren bij inwoners, verenigingen ect.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

We hebben in 2021 een boost kunnen geven aan het vrijwilligerswerk vanwege het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet. Onze Facebook berichten op Mensen maken Ermelo hebben een bereik gehad van 24.465.

2*differentiatie

Er werden 54 geslaagde matches gemaakt via de online vacaturebank. T.o.v. 2020 is dat een stijging van 15 nieuwe bemiddelingen. Daarnaast zijn er ook gesprekken op kantoor geweest waarbij zo'n 25 mensen bemiddeld zijn of geïnformeerd zijn over vrijwilligerswerk.

4* tevredenheid

Organisaties en vrijwilligers gaven regelmatig positieve feedback.

Mantelzorgers

Operationele doelen

Ondersteunen mantelzorg (relatie naar programma langer thuis – ouderen)

Bijdrage WE

Servicepunt mantelzorg

Het Servicepunt biedt Informatie, geeft advies en verzorgt de mantelzorgwaardering. Het Servicepunt biedt ondersteuning aan mensen die direct betrokken zijn bij de zorg aan/begeleiding van mensen met een chronische ziekte of handicap.

Gerealiseerd in 2021

Ook in 2021 bleef de impact van Corona groot. Naast dat men in een kleinere wereld leefde, had ook de schaarste

vanuit de formele en informele zorg veel invloed.

Voor het servicepunt was het lastig om hierin praktische oplossingen aan te dragen. Naast een luisterend oor werd er meegedacht met wat wel mogelijk was, zoals inzet eigen netwerk, advies/regelen van b.v. personenalarmering/maaltijdvoorziening etc.

Maatschappelijk Effect

Mensen zijn actief benaderd, informatie werd gegeven en een luisterend oor geboden. We merkten dat mensen zich hierdoor gesteund voelden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van sociaal isolement en overbelasting.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Groot bereik, mantelzorgers zijn m.n. in beeld door adreslijst voor nieuwsbrieven en mantelzorgcompliment

Gerealiseerd in 2021

Mantelzorgers werden persoonlijk geïnformeerd over de mogelijkheid van communicatie-uitwisseling middels OZO-verbindzorg. Ook zorgaanbieders werden hierop geattendeerd.

Maatschappelijk Effect

Mantelzorgers en zorgaanbieders reageerden positief op de informatie over OZO.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

3* resultaat

Dit leidde tot meer gebruik en efficiëntere communicatie.

Gerealiseerd in 2021

- Veel informatie werd verstrekt via nieuwsbrieven.
- Mantelzorgers waar zorgen om waren zijn regelmatig gebeld.

Maatschappelijk Effect

Mantelzorgers waren hierdoor op de hoogte van regelingen & voorzieningen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

3* resultaat

Meerdere mantelzorgers vonden ondersteuning bij hun taak en vonden gehoor.

Gerealiseerd in 2021

Koraal

Deelnemers aan deze gespreksgroep voor partners van mensen met dementie of ander hersenletsel bezoeken maandelijks bijeenkomsten in Harderwijk en/of in Ermelo. M.n. in Ermelo veel vaste deelnemers.

Maatschappelijk Effect

Deelnemers vinden steun, erkenning en herkenning bij elkaar. Zij geven aan dat dit héél waardevol voor ze is.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Een vaste groep mantelzorgers

Gerealiseerd in 2021

Mantelzorgwaardering

Deze werd verzorgd vanuit de mantelondersteuning WE

Maatschappelijk Effect

Erkenning, herkenning en waardering helpt bij het volhouden van de mantelzorgtaak.

Een belangrijke "bijvangst" is dat hierdoor mantelzorgers in beeld komen en dit het servicepunt een database geeft van inwoners die mantelzorg bieden. Hierdoor kan het servicepunt hen rechtstreeks benaderen en informeren, b.v. middels nieuwsbrieven en mantelzorgmagazine.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Er werden 485 complimenten aangevraagd/ uitgereikt.

4* tevredenheid

Erkenning en waardering.

Gerealiseerd in 2021

Magazine Mantelzorg

Samen met een aantal zorgpartijen in Ermelo werd een glossy Magazine Mantelzorg gemaakt.

Dit als alternatief voor de Dag van de Mantelzorg (niet georganiseerd tgv Covid- 19)

Maatschappelijk Effect

Mantelzorgmagazine.

Samenwerking met zorgpartijen werd versterkt

Inwoners werden goed geïnformeerd over wat er in Ermelo mogelijk is.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Oplage magazine; 1500 stuks.

3* resultaat

- Mantelzorgers kregen extra informatie en waardering (vouchers).
- Samenwerking werd versterkt.

Jonge Mantelzorgers

Bijdrage WE

Er is specifieke aandacht en inzet voor jonge mantelzorgers

Gerealiseerd in 2021

Jonge Mantelzorgers

Maandelijks organiseert Welzijn Ermelo i.s.m. het CJG de

Regionale Inloop JMZ bij het Jongerencentrum WE Plaza.
De meeste bijeenkomsten konden doorgaan.

Maatschappelijk Effect

Kinderen werden niet uit het oog verloren.

Er was aandacht voor de persoonlijke situatie en er werd steun geboden.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

De Inloopbijeenkomsten Putten/ Ermelo die wel door konden gaan, werden gemiddeld door 10 jonge mantelzorgers bezocht.

Gerealiseerd in 2021

De KOPP-KOV -groep

(Doe-praatgroep i.s.m. Welzijn Putten en Tactus voor Kinderen van verslaafde ouders)

T.g.v. Covid-19 kon deze helaas niet doorgaan in groepsverband.

Als alternatief bood Tactus aandacht en ondersteuning in de thuissituatie.

Maatschappelijk Effect

- Ontspanning
- Er- en herkenning
- Vriendschap

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

2* differentiatie

4* tevredenheid

positieve reacties

Gerealiseerd in 2021

- Activiteiten/ feestjes werden wel georganiseerd, zoals een midgetgolfmiddag.
- Klimbosmiddag

Maatschappelijk Effect

- Ontspanning
- Er- en herkenning
- Samenwerking
- Vriendschap

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

35 kinderen deden mee met de Klimbosmiddag

Gerealiseerd in 2021

Kalender

Samen met kinderen en ondernemers werd de tweede jonge mantelzorg kalender

Hierin zijn activiteiten opgenomen waaraan ze kunnen deelnemen persoonlijke spreuken en tekeningen van jonge mantelzorgers. Daarnaast telefoonnummers en contactpersonen voor hulp, advies Ook staan er tips en tricks in voor (thuis) ontspanning, creativiteit en beweging. Ook een leuk aanbod met vouchers is er in opgenomen, zoals het aanbod van een ondernemer om een vlaai op te halen.

Maatschappelijk Effect

De kalender helpt o.a. door de leuke vormgeving, om de weg te vinden in het Sociale Domein

Kinderen vonden het leuk en gezellig. Er was tijd en aandacht voor henzelf. Extra belangrijk in deze coronatijd. Een ander Maatschappelijk Effect is dat er meer (h) erkenning komt voor jonge mantelzorgers.

- Mantelzorg wordt steeds meer een maatschappelijk

begrip.

- De jonge mantelzorgers waren blij verrast door de kalender en voelden zich gezien.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Oplage 150 stuks

2* differentiatie

De kalender biedt allerlei verschillende informatie

3* resultaat

- Goed op de hoogte.
- Mee kunnen doen met leuke acties.



Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners

Buurtinitiatieven

Operationele doelen

Versterken burgerinitiatief

Bijdrage WE

Leefbaarheidsteam
Jongerenwerk in de wijk.
zie straathoekwerk

Ondersteuning van buurtinitiatieven

Gerealiseerd in 2021

Het Leefbaarheidsteam heeft zich in 2021 vooral gericht op netwerkversterking en het bevorderen van de sociale cohesie in wijken, buurten en straten. Belangrijk hierin:

- Uwoon en het Leefbaarheidsteam zijn nauwer gaan samenwerken
- In gesprek met de Zorggroep Noordwest Veluwe over ontwikkelen in wijk Noord vanuit de Libenaugedachte
- Samenwerkingspartner in de Dorpendeal in wijk
- Ontwikkeling Pretoriuspark fase 2
- Veel kleinere activiteiten door buurtbewoners ondanks of juist in relatie tot corona.
- Speuld Plus. De wijkvereniging kreeg ondersteuning van WE voor haar activiteiten voor ouderen in de

buitengebieden.

Zie verder verslag Sociaal Team/Leefbaarheidsteam

Maatschappelijk Effect

Buurtbewoners zijn heel creatief gebleken en hebben zich niet door corona uit het veld doen slaan.

Samenwerking, zowel met inwoners als organisaties, heeft geleid tot veel initiatieven

Zie Jaarverslag Sociaal Team en Leefbaarheidsteam

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

2*differentiatie

Voorbeeld initiatief:

Eén van de activiteiten waar wij bij betrokken zijn geweest is Korte Haeg Doet. Een activiteit die op 29 mei in het kader van NL Doet heeft plaatsgevonden. Vanuit het Leefbaarheidsteam hebben we er voor gezorgd dat de bewoners de materialen (schoffels en ander tuinmateriaal) van TWS mochten gebruiken. Verder hebben de bewoners alles zelf geregeld en hebben zij met elkaar de directe leefomgeving aangepakt.

Zie Jaarverslag Sociaal Team/Leefbaarheidsteam

Ondersteuning

Operationele doelen

Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren

Bijdrage WE

Aan minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning bieden om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren.

Inzet van diverse diensten WE en verwijzing/samenwerking met andere organisaties. (Dragers ondersteunen vragers)

Inzet -Hulpdienst, [zie hier >](#)

Overige inzet: zie andere doelen

- Sociaal Team
- Maatschappelijk Werk (uitwerking onder MW)
- Jongeren werkers
- Sociaal werkers

Inzet WE t.b.v.:

- Open Inloop
- Ontmoetingsactiviteiten
- Steunpunt

Vrijwilligerswerk (zie sociaal en zelfredzaam)

- ANWB AutoMaatje (zie participatie)
- Maatjesproject (zie participatie) (zie ook onder ouderen)

Gerealiseerd in 2021

Inzet vrijwilligers vanuit de hulpdienst

- tuinonderhoud
- klusjes in huis

In 2021 zijn er 196 klusjes gedaan bij mensen thuis. Er stonden 15 vrijwilligers ingeschreven bij de hulpdienst.

Maatschappelijk Effect

Minder zelfredzame inwoners, w.o. mensen met een beperking ervaren dat zij voldoende ondersteund worden in het zelfstandig functioneren.

Wat heeft het opgeleverd?

- Bijgedragen aan verbetering van het welzijn van mensen.
- Mensen blijven langer zelfredzaam.
- Versterken (sociaal) netwerk.
- Positief bijeffect, aanzicht in de wijk verbetert door het onderhouden van tuintjes.

Wat heeft het voorkomen?

- (Mogelijke) gevoelens van eenzaamheid
- Sociaal isolement
- Andere psychische problematiek

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

In 2021 zijn er 196 klusjes gedaan bij mensen thuis.

Enkele reacties van tevreden gebruikers:

“Nu kan ik weer genieten van mijn tuin”

“Elke keer weer blij als de vrijwilliger van Welzijn Ermelo is geweest”

Operationele doelen

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)

Bijdrage WE

Kwetsbare inwoners nemen in enige mate structureel deel

aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van werk, opleiding, vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie.

Gerealiseerd in 2021

Uitwerking verdeeld over andere doelen

Sociaal Team

Operationele doelen

Passende ondersteuning voor wie niet mee kan

- faciliteren transformatie sociaal domein;
- uitvoering WMO-beleidskader;
- verbeteren werkprocessen sociaal team;
- versterken communicatie en bekendheid sociaal team)

Bijdrage WE

Sociaal team*

Zie ook inzet hierboven

Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie

Gerealiseerd in 2021

Positionering

Het Sociaal Team is in 2021 beter gepositioneerd als 1e toegang voor inwoners van Ermelo.

Bezoekers van de website van de gemeente zien daar nu het Sociaal Team als eerste aanspreekpunt voor hulp en ondersteuning voor inwoners van 18 jaar en ouder. *Samenwerking medisch-sociaal domein*. In 2021 zijn medewerkers van het Sociaal Team getraind in de Positieve Gezondheid.

Het Sociaal Team is ook:

landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag

aanspreekpunt voor gedupeerden van de (Kinderopvang) toeslagaffaire voor het bieden van ondersteuning op lokaal niveau over de volle breedte van benodigde hulp.

Zie verder jaarverslag Sociaal Team en Leefbaarheidsteam

Maatschappelijk Effect

Door snelle inzet vanuit het Sociaal Domein is veel zorg afgevangen en escalatie van problemen voorkomen. Inwoners en organisaties weten de weg binnen het Sociale Domein

Er is doelgericht en effectief gewerkt. Hierdoor is de zelfredzaamheid van de inwoners versterkt.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

3* resultaat

Werkprocessen zijn op elkaar afgestemd
Korte slagen worden gemaakt

4* tevredenheid

Inwoners en instanties zijn tevreden over de werkwijze, afstemming en snelheid van uitvoering

Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

Beleidsdoel: verhogen arbeidsparticipatie

Bestaanszekerheid

Operationele doelen

Garanderen bestaansminimum

Bijdrage WE

Financiële dienstverlening WE financieel café biedt ondersteuning om een bestaansminimum te helpen realiseren
Inzet:

- maatschappelijk werk
- sociaal werkers
- vrijwilligers financiële dienstverlening

Gerealiseerd in 2021

*Uitwerking zie onder
Voorkomen en bestrijden van schulden*

Financiële Dienstverlening en Vroegsignalering

Operationele doelen

Voorkomen en bestrijden van schulden

Bijdrage WE

Inzet WE t.b.v. preventie, voorlichting, vroegsignalering en schuldhulpverlening*
WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje en Plangroep) de ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Het Financieel Café is hiervan de voordeur. Onderbouwing van de aanpak: Beleidsnota Financiële problemen & schulddienstverlening 2019-2021.

Gerealiseerd in 2021

Financieel Café, De VoorzieningenWijzer, Thuisadministratie en Belastinghulp, vroegsignalering schulden.

Financieel Café.

Het financieel café heeft in 2021 volledig op afspraak gewerkt i.p.v. open inloop i.v.m. de corona situatie. Middels aanpassingen kon het financieel café 2 keer per week bezocht blijven worden.

Een afspraak maken kon via het eigen telefoonnummer van het Financieel Café en e-mail adres.

De meeste aanvragen voor een afspraak vonden op kantoor plaats middels een kort bezoek.

Het persoonlijk contact was hierin voor mensen essentieel.

Er waren veel interne doorverwijzing binnen WE en via ketenpartners en Sociaal Team.

Een belangrijke toegang is het algemene telefoonnummer

van WE.

Dagelijks komen hier aanvragen van inwoners binnen. De laagdrempelig financiële dienstverlening in het voorveld ontwikkelt zich naar een steeds prominenter plek in de samenleving.

De VoorzieningenWijzer.

Eind 2020 zijn geïnteresseerde vrijwilligers aangemeld voor de opleiding en in 2021 zijn 3 vrijwilligers in de praktijk van start gegaan. Gerichtte aandacht in 2021 m.b.t informatie over de voorzieningenwijzer en daarmee het financieel café (o.a. bij deelnemers Voedselbank en flyers op diverse vindplaatsen.

Thuisadministratie

Vrijwilligers van WE zetten zich in bij meer uitgebreidere vragen.

Belastinghulp

Vaste groep van vrijwilligers heeft zich ook dit jaar weer ingezet voor inwoners van Ermelo bij het invullen van de belastingaangifte

Maatschappelijk Effect

Door laagdrempelige aanpak en benadering en korte lijnen in de keten werden verschillende verdere problemen voorkomen, dan wel vroegtijdig (h)erkend en opgepakt/ verder doorgezet.

Escalatie van problematiek is voorkomen.

Er is nog weinig zicht op het maatschappelijk effect van de financiële gevolgen van corona.

In 2021 kwamen er weinig vragen binnen in relatie tot corona.

- Toegankelijke hulp helpt mensen snel en adequaat bij hun vragen/problemen
- Afvangen van zwaardere hulpverlening
- Voorkomt/vermindert escalatie van problemen

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Het Financieel Café telt 172 geregistreerde bezoekers over 2021. Dit betreft de fysieke afspraken. Bel/mail vragen en (korte) ad hoc vragen op locatie waarvoor meerdere collega's zich inzetten zijn hierin niet meer genomen.

Het gaat om ongeveer 20 vragen per week. Soms eenvoudig te beantwoorden, zoals het lezen/beantwoorden van brieven. Soms is er meer aandacht nodig en wordt er opgeschaald.

De VoorzieningenWijzer

De VoorzieningenWijzer werd met 29 inwoners van Ermelo doorlopen.

Thuisadministratie.

28 inwoners ontvingen deze ondersteuning. Er waren enkele doorverwijzingen richting SHM vanuit het uitgangspunt dat iemand die zich meldt, zo snel mogelijk wordt geholpen en de beste match krijgt! Wanneer hier niet direct aan kon worden voldaan, werd contact gezocht met netwerkpartners en werd de hulpvraag doorgezet.

Belastinghulp

80 mensen zijn ondersteund bij de belastingaangifte. De coördinatie hiervan werd uitgevoerd door een sociaal werker in combinatie met een vrijwilliger van WE.

Inzet vrijwilligers

In 2021 waren voor alle verschillende onderdelen op dit vlak 26 WE vrijwilligers inzetbaar.

Sociale Activering en GGz-in de wijk

Operationele doelen

Alle Ermeloërs ontwikkelen

Bijdrage WE

De Open Inloop is een collectieve voorziening, gericht op sociale activering.

De benadering is inclusief, met extra aandacht voor bezoekers met een sociale activeringsvraag. Een groot deel van de bezoekers heeft een specifieke achtergrond, waaronder GGZ.

De Inloop heeft drie belangrijke functies:

- a. vraagbaakfunctie
 - b. mogelijkheid tot activiteiten
 - c. sociale activering middels een persoonlijk traject.
- Hierbij wordt gebruik gemaakt van de participatiewiel - Verbinden/ netwerken informele zorg, zoals Bibliotheek

Doelgroepen

(zie onder : *Iedereen doet mee naar vermogen*)

Maatjesproject.

(zie onder: *Iedereen doet mee naar vermogen*)

Gerealiseerd in 2021

Sociale activering middels persoonlijk traject: vanaf begin van de coronatijd zijn er geen trajecten geweest, omdat er geen aanmeldingen waren en geen mogelijkheid om mensen te plaatsen en te begeleiden op locaties. De sociale activering, alsmede de activiteiten en diensten die dit proces ondersteunen, zijn in de loop van het najaar weer langzaam hervat.

Activiteiten/voorzieningen die tijdens de lockdown (soms in andere vorm) plaatsvonden:

- **Kledingbank** (inname en winkel open voor individuele afspraken)
- **Voedselbank** (gecoördineerd ophalen van pakketten)
- **Kaartje voor een ander:** Ermeloërs maken en/of schrijven een kaart aan een andere inwoner die behoefte heeft aan contact of een steuntje in de rug kan gebruiken. (selectie van uit eigen bron en partners).
- **Activiteiten op afstand** (een langlopende actie waarbij WE in samenwerking met de Amaniet mensen stimuleert en ondersteunt in het doen van creatieve activiteiten)

d. Netwerken & ketenpartners

De Inloop heeft veel netwerkpartners waarmee vooral op client niveau werd uitgewisseld. Dit als onderdeel van de dagelijkse praktijk, vooral met betrekking tot sociale activering van statushouders, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of een GGZ achtergrond. Naast deze samenwerking, maakte de inloop ook individuele afspraken om de contacten te onderhouden en te vernieuwen.

Maatschappelijk Effect

Bezoekers van De Inloop komen in contact met andere informatiebronnen. Ze worden zelfstandiger in het vinden van de juiste ondersteuning en leren meer zelf naar oplossingen te zoeken.

Bezoekers zijn opgelucht en blij. Bijv. wanneer een toeslag wordt toegekend, bepaalde zorg wordt weggenomen en grotere of meer problemen worden voorkomen.

Ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners van Ermelo raken breder bekend, vindbaarheid neemt toe. Het afstemmen en samenwerken zorgt ervoor dat er zo goed mogelijk kan worden aangesloten bij de behoefte, vraag en mogelijkheden van cliënten. Daarnaast levert de samenwerking een uitbreiding van kennis en ervaring op.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik. We zijn gaan werken op afspraak en beperkt open. Tot en met december hebben we op deze manier ongeveer 100 mensen ondersteuning.

2* differentiatie

We hebben vooral veel vragen gehad op administratief gebied, het direct ondervangen van problemen met instanties en voorkomen zwaardere problematiek. Meestal door taalproblemen, waarbij mensen brieven niet begrijpen en daardoor te laat reageren. Vaak is de urgentie niet duidelijk en is er hulp nodig om verder conflict of boetes te voorkomen. Ook gaat het soms om mensen die niet goed kunnen omgaan met de digitalisering: niet begrijpen of geen middelen hebben. Een enkele jongere heeft dit probleem ook.

2* differentiatie

We hebben een toename gezien van aanvraagverzoeken door statushouders en mensen in financiële problemen.

1. bereik

Netwerk en ketenpartners zijn: GGZ: Eikenstein, Groene Haeg, Berkenhof, Interactie, Zorgdat, Welzijn Putten, POH's en huisartsen, Meerinzicht, Intervens, Inclusiefgroep, Groot- Emaus , Ambulante begeleiding Midden-Nederland, Interakt Contour, MEE, 's Heerenloo, Materra, Vluchtelingenwerk, CJG, Diaconaal Platform, Cultuurkust, Da Vinci, Oase, De Parasol, Gemeente (groenvoorziening), Bartimeus, Village People, Progressief Ermelo, Taalhuis en bibliotheek

3+ 4* resultaat en tevredenheid

Wij hebben onze partners actief bevraagd naar hoe zij de samenwerking en uitwisseling ervaren. Dit is gerapporteerd.

Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie

Project Thuis in Ermelo

Operationele doelen

Integratie nieuwkomers en statushouders

Bijdrage WE

Inzet WE Sociaal werkers, m.n. vanuit de Inloop WE heeft samen met het Diaconaal Platform Ermelo het project: Thuis in Ermelo ontwikkeld. Dit is een maatjes-project dat wil bijdragen aan de sociale integratie van statushouders in Ermelo.

Daarnaast is het ook bedoeld voor Ermeloërs met een migratie-achtergrond.

Heel actueel in het kader van de Wet op de Inburgering, die in 2022 van kracht wordt en waarbij de gemeente verantwoordelijk wordt voor de integratie.

Gerealiseerd in 2021

Het projectplan is eind 2021 goedgekeurd door de gemeente, waardoor in 2022 kan worden gestart met de uitvoering.

Afstemming is hierbij met Vluchtelingenwerk, de Bibliotheek, Meerinzicht en de gemeente.

In het afgelopen jaar zijn er diverse gesprekken en overleggen geweest om tot een optimale afstemming/samenwerking te komen.

Maatschappelijk Effect

Gewenst effect:

Zelfredzame nieuwkomers die zich thuis voelen in Ermelo en meedoen in de samenleving.

Nieuwe Ermelo-ers zijn goed geïntegreerd en geholpen bij de problemen die zij ervaren en zijn zelfredzaam op sociaal maatschappelijk gebied van taal, financiën en administratie.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

2* differentiatie

3* resultaat

4* tevredenheid

Deze indicatoren zijn opgenomen in het project.

Maatschappelijke stage

Operationele doelen

Iedereen doet mee naar vermogen

Bijdrage WE

Maatschappelijke stage Inzet: Steunpunt Vrijwilligerswerk

i.s.m. Groevenbeek

Ruim 600 VO leerlingen doen een maatschappelijke stage, o.m. in zorginstellingen.

Stagemarkt is niet doorgegaan en de MAS in aangepaste vorm, i.p.v. 30 uur dit jaar 20 uur.

-Jongeren organiseren zelf activiteiten. Het Jongerenwerk heeft hierin een aanjaagfunctie.

(verbinding met beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners)

Doelgroepen:

- Vriendenkring
- Disco voor jou
- Autismecafé
- PC-club

Gerealiseerd in 2021

In 2021 waren er 170 stagebieders met een vacature in de regio. Zij boden in totaal 257 vacatures aan. 619

Leerlingen van het Chr. College Groevenbeek deden een MaS in Ermelo.

Maatschappelijk Effect

Jongeren hebben middels de stage een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid van het dorp. Door de stage hebben zij ook meer zicht op het doen en belang van vrijwilligers werk. (pedagogische civil society)

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1+2* bereik en differentiatie

Leerlingen verdeeld over de volgende sectoren:

Creatief: 21

Gehandicapten: 54

Goede Doelen: 35

Horeca: 21

ICT & Media: 9

Kinderen: 89

Klussen: 21

Kunst & Cultuur: 10

Medemens: 93

Natuur & Dier: 38

Onderwijs & Educatie: 13

Organiseren: 23

Ouderen: 37

Religie & Levensbeschouwing: 18

Schoolklussen: 51

Sport & Games: 73

Inclusie

Bijdrage WE

Doelgroepen:

- Vriendenkring
- Disco voor jou-
- Autismecafé
- PC-club

Gerealiseerd in 2021

Door corona zijn deze activiteiten gestopt. *Het is in het werken met deze groepen vrijwel onmogelijk om de coronaregels en maatregelen te handhaven. Voor deze doelgroep is vaccinatie een vereiste om weer te kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven en activiteiten buiten de eigen beschermde omgeving.*

De aard van de activiteit PC club, laat het niet toe om veilig samen te kunnen komen. Contact is lastig te onderhouden, daar er altijd interventie nodig is vanuit de

begeleiding en deelnemers niet in staat zijn zelf contact te onderhouden. Dit geldt ook voor de deelnemers aan Disco voor Jou. Veel van de deelnemers leven in een beschermde woonomgeving en brengen de coronatijd in isolatie door.

Maatschappelijk Effect

In coronatijd toch van en bij elkaar horen. Door in de groepsapp berichten te plaatsen en individueel (ook telefonisch) contact te hebben, werd de verbinding behouden tot de tijd dat we weer bij elkaar kunnen komen. Eind van het jaar zijn er weer fysieke bijeenkomsten gestart, de vrienden komen weer bijeen en er zijn nieuwe leden bijgekomen.

Een paar leden van de Vriendenkring stellen daarnaast individueel contact op prijs en zij hebben zo nu en dan een afspraak voor een persoonlijk bezoek bij WE.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Bereik deelnemers Disco voor Jou en PC club minimaal. Contact via begeleiding.

Vriendenkring: individueel contact met en tussen de leden. Tijdens de lockdown is toch de verbinding behouden, er was regelmatig contact met de anderen in de groep. Gevoel nog steeds ergens bij te horen met perspectief op ontmoeting in de nabije toekomst.

4. tevredenheid

Deelnemers gaven aan dat dit heel belangrijk voor hen was.

Bijdrage WE

Aandacht voor LHBTI

Bijdrage WE: informeren, faciliteren, horen, zichtbaar maken en verwijzen. Er is de afspraak mee te denken over verdere ontwikkelingen en daarnaast stelt WE zich de taak om LHBTI-ers in Ermelo indien nodig, actief te ondersteunen. Er zijn hierover contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en

Jongerenraad

Vanuit verschillende hoeken (samenleving en politiek betrokkenen) was er de vraag naar openheid en zichtbaarheid, omdat inclusie niet als vanzelfsprekend werd ervaren.

Gerealiseerd in 2021

In 2021 is in samenwerking met Village People, Progressief Ermelo, en individuele initiatiefnemers verder gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid, openheid en acceptatie van LHBTI. Voor het eerst is de Regenboogvlag gehesen `door de gemeente zelf.

Het heeft geleid tot meer gezamenlijkheid onder de verschillende organisaties die zich willen inzetten en zijn meerdere ontwikkelingen gaande die op (langere) termijn een bijdrage kunnen leveren aan werkelijke inclusie en acceptatie.

Richting het eind van het jaar is er alvast een begin gemaakt met de ontwikkeling van het Jongerencafé bij Village People. Dit is een samenwerking met Welzijn Ermelo, waarbij de begeleiding tijdens de bijeenkomsten deels bestaat uit stagiaires van WE.

In het verlengde hiervan is binnen Village People ook een voorziening gerealiseerd speciaal voor oudere LHBTI-ers, de Salon. WE neemt dit mee in de informatievoorziening rondom activiteiten voor LHBTI-ers in Ermelo.

Maatschappelijk Effect

Nog te bereiken gewenst effect: Inwoners die tot de LHBTI –doelgroep behoren ervaren geen belemmeringen die hun persoonlijk welbevinden en/of maatschappelijke deelname in de weg staan. Er is regelmatig uitwisseling met en via Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), de politiek (Progressief Ermelo en gemeente Harderwijk). Op deze manier is er contact met LHBTI-ers in Ermelo en omgeving en met belangenbehartigers en beleidsmakers. Daarnaast komt het thema soms naar

voren in persoonlijke gesprekken, waardoor signalen ook direct bij WE terechtkomen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Via Village People kan WE een 100-150 mensen uit de doelgroep bereiken. Slechts enkelen daarvan komen uit Ermelo. We kunnen weinig zeggen over het bereik in Ermelo, omdat LHBTI in Ermelo niet of nauwelijks zichtbaar aanwezig is. Wel staat Village People inmiddels dusdanig goed op de kaart, dat we de indruk krijgen dat steeds meer LHBTI-ers hun weg er naar toe weten te vinden.

3* resultaat

Er zijn contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en Jongerenraad.

Ermelose Maatjes

Bijdrage WE

Maatjesproject. (Hulpdienst). Raakt ook thema eenzaamheid

1. Kwaliteitsverbetering werving en ondersteuning van de maatjes
2. Meer matches, middels publiekscampagne/website

Gerealiseerd in 2021

Inzet vrijwilligers voor Ermelose Maatjes.

Maatschappelijk Effect

- Sociale contacten en deelname aan de samenleving.
- Met een maatje ben je niet alleen; voorkomen van sociaal isolement
- Bevordering van onderlinge samenhang in de Ermelose samenleving
- Samenwerking is versterkt tussen organisaties in Ermelo verbeteren, met name tussen formele en informele zorg

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Aantal digitale bezoekers in 2021 van EM Ermelose Maatjes bedroeg 1500, waarvan 1148 unieke bezoekers. Dit heeft het bereik sterk vergroot.

3* resultaat

Nieuwe matches werden gemaakt, wat het totaal bracht op 129 langdurige koppelingen en inschrijvingen

2* differentiatie

Soms is het moeilijk om tot een match te komen, door specifieke/meer eisende vragen voor een maatje, zoals vraag om kleine marge in leeftijd of specifieke wens voor man of vrouw.

4* tevredenheid

Reactie van maatje S.

“Wil jullie even laten weten dat het tussen R. en mij erg leuk gaat. We hebben leuke gesprekken en boodschappen doen gaat ook prima”

Reactie van maatje E.

“Mevrouw B. geniet van onze wandelingen”.

Mobiliteit

Operationele doelen

Wegnemen van belemmeringen voor participatie

Bijdrage WE

Inzet WE t.b.v. ANWB AutoMaatje en uitlenen duofiets



Gerealiseerd in 2021

AutoMaatje kon in 2021 weer meer rijden. Met inachtneming van de coronaprotocolen van de ANWB (*w.o. verplicht mondkapje*) groeide zowel het aantal deelnemers als ook actieve chauffeurs. Hierdoor konden dubbel zoveel ritjes worden gereden t.o.v. 2020.

Terugkijkend op 2021, was er weer een duidelijke groei richting het normale.

Zo is het servicepunt weer 5 ochtenden in de week bereikbaar (in 2020 was dit teruggebracht naar 2 morgens).

Maatschappelijk Effect

Zelfredzame inwoners.

- Inwoners bleven mobiel en konden deel uit maken van de samenleving.
- Sociaal isolement en mogelijke gevoelens van eenzaamheid werden hierdoor voorkomen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Aantal deelnemers:

Januari: **215**

December : **274**

Aantal ritten: **2.305**

Aantal vrijwilligers: **34**

Gerealiseerd in 2021

De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. De duofiets is coronaproof gemaakt en kon zo worden verhuurd. Dit door een scherm te plaatsen. I.v.m. verbouwing Dialoog was er bij locatie Pinel geen ruimte om de fiets te bergen. De fiets is nu gestald bij de Baanveger en verhuur vindt plaats via de receptie.



Maatschappelijk Effect

Mobiliteit werd bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving. Vanuit Interactie werd de fiets meerdere keren verhuurd door buurtsportcoaches.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

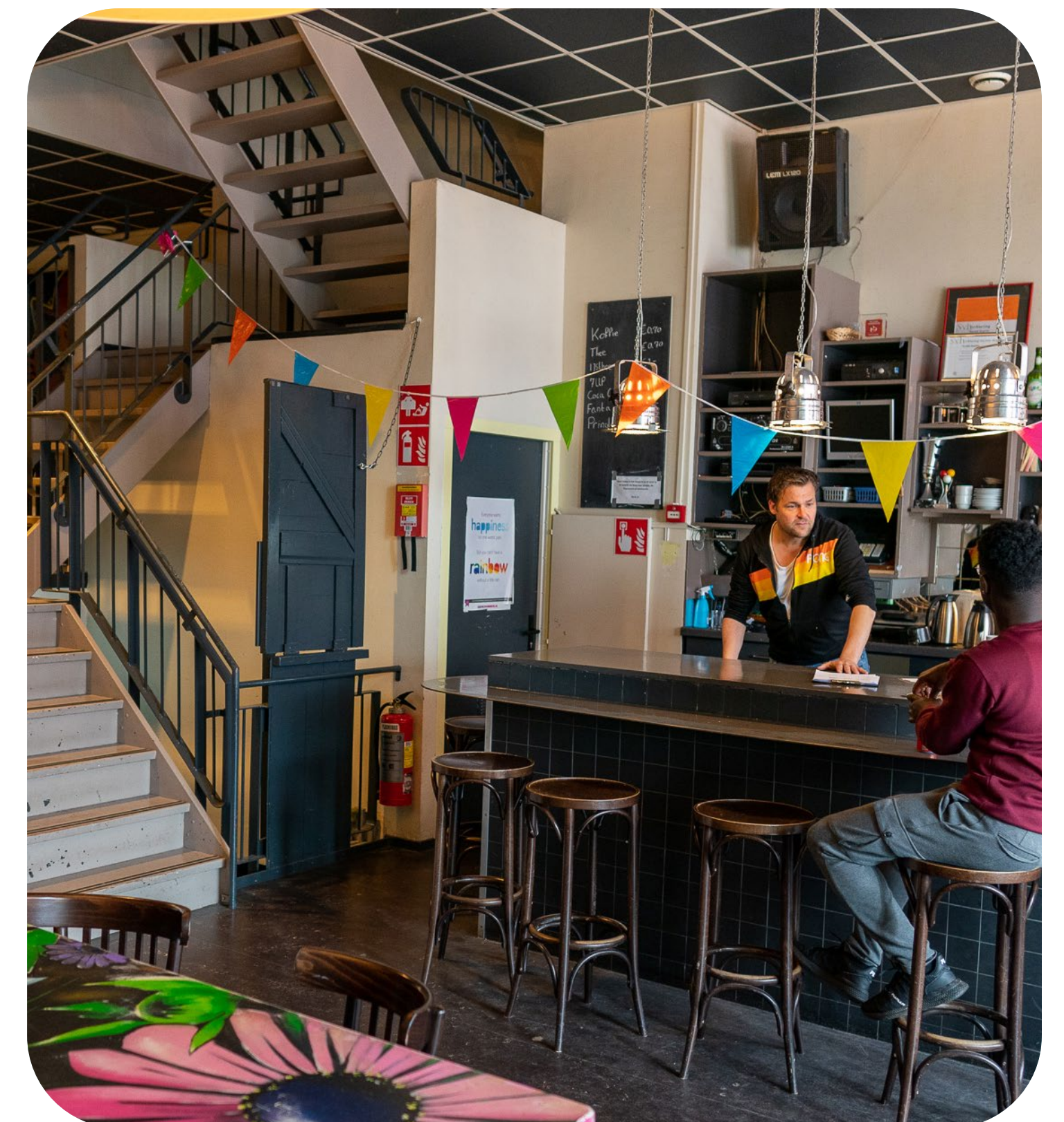
In jaar 2021 is de duofiets 33 keer uitgeleend waarvan 7 keer een weekend.

4* tevredenheid

Feedback is direct bij het terugbrengen vaak positief. Blijve mensen en meestal voor herhaling vatbaar.

Soms geven mensen ook op voorhand al aan dat ze blij zijn met de mogelijkheid. Wel geven veel gebruikers aan

dat ze liever een fiets met trapondersteuning willen (mogelijk iets voor de toekomst).



Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: Sociale samenleving

Ouderenwerk

Operationele doelen

Versterken sociale cohesie.

Verwoord in de missie van WE: We doen het samen, voor elkaar Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Bijdrage WE

Accommodaties aanbieden

waar sociaal culturele en maatschappelijke activiteiten voor ouderen kunnen plaatsvinden, te weten locatie:

- De Baanveger,
- Wijklocaties: Steunpunt

De Orangerie, Triade, samenwerking /ondersteuning in locaties West, Speuld, Horst en Telgt

Huurovereenkomsten

Verhuurovereenkomsten

met maatschappelijke organisaties

Inzet: beheerders WE

Gerealiseerd in 2021

Als gevolg van corona werden beschermende maatregelen toegepast. Ook in 2021 betekende een beperking van het aantal bezoekers/ activiteiten

Uitgangspunt WE: **Maximaal open binnen de mogelijkheden.**

Dit bood de mogelijkheid voor besloten activiteiten voor kwetsbare doelgroepen.

Onder scherp toezicht van de beheerders bleek er gelukkig veel mogelijk Voor een aantal inwoners van essentieel belang als ondersteuning in deze moeilijke periode.

Externe groepen en verhuur nam iets toe t.a.v. vorig jaar, o.a. rijbewijskeuring, (beperkt) cursussen Entree-college en cursussen. Nederlands voor Poolse arbeidsmigranten. Ook verenigingen als de PCOB, Zonnebloem vonden de weg weer. Hetzelfde gold voor verenigingen voor activiteiten, zoals bridge etc.

Maatschappelijk Effect

Doordat mensen met elkaar in contact bleven en waar nodig zorg voor elkaar droegen, bleven de sociale verbanden in stand/versterkt. Dit had een positief effect op het gevoel van welbevinden. Hierin was digitaal/ telefonisch contact een waardevolle aanvulling. Effect is een samenleving met een sterke sociale cohesie, waardoor mensen niet uit het oog werden verloren. Vervangende ontmoetingsactiviteiten, oftewel geen activiteit, zoals kleine groepjes uitnodigen op locatie voor een kopje koffie met oog voor en op elkaars welbevinden.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1+2 * bereik en differentiatie

Veel proactief contact met inwoners, m.n. de kwetsbare. Door aan te sluiten en in te spelen op hun behoefte aan aandacht en ondersteuning.

3* resultaat

Hierdoor hebben we mensen vast weten te houden.

4* tevredenheid

Positieve feedback van inwoners op maximaal open binnen de mogelijkheden.

T.o.v. normale jaren was het aantal bezoekers ongeveer

40% (voor de Baanveger betekende dat een bezoekers-aantal van rond de 500 per week).

Operationele doelen

Ondersteunen vrijwilligers

Bijdrage WE

Ondersteunen interne vrijwilligers t.b.v. ouderenwerk / ouderenadvies WE

* Inzet:

- ouderenadviseur
- ouderenwerker
- beheerder/receptie

Baanveger

* Inzet: in 2021 is nagedacht over gewenste taakverdeling/ bijstelling van de functies ouderenwerker en ouderenadviseur. Dit mede n.a.v. ontstaande vervanging/vacature.

Er is gekozen voor een andere invulling. Er is gekozen de functie van beheerder te verbreden naar sociaal beheerder, gekoppeld aan activiteiten.

Gerealiseerd in 2021

Er is in de coronatijd intensief contact onderhouden met de vrijwilligers door de beroepskrachten die verbonden zijn aan de verschillende diensten en activiteiten. Door de beperkte mogelijkheden, vond het contact op andere manieren plaats; via een kleine attentie, maar vooral persoonlijk door te bellen en waar gewenst/nodig, ook bezoeksafspraken in de locatie(s).

Aandacht, meeleven en elkaar op de hoogte houden, al dan niet met een kopje koffie.

Maatschappelijk Effect

Vrijwilligers, die aan de activiteiten zijn verbonden, ervoeren een steuntje in de rug en gaven aan dat de lijntjes kort zijn. Ook als er vragen of problemen zijn,

weten zij de weg naar de WE-medewerkers te vinden.

Hierdoor bleven de vrijwilligers zich verbonden voelen bij de organisatie.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

3* resultaat

Doordat er veel aandacht was voor onderhoudscontact, bleef de betrokkenheid en zagen we weinig terugloop in ons vrijwilligersbestand.

4* tevredenheid

Betrokken vrijwilligers.

Operationele doelen

Ondersteunen mantelzorg (relatie naar programma langer thuis – ouderen)

Uitwerking onder Sociaal werk Algemeen

Bijdrage WE

Overlap/aansluiting tussen ouderenwerk/ advies en mantelzorg



Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis

Operationele doelen

Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren *(inzet zie onder Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen)*

Bijdrage WE

Seniorenbeurs Veilig Thuis*
Cursus valpreventie*
*(*nog niet vastgesteld beleid)*

Gerealiseerd in 2021

uitgesteld i.v.m. Covid 19

Operationele doelen

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)

Bijdrage WE

Het ouderenwerk:
Oudere inwoners worden in staat gesteld om (in enige mate) deel te nemen structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk,

lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie.

Ruim 40 ontmoetings-activiteiten WE op divers gebied:

educatief

creatief

sportief/bewegen

recreatief

- Maaltijdgroepen

Veiligheid in en rond het huis Geen directe taak/

bijdrage WE (mogelijk samen met Heel Ermelo Beweegt,

1.programma ontwikkelen valpreventie)

2.Veiligheid in huis, (mogelijke samenwerking met partners als b.v. Uwoon, Rode Kruis).

Leefbaarheidsteam; b.v. melden van losse stoeptegels.

Gerealiseerd in 2021

Aanwezig zijn bij de diverse activiteiten en in gesprek gaan met de deelnemers. De groep vragende senioren overstijgt nu de dragende senioren, wat ertoe leidt dat de organisatie en coördinatie van activiteiten steeds meer door de ouderenwerker wordt overgenomen. Een voordeel is dat de ouderenwerker eerder signalen opvangt en deze sneller kan doorzetten naar andere diensten.

Ook biedt dit soort activiteiten meer kans om zelf een maatje te vinden. Door een warme overdracht van praktijkondersteuners, casemanagers dementie,

WMO-consulenten en ook kinderen of kleinkinderen, kan de ouderenwerker, na een gesprek met de geïnteresseerde, diverse mogelijkheden aanbieden om aan een activiteit deel te nemen.

Tijdens de corona-periode heeft de ouderenwerker de activiteiten anders opgezet, wat een behoorlijke uitdaging was, vooral om de kwetsbare ouderen zo goed mogelijk te ondersteunen en het saamhorigheidsgevoel te stimuleren. Vervangende ontmoetingsactiviteiten, oftewel geen activiteit, maar kleine groepjes uitnodigen op locatie voor een kopje koffie.

Ook suggesties meegeven om thuis mee aan de slag te zijn.

Corona acties waren:

- Deelnemers van de handwerkclubs deden mee aan het haken en breien van vlaggetjes en kregen patronen voor thuis mee.
- Decoraties maken op thema's
- Kaartje voor een ander (onderlinge aandacht dorpsgenoten)
- Pubquiz voor senioren

Maatschappelijk Effect

- Er werden verbindingen gelegd tussen mensen, waardoor eenzaamheid afnam en het welzijn en de gezondheid van mensen verbeterde en het beroep op de zorg afnam.

- Het stimuleerde de zelfredzaamheid en droeg bij aan het behoud van de regie over het eigen leven. Het doorbreken van eventueel isolement en het opbouwen en onderhouden van sociale contacten was daarbij een belangrijk element.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1+2* bereik + differentiatie

Naast de contacten op de locaties, was er regelmatig telefonisch contact met de leiding (vrijwilligers) van de activiteiten, waarbij zij de ruimte kregen om eigen vragen te stellen, maar ook of ze contact onderhielden met de deelnemers van hun groep en of zij daar tegen problemen aan liepen, die ze zelf niet konden oplossen.

Verder werden er weer heel wat kaartjes verstuurd.

4* tevredenheid

Reacties van ouderen dat het zo fijn was dat de Baanveger elke dag open was.

Participatie

Operationele doelen

Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader)

Bijdrage WE

Ouderenadvies

Oudere inwoners ondersteunen bij het versterken en behouden van hun zelfredzaamheid op diverse leefdomeinen

Inzet ouderenadviseur.

- Adviesgesprekken
- Preventieve huisbezoeken
- 75+
- Maaltijd-aan-huisservice

In relatie met andere diensten:
Intern:

- Hulpdienst
- Steunpunt
- MW
- ST

(zie sociaal en zelfredzaam)

- ANWB AutoMaatje

(zie participatie)

- Maatjesproject

(zie participatie)

Externe netwerkpartners w.o. huisarts, thuiszorg

- Deelname van Welzijn Ermelo aan regionale en lokale programma's zoals;
OZO- verbindzorg -Samen ouder worden (een landelijke en gemeentelijk programma):
- Samenwerking ouderenteams en OZO-verbindzorg
- Ermelo Dementievriendelijk
- Woonzorgcafé
- Alliantie tegen Eenzaamheid
- Werkgroep Dementie Gezond Veluwe
- Werkgroep respijtzorg

Gerealiseerd in 2021

Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/ of mantelzorgers. Via telefonisch contact, per mail een afspraak op locatie of een huisbezoek.

Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/ of mantelzorgers. Via telefonisch contact, per mail een afspraak op locatie of een huisbezoek.

De meeste vragen hadden betrekking op gezondheid (zoals lichamelijke gebreken en dementie) en welzijn (zoals activiteiten, maar ook eenzaamheid en welbevinden).

Ook kwam in januari de informatiegids voor ouderen en mantelzorgers uit, boordevol praktische informatie.

Naast de bezoeken bij mensen thuis werden i.v.m. corona veel contacten met de inwoners telefonisch onderhouden.

De preventieve huisbezoeken 75+ werden t.g.v. corona opgeschort.

Als alternatief ontvingen de 75+-ers de Informatiegids

voor ouderen en mantelzorgers. Deze gids, gemaakt door WE, is tot stand gekomen i.s.m. met de gemeente Ermelo. De gids bevat informatie, m.n. contactgegevens van relevante organisaties in relatie tot het ouder worden. Er wordt nagedacht over een nieuwe opzet voor de huisbezoeken. De huidige vragenlijst wordt herzien en er wordt gewerkt aan een nieuw concept. Dit om beter aan te sluiten bij de behoeftes van de nieuwe generatie ouderen.

Maatschappelijk Effect

- Problemen op het gebied van zelfredzaamheid en eenzaamheid zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost.
- Ouderen weten om te gaan met problemen en beperkingen die in verband staan met het ouder worden.
- De inzet vanuit de sociale samenleving t.b.v. zelfredzaamheid sluit aan bij de behoefte en vraag van ouderen. Niet in de laatste plaats door de uitstekende samenwerking kon “dubbele” hulp worden voorkomen. Doordat de ouderenadviseur vrij toegankelijk is, ervaren mensen de hulp vaak als laagdrempelig, en hun vraag niet meteen als problematisch. Aangezien de ouderenadviseur op de hoogte is van de sociale kaart, kon zij de juiste zorg/hulp adviseren, bemiddelen, of partijen toevoegen aan het netwerk.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1+2+3* bereik, differentiatie, resultaat

- Er werden verbindingen gelegd tussen mensen, waardoor eenzaamheid afnam, het welzijn en de gezondheid van mensen verbeterde en het beroep op de zorg afnam. Het stimuleerde de zelfredzaamheid en droeg bij aan het behoud van de regie over het eigen leven.
- Door de inzet van de ouderenadviseur kon (duurdere) zorg vaak worden voorkomen.

Wijze waarop is gemonitord:

Door rapportage in SWOffice en OZO-verbindzorg.

Ouderenondersteuning

Operationele doelen

- Passende ondersteuning voor wie niet mee kan
- uitvoering WMO-beleidskader

Bijdrage WE

Ouderenadviseur
*Zie ook inzet hierboven Sociaal team**
Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie.

Gerealiseerd in 2021

Ouderen willen zolang mogelijk deel blijven nemen aan reguliere activiteiten. De samenwerking met netwerkpartners werden versterkt. Er was samenwerking met klantmanagers WMO, POH's, medewerkers GGZ, casemanagers, (wijk)verpleegkundigen, vrijwilligers, familie, bewindvoering. Soms kwamen al deze partijen samen bij één casus, waardoor de hulp op alle gebieden kon worden gestroomlijnd.

Maatschappelijk Effect

Ondersteuning is geboden bij vragen en verminderde zelfredzaamheid.
Juist voor mensen in de broze groepen, mensen die bijvoorbeeld door ziekte, rouw, het zich veel alleen of onbegrepen voelen, verlegenheid, was er plek. Bijvoorbeeld doordat er passende activiteit werd gevonden. Of een veilige plaats voor een gesprek.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Ouderen, hun netwerk en organisaties wisten ons te vinden.

3* resultaat

Er is doelgericht en effectief samengewerkt.
Mensen werden geholpen bij hun vraag.

Wonen

Operationele doelen

Passende woonvoorzieningen

Bijdrage WE

WE signaleert onderstaande huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht: Huisvesting voor ouderen.
Veel ouderen geven te kennen dat zij behoefte hebben aan mogelijkheden van gezamenlijke huisvesting met andere ouderen.
Het steeds langer zelfstandig wonen, tot het echt niet meer gaat, gaat voor veel ouderen gepaard met gevoelens van onveiligheid en eenzaamheid.

Gerealiseerd in 2021

WE constateert een toenemende vraag van ouderen naar groepswonen nieuwe stijl: zelfstandig met voorzieningen, w.o. gezamenlijke ruimtes voor ontmoetingsmogelijkheden.

Maatschappelijk Effect

Beoogd effect: Inwoners voelen zich gehoord en verbetermaatregelen leiden tot oplossen, dan wel vermindering van de huisvestingsproblemen.
Er zijn voldoende passende huisvestingsmogelijkheden voor ouderen
Knelpunten zijn opgelost
Geen wachttijden.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

2+4* differentiatie+ tevredenheid
Nieuwe oplossingen op maat
Geen knelpunten (gewenst)
Geen wachttijden (gewenst)



Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie

Operationele doelen

Iedereen doet mee naar vermogen

Bijdrage WE

Ouderen.

Ouderenadviseur i.s.m. netwerkpartners

Thema's:

- Langer zelfstandig Thuis
- Dementie
- Eenzaamheid

WE in netwerksamenwerking met maatschappelijke partners

Uitwerking onder:

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)

Maatjesproject. Raakt ook thema eenzaamheid

(zie alle Ermelo-ers ontwikkelen)

Gerealiseerd in 2021

Uitwerking onder:

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)

(uitwerking onder: alle Ermelo-ers ontwikkelen)

Operationele doelen

Wegnemen van belemmeringen voor participatie

Bijdrage WE

Inzet WE t.b.v. ANWB AutoMaatje en uitlenen duofiets

Zie Algemeen

Sociaal Werk

Gerealiseerd in 2021

Uitwerking onder Algemeen

Sociaal Werk



Maatschappelijk Werk

Doel

Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners

Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners

Operationele doelen

Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren. Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten WE en wordt verwezen/samengewerkt met andere organisaties.

Gerealiseerd in 2021

Ook dit jaar zijn de gevolgen van Corona en de maatregelen in onze contacten duidelijk merkbaar. De hulpvragen waren gecompliceerder en thema's als eenzaamheid, angst, rouwverwerking, depressieve gevoelens, zingeving, relatieproblemen, verscheidenheid in de samenleving, kwamen meer op de voorgrond te staan.

Om de burger zo goed mogelijk te bereiken hebben we gewerkt met een mix van werkvormen waaronder beeldbellen, wandelgesprekken, telefonische gesprekken,

de burobezoeken en natuurlijk onze bezoeken op locatie die soms in tijden van Corona noodzakelijk bleken.

Maatschappelijk Effect

In 2021 heeft het MW in veel gevallen preventief en probleem reducerend gewerkt. Ter illustratie hieronder een voorbeeld: *Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen van problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader).*

56 jarige vrouw vindt gehoor bij maatschappelijk werk, over de burenruzie waarin ze is verwickeld. Aan de ene kant bewandelt ze het formele pad door aangifte te doen (strafrecht) en het inzichtelijk te maken bij de gemeente (bestuursrecht) wat er aan de hand is, ofwel dossiervorming. Dit nadat duidelijk werd dat buurtbemiddeling niet geaccepteerd werd. Het vrijwillig kader wordt eveneens vergroot. Signalen van mevrouw zijn door het MW meegenomen voor gesprek met de buurman.

Dit om erger te voorkomen. Denkend aan bijvoorbeeld meer overlast in de buurt, boetes.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

Er is hulpverlening geboden aan 136 inwoners, al dan niet met andere gezins- of familieleden, buurtgenoten en/of netwerkpartners.

Het aantal nieuwe hulpvragers betrof 78.

In 83 situaties is het hulpverleningscontract afgesloten.

Daarnaast zijn er 57 korte contacten geweest, waarbij inwoners en netwerkpartners het MW consulteerden en waarbij 1 of 2 gesprekken voldoende waren om zelfstandig verder te kunnen.

2* differentiatie/aard van de vragen.

De meeste hulpvragen lagen op het gebied financiën waaronder schulden (29 vragen), huiselijke relaties (20 vragen) en wonen (16 vragen). Vaak lagen er nog andere hulpvragen ten grondslag aan deze hulpvragen, met name in de Corona tijd. Er was sprake van een bijna gelijke verdeling tussen mannelijke en vrouwelijke hulpvragers.

4* tevredenheid

In november 2019 gestart met het stellen van exit-vragen. In totaal zijn er in 2021 15 reacties ontvangen waarbij mensen konden scoren op een schaal van 0-10 gericht op verschillende onderdelen van de hulpverlening. Kijkend naar aanpak en werkwijze is gemiddeld een 8,2 gegeven. De vraag hoe doelgericht we hebben gewerkt kwam uit op een 8,6. De hulpverlenings-relatie werd gewaardeerd op een 8,7. De algehele score kwam uit op een 8,7.

1* bereik

Inwoners wisten ons goed te vinden via de website van WE en de PR via de lokale media.

Operationele doelen

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk ondersteunt inwoners met een begeleidingsvraag op het gebied van deelname aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van werk, opleiding, vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Dit kan individueel en groepsgericht, b.v. middels groepscursussen, zoals assertiviteitstraining. Er wordt nauw samengewerkt met andere diensten WE, en doorverwezen naar o.m. de Inloop WE.

Gerealiseerd in 2021

In reguliere contacten meegenomen (zie hierboven) Ten gevolge van corona zijn er geen groepscursussen geweest.

Jongerencoaching

Operationele doelen

Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen van problemen (bieden van preventieve en maatwerk

voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader)

Bijdrage WE

Jongerencoaching van A tot Zelf
Een coachingstraject varieert van een half jaar tot een jaar.

Gerealiseerd in 2021

Coronatijd: In 2021 hebben wij nog steeds te maken gehad met corona. Toch hebben wij er voor kunnen zorgen dat wij wekelijks hebben kunnen afspreken met de jongere, wat ze als zeer prettig hebben ervaren. Wij zijn in 2021 erg actief op facebook en Instagram met positieve quotes en om zichtbaar te zijn zodat jongeren ons kunnen vinden als ze hulp nodig hebben. Door de pr die wij gedaan hebben bij Praktijk ondersteuners GGZ van de huisarts, hebben wij meer doorverwijzingen gekregen. Mooie samenwerking zo.

Ook zijn wij in gesprek geweest met Chr. College Groevenbeek om hun wat te gaan ontlasten in de zorg voor leerlingen die stress ervaren.

Nieuwe ontwikkelingen volgend jaar:

- Onderzoeken of wij ook kinderen tussen de 12 en 16 jaar kunnen gaan coachen n.a.v. vragen van het CJG en vanuit Welzijn Ermelo zelf.
- Training geven aan leerlingen op chr. College Groevenbeek die stress ervaren.

Maatschappelijk Effect

Jongeren kunnen zelf beslissingen nemen en keuzes maken die voor zijn/haar toekomst belangrijk zijn. Voorkomen schooluitval en escalatie van problemen. Afgelopen jaar een jonge vrouw begeleid die via POH GGZ kwam. Zij had een HBO opleiding gevolgd maar werkte in een tuincentrum. Coach is samen met haar bezig geweest een goede CV

op te stellen, Met zelfvertrouwen en hoe presenteer je je tijdens een sollicitatie gesprek. Jongere heeft uiteindelijk gesolliciteerd op een vacature waar ze voor geleerd heeft en is daar aangenomen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik

In 2021 hebben wij 19 jongeren in begeleiding gehad. 8 casussen zijn afgesloten. De jongeren zijn naar ons doorverwezen via het CJG, Sociaal team, Jongerenwerk, Groevenbeek en POH GGZ.

2* differentiatie/type vragen

De hulpvraag van de jongeren in 2021 waren voornamelijk gericht op: werk/opleiding, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, structuur.

3* resultaten

Alle jongeren bepaalden samen met de coach een aantal doelen waar ze aan willen werken. 8 casussen zijn goed afgesloten. Zij kunnen weer zelfstandig verder zonder tussenkomst van Professionele hulpverlening.

4* tevredenheid

Aan het eind vullen de jongeren een afsluitend formulier in wat ze aan de coaching hebben gehad, en wat ze van de coaching vonden. Alle jongeren waarvan de casus is afgesloten dit jaar hebben de coaching als waardering 4 of 5 sterren gegeven. Wat betekent: zeer goed **** tot geweldig *****

Bijdrage WE

Echtscheidingsspreekuur
Maatschappelijk Werk i.s.m. CJG.
Vragen van ouders m.b.t gevolgen van de scheiding, (o.a. voor de kinderen) worden gehoord.

Gerealiseerd in 2021

In 2021 heeft het MW, *samen met het CJG*, acht hulpverleningstrajecten opgepakt van ouders die zich gemeld hebben op het echtscheidingsspreekuur. Vanwege de Coronamaatregelen konden burgers in Ermelo zich telefonisch of via mail aanmelden waarna een afspraak werd gepland.

Maatschappelijk Effect

Door in een vroeg stadium ondersteuning te bieden is het voor ouders mogelijk beter met elkaar in gesprek te gaan over de keuzes die gemaakt worden bij een echtscheiding en de consequenties die dit heeft voor bijvoorbeeld de kinderen. Het voorkomt onder meer langer lopende spanningen binnen de gezinnen die onder meer kunnen leiden tot vechtscheidingen met alle maatschappelijke kosten die dit met zich mee kan brengen.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1* bereik:

Een achttal hulpverleningstrajecten gezamenlijk met het CJG.

Operationele doelen

Passende ondersteuning voor wie niet mee kan

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk

Een centraal aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie

Gerealiseerd in 2021

Zie ook inzet hierboven

Huisvestingsproblematiek

Operationele doelen

Passende woonvoorzieningen

Bijdrage WE

MW signaleert huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht.

Gerealiseerd in 2021

Geen specifieke melding hierover



Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee

Beleidsdoel: verhogen arbeidsparticipatie

Bestaanszekerheid

Operationele doelen

Garanderen bestaansminimum

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk biedt inwoners ondersteuning om een bestaansminimum te helpen realiseren.

MW is onderdeel van de financiële dienstverlening WE en werkt hierin samen met

- sociaal werkers
- vrijwilligers financiële dienstverlening
- Humanitas
- Schuldhulpmaatje
- Plangroep

Gerealiseerd in 2021

Uitwerking zie onder Sociaal Werk Volwassenen

Operationele doelen

Voorkomen en bestrijden van schulden

Bijdrage WE

Inzet WE t.b.v. preventie, voorlichting, vroegsignalering en schuldhulpverlening*

WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje, Plangroep) een sluitende ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Het Financieel Café kan hiervan de voordeur zijn.

Onderbouwing van de aanpak: Beleidsnota Financiële problemen & schulddienstverlening 2019-2021. Met name uitbreiden diensten in Financieel Café met financiële APK en het meer inzetten van middelen op vroegtijdig schulden op te zoeken en hulp te bieden bij de oplossing.

Gerealiseerd in 2021

Uitwerking zie onder Sociaal Werk Volwassenen

Project Huurschulden

Bijdrage WE

Huurschuldproject samen met UWoon. Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder.

Vroegtijdig signalen oppakken en ondersteunende hulp bieden om de onderliggende problemen op te lossen.

Gerealiseerd in 2021

Huurschuld en onderliggende problemen zijn opgepakt. Financiële ontsporing huurachterstanden zijn voorkomen, waardoor problemen eerder zijn opgelost.

Maatschappelijk Effect

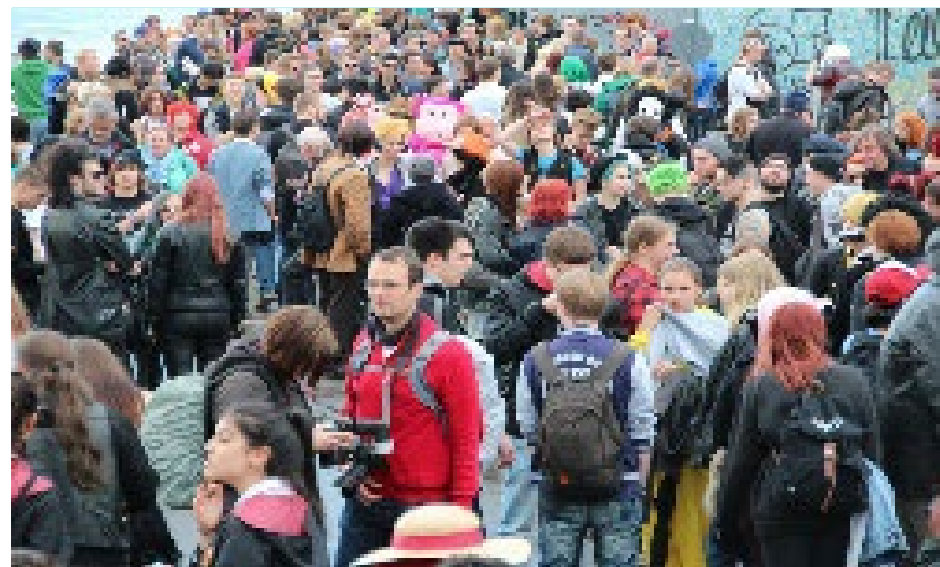
Het maatschappelijk effect is dat mensen niet alleen worden geholpen bij financiële problemen, maar dat er ook toegewerkt kan worden naar een structurele oplossing waarbij de zelfredzaamheid van de burger wordt vergroot. Daarbij worden extra kosten die samenhangen met financiële problemen, eventuele maatschappelijke opvang en noodzakelijke begeleiding bij bijv. een eventuele huisuitzetting voorkomen. Voor het tweede jaar op rij heeft er in Ermelo geen enkele huisuitzetting hoeven plaatsvinden.

Wijze van monitoren (Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage)

1+3* bereik +resultaat

In 2021 zijn er 18 inwoners van Ermelo geholpen vanuit het project.

Bijlage: Overzicht van gebruikte indicatoren



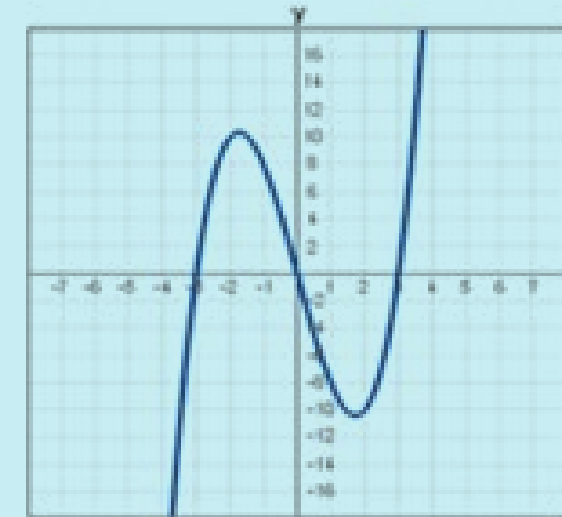
1. Bereik

Registratie
Aantallen bezoekers/
deelnemers



2. Differentiatie

Registratie vragen
Aard/type vraag



3. Resultaten

Metingen/vooraf te
bepalen waarden



4. Tevredenheid

Klanttevreden-
heidsonderzoek/
Verhalen/quotes/
filmpjes



5. Besparing Maatschappelijke Kosten

Maatschappelijke
prijslijst
Effectencalculator

RvT Welzijn Ermelo en nevenfuncties

Directeur-bestuurder en nevenfuncties

M.C. Stam (Directeur-bestuurder)

Nevenfuncties: Directeur Anton Pieck Museum
 Advisor South Africa in Dialogue (SAID)
 Lid Dialoog Nederland

Raad van Toezicht en nevenfuncties

P.H.J. de Bruin (Voorzitter)

Nevenfuncties: Directeur Alliade
 Voorzitter RvT Stichting Jeugddorp de Glind

B.A.P. Koenders (Penningmeester)

Nevenfuncties: Directeur MOvactor Nieuwegein
 Lid RvT Stichting Monumentenwacht Utrecht

L. Rahmani (Lid)

Nevenfuncties: Apotheker, eigenaar de Witte Pauw
 Eigenaar apotheek Casa Cura
 Coöperatie van apothekers Noordwest Veluwe
 HKZ auditor

D. M. Leene (Lid)

Nevenfuncties: Geen

U. de Beer (waarnemend secretaris)

Nevenfuncties: Geen