

WELZIJN ERMELO



Jaarverslag 2016

## INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Kwaliteitsbeleid 2016 Organisatie in ontwikkeling .....	4 t/m 8
2.1	Doorontwikkeling integrale teams .....	4
2.1.1	Vakgroepen .....	4
2.1.2	Ontwikkelingsteams .....	4, 5
2.2	Herkenbaar aanwezig zijn in Ermelo.. .....	5
2.3	Vrijwilligersvertegenwoordiging .....	5
2.4	Administratieve organisatie .....	6
2.5	Kwaliteitskeurmerk .....	6 t/m 8
3	Welzijn Ermelo in het Sociale Domein .....	9 t/m 25
3.1	Samenleven in Ermelo .....	9 t/m 15
3.2	Meedoen in Ermelo .....	15 t/m 18
3.3	Welzijn Ermelo als Vangnet .....	19 t/m 25
4	Uitwerking van de domeinen .....	26 t/m 35

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van Welzijn Ermelo.

Welzijn Ermelo heeft zich als lokale integraal werkende welzijnsorganisatie in 2016 actief ingezet voor het welzijn van de burgers van Ermelo en de aanpak van maatschappelijke vraagstukken in het Sociale Domein.

WE leverde haar bijdrage vanuit de volgende uitgangspunten:

- Ondersteuning dicht bij huis
- De burger centraal
- Burgerkracht.

Onder leiding van de per 1 januari 2016 aangestelde directeur, Jules Dutrieux, heeft de organisatie gewerkt aan het inhoud geven aan het Welzijnsbeleid van de gemeente, zoals deze is vastgesteld in het subsidiekader voor de Ermelose Welzijnsorganisatie 2015- 2016.

Welzijn Ermelo heeft de Welzijnsopdracht, die haar is gesteld, vertaald naar het werkplan 2016.

In dit verslag is beschreven hoe WE uitvoering heeft gegeven aan haar werkplan, welke resultaten dit heeft opgeleverd en tot welke effecten dit heeft geleid.

Dit samen met de vele vrijwilligers en in samenwerking met de samenwerkingspartners.

## 2 Kwaliteitsbeleid 2016

Om als jonge organisatie op een professioneel verantwoorde wijze haar beleidsdoelstellingen te realiseren heeft Welzijn Ermelo in 2016 veel aandacht besteed aan de verdere ontwikkeling van haar interne organisatie.

### 2.1 Doorontwikkeling integrale teams .



ziet de sociaal werker als generalist naar buiten en als aanspreekbaar voor het gehele dienstenpakket van Welzijn Ermelo. Tegelijkertijd heeft iedere medewerker een eigen specialiteit om de taken intern efficiënt en effectief aan te pakken. Toegankelijkheid voor burgers zonder veel doorverwijzing enerzijds en een hoge mate van deskundigheid anderzijds.

De diversiteit van Welzijn Ermelo, met haar werkvelden en disciplines, haar zowel brede als specifieke kennis en aanbod biedt een breed scala aan mogelijkheden. De vraag van de burger is leidend voor de manier van benaderen en de wijze van werken.

De werkwijze van de medewerkers van Welzijn Ermelo kenmerkt zich door:

- Stimuleren en faciliteren van vrijwillige inzet en informele zorg
- Wijkgerichte benadering
- Integraal en inclusief werken
- Samenwerken aan opdrachten op basis van kennis en vaardigheden
- Flexibele inzet op taken en probleemvelden, waarbij Welzijn een sleutelpositie heeft binnen het Leefbaarheidsteam en het Sociaal Team.

#### 2.1.1 Vakgroepen.

In 2016 zijn er interne vakgroepen ingericht om inhoudelijke verbindingen te maken.

Door intern meer samen te werken en gebruik te maken van elkaars talenten en kwaliteiten ontstaan verbindingen, bijvoorbeeld door activiteiten voor de verschillende leeftijden aan elkaar te koppelen.

Zo maakt het jongerenwerk nu gebruik van de bedrijfswagen van de maaltijden-aan-huis-service voor ouderen.

#### 2.1.2 Ontwikkelingsteams.

De koppeling van de ontwikkelingsteams aan de domeinen is losgelaten, omdat bij evaluatie bleek dat de opzet van deze ontwikkelingsteams te statisch werd bevonden. Er is gekozen om voortaan de ontwikkelingsvraag leidend te maken. De teams worden nu samengesteld uit de medewerkers die het meest

met de vraag te maken hebben. Binnen het Ontwikkelingsteam worden beleidsvoorstellen ontwikkeld, die worden voorgelegd aan de directeur en als dit van toepassing is aan de adviescommissies PVT en VVT. Na vaststelling vindt implementatie plaats. Voorbeeld: in 2016 kwam op deze wijze het Vrijwilligersbeleid tot stand.

## 2.2 Herkenbaar aanwezig zijn in Ermelo.

In de tweede helft van 2016 hebben de beroepskrachten een traject gevolgd met als doel:

Herkenbaar aanwezig zijn in Ermelo.

Onder professionele begeleiding werd in 5 workshops een intern werkdocument ontwikkeld, waaraan alle medewerkers zich hebben verbonden.

Na afloop van de 5 workshops zijn de volgende succesfactoren van WE vastgesteld:

- WE een betrouwbare organisatie is met als doel dat de inwoner goed geholpen is
- Dat betaalde en vrijwillige medewerkers eigen vakmanschap behouden
- De inwoner daar waar mogelijk zelf in de regie is
- De leefbaarheid en maatschappelijke draagkracht wordt vergroot
- WE een stevige positie en dialoog heeft in de samenwerking met gemeente en ketenpartners.

## 2.3 Vrijwilligersvertegenwoordiging.

Medio 2016 heeft WE een VrijwilligersVerTegenwoordiging (VVT) ingesteld.

De organisatie is grotendeels gebouwd op de inzet van de vele vrijwilligers.

Welzijn Ermelo vindt het daarom van groot belang de vrijwilligers een duidelijke positie te geven in de organisatie.

De VVT is naast de PVT (PersoneelsVerTegenwoordiging) een belangrijk adviesorgaan.

Zij brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de directie over alle zaken die vrijwilligers aangaan.

Er is een VVT- reglement opgesteld waarin bevoegdheden, verantwoordelijkheden en afspraken zijn vastgelegd. De VVT bestaat uit 3 tot 5 leden en zij vergadert 4 keer per jaar met de directie.

in 2016 is de VVT onder meer betrokken geweest bij het tot stand komen van het Vrijwilligersbeleid en heeft zij een enquête gehouden onder de vrijwilligers, om goed zicht te krijgen op wat er leeft onder de vrijwilligers.

## 2.4 Administratieve organisatie.

In 2016 is de administratieve organisatie is op orde gebracht en de processen zijn zo ingericht met het doel te voldoen aan de eisen van een Goedkeurende Accountsverklaring.

## 2.5 Kwaliteitskeurmerk.

De organisatie heeft in 2016 gewerkt aan de ontwikkeling van haar kwaliteitsmanagementsysteem, passend bij de organisatie en zo ingericht dat het WE ondersteunt bij de uitvoering van haar werk.

Welzijn Ermelo heeft daarbij gekozen voor de ISO 9001:2015, omdat de essentie hiervan het beste past bij de taken die de organisatie heeft. Deze essentie is:

1. Kwaliteitsmanagementsysteem is een *strategisch hulpmiddel*. Het moet gaan helpen om klanten optimaal te bedienen en waar mogelijk de *klanttevredenheid* te vergroten.
2. Iedere organisatie is anders en heeft andere aandachtspunten. Het kwaliteitsmanagementsysteem vereist daarom *maatwerk*.

Om maatwerk te realiseren is het volgende van belang:

1. ISO 9001:2015 is niet langer een document met (een rij soms willekeurige) eisen maar veel meer een set met aandachtspunten die aangeven wát belangrijk is, niet hoe iets moet
2. Verschillende periodiek uit te voeren analyses (richtlijn jaarlijks, als onderdeel van de directiebeoordeling) geven input en richting aan het kwaliteitsmanagementsysteem, het kwaliteitsmanagementsysteem beweegt mee met de organisatie

Het externe bureau Walvis Certificatie heeft in juli een kwaliteitsmeting uitgevoerd binnen de organisatie, bij de beoordeling waren de betrokken medewerkers:

- Directeur
- Projectmanager
- Coördinator Sociaal Team
- Ouderenadviseur
- Medewerker Financiële Ondersteuning
- Medewerker Jongerenwerk
- Medewerker Maatschappelijk Werk.

Vanuit deze audit werd een rapport opgesteld van waaruit de organisatie verder heeft gewerkt aan de ontwikkeling en verbetering van haar kwaliteitssysteem.

Dit heeft onder meer geleid tot het ontwikkelen van:

- een Directiereglement
- een Klachtenregeling
- Privacyreglementen dossierbeheer

- Risicobeheersing en Controle Systeem
- Protocollen rondom Veilig Werken
- Protocollen interne audit.

In december is een interne audit uitgevoerd, waarna er opnieuw een beoordeling heeft plaatsgevonden. Op 19 december 2016 is Welzijn Ermelo gecertificeerd.

Een belangrijk speerpunt voor zowel de gemeente als Welzijn Ermelo is hiermee gerealiseerd.

De organisatie is hier bijzonder blij mee, al is zij zich ervan bewust dat certificering geen eindstation is. Kwaliteit behouden en verder verbeteren blijft voortdurend aandacht vragen.

## CERTIFICAAT

Hiermee wordt verklaard dat het kwaliteitsmanagementsysteem van:

**Stichting Welzijn Ermelo**

Iisbaanweg 45  
3851 CP Ermelo

voldoet aan de normen zoals vastgelegd in:

**ISO 9001:2015**

Het certificaat is van toepassing op de volgende activiteiten:  
*Het verlenen van welzijnsdiensten binnen de Gemeente Ermelo.*

Dit certificaat is geldig tot: 19 december 2019  
Datum van uitgifte eerste certificaat: 19 december 2016  
Certificaatnummer: 20161215

De audit is namens Walvis Certificatie  
uitgevoerd onder leiding van:



drs. R. Zwart  
HK-gereguleerd lead auditor



### 3 Welzijn Ermelo in het Sociale Domein

#### Het Sociale Domein.

Het Sociale Domein kan worden opgedeeld in drie domeinen: Samenleven, Meedoen, Vangnet. De drie domeinen vragen verschillende rollen van de professional. Zo is in het domein Samenleven de rol van de medewerker vooral een faciliterende, bij Meedoen overwegend een activerende rol en bij Vangnet biedt de professional ondersteuning.

Welzijn Ermelo is in alle drie de domeinen actief en werkt vraaggericht en dicht bij de burgers: zichtbaar en vindbaar.

#### Wijkgericht Werken.

Activiteiten en dienstverlening zijn in alle wijken van Ermelo uitgevoerd, met vrijwilligers in de verschillende locaties in de wijken/buurtschappen. Zowel locaties die aan WE zijn verbonden: de Baanveger, Pinel, Plaza, Orangerie en Triade als ook op locaties waarin wij samenwerken met anderen waaronder wijk- en buurtverenigingen.

Zo is er een verbinding met wijkvereniging Horst & Telgt met het organiseren van koffieochtenden en kinderactiviteiten.

Met wijkvereniging Speuld is er samengewerkt ten behoeve van de ouderen in Speuld. Welzijn Ermelo heeft daar de activiteiten van Speuld Plus ondersteund.

Het Jongerenwerk is het afgelopen jaar volop actief geweest in de wijken. Met de inzet van stagiaires en de Vliegende Brigade werden 5 tot 6 keer per week de hangplekken in Ermelo bezocht en werd er contact gelegd met de jeugd.

Signalen werden doorgegeven aan de wijkagent en de gemeente.

Het effect van deze out-reachende benadering was dat er zich minder problemen voordeden op straat.

Met de jongeren wordt in gesprek gegaan en worden er samen sport- en spelactiviteiten gedaan.

Zo ontstond in september 2016 Streettalk Ermelo: voorlichting en preventie door het maken van filmpjes op straat.

Deze filmpjes zijn korte interviews met vragen die gaan over dagelijkse dingen, maar waar men wel over na moet denken hoe zij het eigenlijk aanpakken of wat zij er nou echt van vinden. Om niet gelijk met zwaar beladen onderwerpen te starten, is begonnen met onderwerpen zoals; gezonde voeding, opvoeding en vrij tijd. Jongeren worden aangesproken, maar ook volwassenen. Uiteindelijk is het de bedoeling om op een preventieve wijze jongeren bewust te maken van bepaalde onderwerpen. Hierbij denken wij ook aan; sociale media, drank en drugs, seksualiteit (sexting) en pesten. Gaandeweg zullen deze vragen ook aan bod komen.

Daarnaast wordt er vraaggericht gewerkt door anderen mee te laten beslissen over bepaalde onderwerpen. Via Facebook en YouTube kan er gereageerd gaan worden op de filmpjes.

Stagiaires (studenten) gaan de straat op om deze interviews te doen, zij zijn zelf ook bekend met wat er speelt binnen deze generatie. Op een laagdrempelige manier proberen zij pakkende vragen te stellen aan jongeren en volwassenen. Vooraf aan het interview wordt er bij vermeld, dat het onderwerp en het filmpje op het internet worden gezet.

De filmpjes worden met een telefoon gemaakt en een klein statief + microfoon (Voice iRig) en worden gemonteerd met windows moviemaker.

Het doel is:

- Jongeren mee laten denken, mening kunnen geven
- Jongeren tot actie laten komen
- Jongeren zelf ideeën aanleveren zodat zij er bewust mee bezig zijn
- Jongeren bereiken via social media
- Zelf vindbaar zijn.

Onderwerpen zijn:

Check week van de ... voeding, onderwijs, sport, gezondheid, politiek, wonen, drugs, sexting, social media. Alles wat bespreekbaar moet of kan worden.

Hier zijn de filmpjes zien: <https://www.youtube.com/channel/UCmEHiwxBfEaoqbvm1t1gzQ> en op de Facebook pagina: JW Ermelo.

### 3.1 Samenleven in Ermelo

Welzijn Ermelo faciliteert: Het initiatief en de uitvoeringsverantwoordelijkheid ligt bij de vrijwilligers(organisaties) zelf. Welzijn Ermelo wil het werk van deze vrijwilligers stimuleren door datgene wat nodig is beschikbaar te maken. Welzijn Ermelo stelt haar voorzieningen als gebouw, organisatie, etc. beschikbaar en begeleidt en adviseert hen.

Leefbaarheidsteam.



Welzijn Ermelo is nauw verbonden met het LeefbaarheidsTeam. Het levert de coördinator, een opbouwwerker en een ambulante jongerenwerker aan het team.

Samen met de gemeente vormen zij het kernteam met het doel inwoners te helpen zelf hun ideeën te realiseren die bijdragen aan het prettig kunnen wonen en leven in Ermelo. Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor en met elkaar! Daarnaast zijn buurtbeheerders van U-Woon en wijkagenten belangrijke samenwerkingspartners.

Uitgangspunt is dat inwoners zelf verantwoordelijk zijn voor hun eigen leven en voor het samen leven en samen werken met familie, burens, vrienden.

Dit vraagt een attitude die inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties stimuleert zelf verantwoordelijkheid te nemen en een actieve bijdrage te leveren aan hun buurt; inwoners die omzien naar elkaar zodat ook ouderen of mensen die niet helemaal voor zichzelf kunnen zorgen toch zelfstandig kunnen blijven wonen.

Het LeefbaarheidsTeam heeft in 2016 de ontstane contacten met inwoners (individueel en georganiseerd) onderhouden en uitgebreid. Hierdoor konden diverse initiatieven vanuit inwoners worden ondersteund.

De website van het LeefbaarheidsTeam is gerealiseerd. Een gedeelte van de site is interactief zodat ook digitaal inwoners verbonden worden. Bewoners en het LeefbaarheidsTeam kunnen elkaar op deze manier digitaal ontmoeten, activiteiten uitwisselen en inspiratie voor nieuwe ideeën en samenwerkingen opdoen.

Het LeefbaarheidsTeam heeft zich m.n. gericht op preventieve activiteiten die projectmatig zijn of jaarlijks terugkeren. Uitgangspunt is dat de activiteit de sociale cohesie in de wijk/ buurt bevordert. Hierdoor hebben honderden mensen elkaar ontmoet, kennis gemaakt met de buurt of contacten verdiept.

### Totaal activiteiten van het LeefbaarheidsTeam in de periode vanaf juli 2015 tot heden

	Wijk Zuid	Wijk West	Wijk Oost	WIJK Centrum / Noord	H&T	Speuld	Alle	Totaal
Sociale activiteiten in de wijken van Ermelo	5	8	3	3	2	1	10	32
Activiteiten in de Openbare Ruimte (S-H-V-O)	20	34	6	7	9	1	9	86
Landelijke evenementen							4	4
Pr/Marketing activiteiten							26	26
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>148</b>

*\* In de overzichten zijn niet genoemd de ondersteunende activiteiten voor de Buurt BQ.*

*\* In de overzichten zijn niet genoemd de ondersteunende activiteiten voor het beheren van de wijkbudgetten*

*\* In de overzichten is niet meegenomen de activiteiten voor het coördineren van de acties uit wijkschouwen*

Deelname aan landelijk initiatieven:

- Burendag
- Leukste straat van Ermelo
- Landelijke schoonmaakdag
- Landelijke buitenspeeldag.

Daarnaast betrokken bij vele lokale activiteiten in de wijk:

- In meerdere buurten initiatief buurt WhatsApp;
- Realiseren Jeu de Boules Baan
- Wijkschouw West + inloop
- Herinrichting spelen Nachtegaal/Wielewaal
- Gebruikswaarde onderzoek speellocatie.



**Burendag 2016**



**BANKJE ZWALUWSTRAAT** resultaat van ondersteund buurtinitiatief

### Ondersteuning Vrijwilligers.

Om vrijwilligers voldoende toe te rusten voor hun werkzaamheden organiseert het Steunpunt bijeenkomsten t.b.v. deskundigheidsbevordering. Het scholingsaanbod 2016 bestond uit vijf avonden, welke goed bezocht werden:

- "Beleef autisme" - 21 deelnemers
- Dementie – 18 deelnemers
- Signaleren / Niet Pluis Gevoel – 10 deelnemers
- Eenzaamheid – 13 deelnemers.

### NL- Doet.

Op 11 maart zetten 116 leerlingen zich actief in onder meer voor 's Heerenloo, de Margrietschool en de Parasol. De organisatie hiervan werd samen met Groevenbeek en Welzijn Putten uitgevoerd.

### De Beursvloer.



Welzijn Ermelo organiseerde op dinsdag 20 september de voor het eerst gehouden Beursvloer Ermelo.

Foto: Grietje-Akke de Haas

Het doel van de Beursvloer is het bevorderen van het sociaal ondernemen door het tot stand brengen van verbindingen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties.

De Beursvloer werd gehouden in het Chr. College Groevenbeek en was een groot succes. Er kwamen 56 matches tot stand tussen bedrijven en organisaties met een totale waarde van bijna € 40.000.

Sportcommentator Hans van Zetten liet via de luidsprekers een tussenstand weten en de Ermelose notaris Olf Koekoek legde de gemaakte overeenkomsten

vast, waarbij elke match ook een geldelijke waarde kreeg toegekend.

Halverwege de avond keurde hij al bijna 30 matches goed die een waarde van € 18.340 vertegenwoordigde.

Voorbeelden van matches waren bijvoorbeeld die van Assuraad Advocaten met Welzijn Ermelo Financieel. “In ruil voor juridisch advies”, lichtten Sonja Kornmann en Henk van Katwijk van Assuraad Advocaten toe, “krijgen wij een kerstboom.” Ook Afda administratieve dienstverlening sloot een overeenkomst met Welzijn Ermelo. “Als het nodig is help ik de vrijwilligers die de belastingaangifte van mensen met een laag inkomen doen. Als tegenprestatie mag ik gebruik maken van een ruimte van Welzijn Ermelo voor een groep van 50 personen.” Daarnaast vernietigt Werkwijzer Paperasserie oude archiefspullen van VVV Ermelo die op zijn beurt reclame maakt voor het bedrijf van 's Heeren Loo.

Gerdien van de Brink en Alex Mietes van de ActiveGroup droegen elk drie bloemenslingers wat stond voor hetzelfde aantal gesloten matches. De match met de Stal van Zundert noemden beide een heel bijzondere. In de lunchroom plaatst de ActiveGroup namelijk een flat screen. Als tegenprestatie krijgen zij een lunch aangeboden én paardrijles.

#### Maatschappelijke stage: MAS

De maatschappelijke stage heeft als doel dat leerlingen ervaring opdoen met vrijwilligerswerk. Hierdoor maken zij kennis met allerlei aspecten en onderdelen van de samenleving en kan bijdragen om nu en later volwaardig deel te nemen aan de maatschappij.

Alle leerlingen van de middelbaar school Groevenbeek lopen een maatschappelijke stage ; leerlingen van het vmbo minimaal 20 uur en van havo/atheneum minimaal 30.

Voor de oriëntatie op de mogelijkheden werd er op 27 mei een stagemarkt georganiseerd, waar 25 organisaties zich presenteerden aan 600 leerlingen.

#### Vrijwilligersmarkt in de Dialoog.

Op 7 december organiseerde het Steunpunt een vrijwilligersmarkt, waaraan 26 organisaties deelnamen en die door zo'n 100 bezoekers bezocht werd.

#### Project Jong Talent.

Is van start gegaan met als doel jonge mensen enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk. Het afgelopen jaar was het project in de verkennende fase. Er werden gesprekken gehouden met jongeren, waaronder de Jongerenraad.

#### Probusje.

Voor het project ProBusje is afstemming gezocht met andere initiatieven vanuit de gemeente. Een nauwere samenwerking wordt gezocht, zodat meerdere initiatieven aan elkaar worden verbonden. Het gezamenlijke doel is een promotiemiddel te ontwikkelen voor het Vrijwilligerswerk in Ermelo, welke mobiel kan worden ingezet bij evenementen, markten etc.

De coördinatie hiervan zal bij Welzijn Ermelo liggen.

### Sportbeurs.

Heel Ermelo beweegt. Ook het ouderenwerk was hierin actief. Samen met Heel Ermelo Beweegt en de Gelderse Sport Federatie organiseerden zij op 11 november de Beleef- en Beweegbeurs 50+.

Dit evenement vond plaats op 11 november in sporthal Triade.

Ouderen konden een fit-test doen en kennismaken met sportmogelijkheden. De beurs trok zo'n 400 enthousiaste bezoekers.

Diverse bekende Ermeloërs, waaronder sportcommentator Hans van Zetten, droegen hun steentje bij.

### Fête de la Musique.

Welzijn Ermelo was vertegenwoordigd op het Ermelose Fête de la Musique van 18 juni.

De Zumba- groep van Welzijn gaf daar een demonstratie.

### Project: Beleef/beweegtuin de Baanveger.

UWoon, de Zorggroep, Welzijn Ermelo en de Gemeente werken samen om een aantrekkelijke beleef-en beweegtuin te realiseren in de WoonZorgZone rondom de Baanveger.

Een plek waar bezoekers van De Baanveger, bewoners van De IJsvogel en buurtbewoners graag komen om te genieten van het 'buiten zijn' en het 'samen zijn'

Door het plantsoen aan de voorzijde van de Baanveger/ de IJsvogel herin te richten ontstaat een levendige plek van ongeveer 30 bij 30 m2 waar, bij goed weer, dagelijks tussen de 50 à 75 mensen gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die de beleef-beweegtuin biedt.

Deze functies zijn:

- het kunnen ontmoeten van anderen;
- gebruik kunnen maken van de terrasfunctie (met mogelijkheid tot consumptie);
- beleven van de natuurlijke elementen die de tuin biedt;
- bewegen & actief zijn, zoals wandelen, verzorgen van planten, w.o. kweken groente/kruiden, gebruik maken van de jeu de boulesbaan.

Doel is de beleef/beweegtuin in 2017 te realiseren.

## 3.2 Meedoen in Ermelo

Welzijn Ermelo is er voor mensen die wat extra ondersteuning nodig hebben om mee te (kunnen) doen in de samenleving.

Welzijn levert met haar aanbod van collectieve voorzieningen hieraan een belangrijke bijdrage. Laagdrempelig en voor iedereen bereikbaar.

De activiteiten staan voor iedereen open. Voor burgers die dat nodig hebben, waaronder burgers met een beperking, is er daarnaast een specifiek aanbod ontwikkeld, dit als extra ondersteuning.

In het domein Meedoen is de rol van de medewerker vooral gericht op het bieden van adequate ondersteuning. Het kan hier zowel gaan om directe ondersteuning aan een individu als om indirecte ondersteuning, door het netwerk te ondersteunen en te versterken. Zo biedt Welzijn vele mogelijkheden tot deelname aan collectief georganiseerde activiteiten, hierdoor kunnen mensen die wat kwetsbaarder in de samenleving staan meedoen, andere mensen ontmoeten, hun zelfredzaamheid vergroten en in een actievere rol komen. Activiteiten kunnen in belangrijke mate bijdragen aan het gevoel “er bij te horen” en kan meehelpen aan het voorkomen of verminderen van gevoelens van eenzaamheid.

*Welzijn Ermelo activeert: We dragen er aan bij dat de burgers van Ermelo naar eigen vermogen meedoen, een bijdrage leveren aan de samenleving, zich (meer) inzetten. Welzijn Ermelo moedigt hen daartoe aan, mobiliseert individuen en groepen en helpt hen waar mogelijk belemmeringen weg te nemen.*

#### Het Taalhuis.

In 2016 werd een convenant getekend waarin de inspanningsverklaring is vastgelegd om samen te werken op het gebied van taalbevordering bij laaggeletterden.

Zij stellen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor een dekkend en kwalitatief goed aanbod voor laaggeletterden.

De partijen die dit convenant tekenden zijn:

- gemeenten: Putten, Harderwijk, Ermelo en Nunspeet
- Bibliotheek NW Veluwe
- ZorgDat
- Servicepunt vrijwilligers Nunspeet
- Welzijn Ermelo
- Welzijn Putten
- Formele taalaanbiederders: ROC- Landstede en de TopTaalGroep.

#### Vakantiekamp.

Een vakantie bieden aan kinderen die anders niet op vakantie kunnen.

Omdat het niet voor elk gezin even makkelijk is om op vakantie te gaan heeft het jongerenwerk, onderdeel van Welzijn Ermelo een kamp georganiseerd voor kinderen van 7-10 jaar. Met behulp van sponsors en het Jeugdfonds genoten in juli zes kinderen van een leuke vakantie op een kindvriendelijke camping in Ommen.

Doel van dit kamp; de kinderen te laten genieten van een vakantiegevoel, sociale contacten op te laten doen en daarbij rust en veiligheid te bieden.

Er werden allerlei activiteiten georganiseerd en daarnaast konden de kinderen gebruik maken van de faciliteiten op de camping zelf.

Deze geslaagde activiteit, begeleid door een jongerenwerker en drie stagiaires, zal ook komend jaar weer worden georganiseerd.



### Activiteiten voor en met doelgroepen.

Omdat Welzijn Ermelo vindt dat iedereen mee moet kunnen doen, is er een aanbod ontwikkeld van activiteiten gericht op specifieke doelgroepen.

Deze activiteiten worden zoveel mogelijk samen met de deelnemers georganiseerd. In 2016 waren dat:

- Vrijtijdsbesteding voor mensen met een beperking
- Discoavonden voor mensen met een verstandelijke beperking
- Computerclub
- Spel- en damclub
- Kookgroep voor volwassenen met een Autisme Spectrum Stoornis ( ASS )
- NAH – ontmoetingsactiviteiten
- ADHD- café
- Autisme-café
- Gameavonden voor jongeren.

### Ouderenwerk.

Het meedoen aan activiteiten activeert en stimuleert waardoor de zelfredzaamheid wordt vergroot of op peil gehouden. Dit draagt bij aan het behoud van de regie over het eigen leven. Ook het voorkomen van eenzaamheid, het doorbreken van eventueel isolement en het versterken van sociale netwerken, is een belangrijk element.

Dit effect kan bereikt worden door activiteiten en voorzieningen laagdrempelig en voor een ieder toegankelijk te houden, mede door projecten kleinschalig op te zetten, afgestemd op de behoeften van de ouderen om hun welzijn te vergroten. Bij de organisatie van activiteiten is er een aanbod voor zowel grote groepen als specifieke kleinere groepen, aangezien ouderen een grote variatie aan vragen, wensen en behoeften hebben.

Het gaat hier om preventieve, recreatieve, educatieve, informatieve en beweegactiviteiten. ouderen te ondersteunen en het vermogen te versterken om zelf sturing te geven aan hun leven en het behouden van de zelfredzaamheid.

Eigen kracht van ouderen wordt ingezet door ouderen actief te betrekken bij het organiseren en begeleiden van activiteiten, hen te stimuleren en motiveren om mee te blijven denken over alle activiteiten en diensten.

### Eetgroepen.

Samen eten en elkaar ontmoeten, is één van de activiteiten die zéér in trek is bij ouderen.

Ook hier staat de sociale ontmoeting centraal.

Het met elkaar eten en met andere ouderen in contact komen helpt eenzaamheid voorkomen.

Op meerdere locaties werd er het afgelopen jaar weer hard gewerkt in de keukens. De door vrijwilligers klaargemaakte maaltijden, werden door de gasten zéér gewaardeerd.

### Kookcursussen.

De kookcursussen bij Welzijn Ermelo zijn populair en trekken een toenemend aantal deelnemers.

In 2014 is gestart met een kookgroep voor mannen, in 2016 zijn er drie kookgroepen voor mannen en één voor vrouwen.

Het samen (leren) koken bevordert zowel de kookvaardigheden als de onderlinge sociale contacten.

Soms met een stimulans vanuit de omgeving, zoals deze uitspraak van een deelnemer van de kookcursus duidelijk maakt:

*Zit 's avonds rustig voor de buis journal te kijken als mijn vrouw met de mededeling komt dat er weer een kookcursus voor 55 + start bij Welzijn Ermelo.*

*Ik had immers al een aangegeven dat ik wel voor mijzelf zou willen kunnen zorgen, niet dat dit noodzakelijk is want er wordt voortreffelijk voor mij gezorgd, maar om een oud gezegde nieuw leven in te blazen, een oude man is op zijn toekomst voorbereid.*

### Project Inloop.

Het project Inloop is in oktober 2016 officieel van start gegaan. Een sociaal werker is hiervoor aangetrokken.

Doel van de Inloop is bezoekers van de Inloop te activeren tot een vorm van maatschappelijke participatie, het ontwikkelen van vaardigheden en talenten, deelname aan activiteiten, het doen van vrijwilligerswerk en mogelijk toe geleiden naar (betaald) werk.

Het gaat hierbij om bezoekers die extra aandacht nodig hebben om mee te kunnen doen in de samenleving, waaronder bezoekers met een Ggz-achtergrond. Bij aanvang is de aandacht vooral uitgegaan naar het bereiken van de doelgroep en hen binnen zien te krijgen.

Ondernomen acties: er is een folder ontwikkeld voor verwijzers om te wijzen op de mogelijkheden die de Inloop kan bieden.

Er zijn vacatures uitgezet voor vrijwilligers (gastheer/gastvrouw) ter ondersteuning van de Inloop en een vrijwilliger voor de kookgroep.

Samen met een aantal bezoekers is er een activiteitenprogramma ontwikkeld voor activiteiten van de Inloop rond de feestdagen. Deze activiteiten werden in 2 dagen door meer dan 50 bezoekers bezocht.

De door de Inloop georganiseerde Kerstmaaltijd, gesponsord door de Jumbo, aangeboden aan inwoners met een kleine beurs, waaronder bezoekers van de voedselbank, was een groot succes, waardoor ruim 30 mensen van een sfeer vol samenzijn en een voortreffelijk diner genoten.

Een vaste activiteit van de Inloop is de wekelijkse Inlooplunch op vrijdag, waar iedereen welkom is en voor een klein bedrag mee kan lunchen.

Vrijwilligers organiseren deze lunch, waarbij de beroepskracht op de achtergrond aanwezig is.

De Inloop wordt ondersteund door een werkgroep, met daarin medewerkers van Ggz- Centraal en Welzijn.

Netwerken.

Om bekendheid te geven aan de mogelijkheden van de Inloop. Er is veel aandacht besteed aan het aangaan van netwerkcontacten, onder meer met:

- Sociaal Team
- Voedselbank
- Sociale Dienst
- Bibliotheek .

Dit heeft geleid tot het verplaatsen van het taalcafé naar Welzijn Ermelo, vanuit de verwachting is dat de Inloop van betekenis kan zijn voor de deelnemers aan het taalcafé.

### 3.3 Welzijn Ermelo als Vangnet

Ten gevolge van het terugbrengen van de m.n. zwaardere professionele zorg wordt er een groter appèl gedaan op de samenleving en collectieve voorzieningen. Dit betekent dat Welzijn Ermelo als voorliggende voorziening een belangrijke vangnetfunctie vervult.

De participatie samenleving vraagt om een alerte houding t.a.v. de signalen/trends vanuit de samenleving die onder meer het gevolg zijn van veranderingen die hierdoor plaatsvinden. Het is met name aan het Sociaal Team om deze signalen op te pakken, dit door samen met de betreffende burger (s) te zoeken naar de meest passende oplossing passend bij de uitgangspunten van Welzijn Nieuwe Stijl. Signalen/trends worden vastgelegd en geagendeerd op de juiste plekken.

#### Sociaal Team.



Welzijn Ermelo heeft een belangrijke positie in het Sociaal Team.

WE participeert met drie sociaal werkers in het team: een maatschappelijk werker, een jongerenwerker en de coördinator.

Het Sociaal Team biedt integrale ondersteuning en begeleiding aan mensen van 18 jaar en ouder, om weer naar eigen vermogen hun kracht te benutten en zelf de regie te voeren over hun eigen leven op het gebied van het sociaal domein.

Inwoners van Ermelo kunnen met al hun vragen over hulp en ondersteuning terecht bij het Sociaal Team. Het Sociaal Team is laagdrempelig, kan snel ingezet worden, 'gaat er op af' en er is geen indicatie nodig.

Het Sociaal Team bestaat uit professionals uit verschillende werkvelden. Medewerkers van MEE, de WMO, welzijn en de wijkverpleging zijn vertegenwoordigd. Op deze manier beschikt het Sociaal Team over brede kennis en is zij in staat om ondersteuning te bieden bij diverse vragen en problemen. Het team is zelfsturend, de medewerkers werken generalistisch, met inbreng van de eigen expertise.

Welzijn Ermelo heeft binnen het Sociaal Team een duidelijke voortrekkersrol.

Het Sociaal Team is sinds november 2015 bereikbaar middels vijf fysieke spreekuren per week in iedere wijk. Daarnaast zijn zij iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9:00-15:00 uur.

2016 was het eerste jaar waarin het Sociaal Team volledig operationeel was.

In totaal werden er 129 casussen behandeld. Dit laat zien dat het Sociaal Team meer en meer bekendheid begint te krijgen bij hulpverleners en inwoners van Ermelo en een belangrijke positie inneemt in het Sociale Domein

De leden van het Sociaal Team ervoeren de brede samenstelling van hun team als meerwaarde bij de bespreking en aanpak van de problemen.

Het samenbrengen van de verschillende disciplines levert een totaalpakket aan expertise op.

Het belang van de bundeling van expertise is de brede kijk, deze brede kijk zorgt er voor dat het maximale kan worden bereikt.

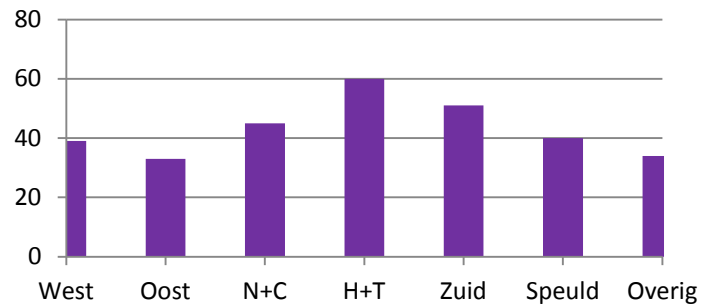
In juni werd een netwerkbijeenkomst georganiseerd die tussen de 60 en 70 bezoekers trok.



Het Sociaal Team

### Buurtanalyse Sociaal Team - 2016

#### Gemiddelde leeftijd



De verdeling over de wijken is hiernaast weergegeven, waarbij opgemerkt moet worden dat 4 casussen buiten de gemeente Ermelo lagen. Deze zijn niet meegenomen in de tabel.

Bij 15 casussen was de verblijfplaats niet bekend.

Grafiek van de verdeling van de aanmeldingen naar wijk en wijze van binnenkomst

Overzicht per wijk van de problematieken die het Sociaal Team in 2016 behandeld heeft

### Jongerenwerk.

Een voorbeeldcasus van een begeleidingstraject vanuit het Jongerenwerk dat in samenwerking met het Sociaal Team tot stand kwam.

Via Groen hulpverlening kwamen we in contact met een bewoner uit Ermelo die op bijna alle leefgebieden problemen ondervond. Meneer B was al enige tijd inwonend bij een vriend, hij had geen inschrijfadres meer waardoor ook zijn Wajong uitkering zou komen te vervallen. Zijn inboedel was in beslag genomen door een eerdere huurbaas, hij was in afwachting van een rechtszaak waarin het erg duidelijk was dat meneer schuld had. Ook had hij fikse schulden, een game verslaving en een erg slechte band met zijn bewindvoering. Per slot van rekening is in de periode om hem weer op de rit te helpen zijn moeder ook nog overleden.

We hebben stapje voor stapje zijn problemen aangepakt samen met B. De hulp varieerde van het samen repareren van zijn fiets om weer op tijd bij afspraken te zijn tot aan het meegaan naar de rechtbank. Inmiddels heeft meneer zijn zaken weer aardig voor elkaar, hij heeft een woning waar hij zich prettig voelt en heeft ambulante ondersteuning geaccepteerd. Ook heeft hij al enkele keren meegeholpen met diverse avonden bij het jongerenwerk.

## Buurtbemiddeling

In 2016 heeft Buurtbemiddeling 26 casussen aangemeld gekregen, informatie is in onderstaand overzicht samengevat.

<b>Casus aangemeld door:</b>	<b>Aantal</b>
Uwoon	12
Politie	1
P1	13
Anders	-

<b>Onderwerp van melding</b>	<b>Aantal</b>
Dieren	7
Tuin/grondgeschil	7
Pesten/intimidatie	3
Kinderen	1
Geluid	8
Anders	-

<b>Reden afsluiten casus</b>	<b>Aantal</b>
Casus opgelost ná bemiddeling	8
Casus opgelost ná verheldering	4
P2 wil niet meewerken	2
Voortijdig stoppen op initiatief klant (P1)	3
Bemiddeling niet geslaagd	2
P2 verhuisd	1
Casus doorverwezen	4
Anders;	2; casus loopt nog

<b>Wijk</b>	<b>Aantal</b>
West	15
Zuid	7
Oost	5
Noord/Centrum	3
Horst en Telgt	1
Speuld	-

In een aantal gevallen besluit P1, nadat zij zelf melding hebben gedaan óf zijn aangemeld door Uwoon, toch niet te willen meewerken aan een Buurtbemiddelingstraject. Meestal is de reden hiervan dat er ook van hen een actieve houding gevraagd wordt; zij moeten open staan voor een bemiddelingsgesprek met de burens.

Ook is er dit jaar een aantal keer doorverwezen naar een andere instantie/organisatie; te weten;

- 1 Sociaal Team , n.a.v. zorgen over burens
- 2 Politie; n.a.v. bedreiging
- 3 Gemeente; n.a.v. grondgeschil tussen bewoner en gemeente
- 4 Uwoon; n.a.v. al lang lopend traject bij Uwoon waarbij BBM niet het juiste middel is.

In de gevallen dat P2 niet bereid is mee te werken aan een Buurtbemiddelingstraject krijgt P1 een coaching gesprek aangeboden. Ook is er één keer doorverwezen naar Maatschappelijk Werk.

Op deze manier krijgt P1 alsnog handvatten aangeboden om met de situatie om te kunnen gaan.

#### Maatschappelijk werk.

Vanuit een match Beursvloer kwam een wandelgroep kwam tot stand. De wandelgroep wordt begeleid door een sociaal werker.

Doel is dat de deelnemers, door met elkaar te wandelen, op een meer ontspannen manier met hun problemen (leren) omgaan, en dat dit bijdraagt aan het welzijn van de deelnemers en onderlinge contacten bevordert.

Er nemen wekelijks tussen de 10 en 15 mensen deel aan de groep. De activiteit wordt door de deelnemers zelf georganiseerd, de rol van de betrokken maatschappelijk werker is meer op de achtergrond.

In 2016 is het maatschappelijk werk verhuisd van het gezondheidscentrum aan de Julianalaan naar de Stationsstraat 118 (ingang Raadhuisplein 12).

Deze verhuizing draagt bij aan het verder integreren van de verschillende disciplines van Welzijn. Ook voor de inwoners van Ermelo wordt het hierdoor duidelijker waarvoor zij bij WE terecht kunnen.

De verbinding met het Sociaal Team en andere organisaties wordt hierdoor versterkt.

Het is merkbaar dat het Sociaal Team meer de front-office positie krijgt en het maatschappelijk werk meer de back-office gaat worden.

De vragen van cliënten hadden vooral betrekking op : financiën, relaties en Burn-out.

*Een cliënt verwoordt de hulp vanuit het maatschappelijk werk als volgt:*

*Bedankt dat je de gordijnen voor mijn zicht/gedachten opentrekt, door vragen te stellen die mij bewust maken hoe ik over dingen denk en wat ik daarbij voel.*

*Hierdoor wordt het zicht helder, waardoor ik keuzes kan maken in mijn leven waar ik achter sta.*

### Project huurschuld.

In 2016 kwam er een interessante samenwerking tot stand met Uwoon: het project Huurschuld.

Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder en ondersteunende hulp aangeboden om de onderliggende problemen op te lossen. Vanaf medio 2016 werden 20 situaties, waarin sprake van huurachterstand is, opgepakt door het maatschappelijk werk met het effect dat uithuiszetting kon worden voorkomen.

### Assertiviteitstraining.

In 2016 werden er door de sociaal werkers vanuit het maatschappelijk werk, weer assertiviteitstrainingen gegeven, m.n. de praktijkondersteuners van de huisartsen zijn hierin verwijzers.

### Alzheimercafé.

Maandelijks wordt er een Alzheimercafé georganiseerd in de Baanveger. Deze avonden worden georganiseerd door de stichting Alzheimer Café Nederland, Welzijn Ermelo werkt hierin samen met de lokale werkgroep Alzheimer Café, die jaarlijks de thema's van de avonden vaststellen en voorbereiden. Er is veel belangstelling en waardering voor deze avonden.

### Ouderenadvies.

Langer thuis wonen. Er wordt van ouderen verwacht dat zij langer zelfstandig blijven wonen en zelfredzaam blijven, terwijl dit in de praktijk vaak niet goed meer lukt. De ouderenadviseur constateert bezorgdheid en ongerustheid onder ouderen en hun omgeving en een toename van vragen over mogelijkheden van verzorgd/beschermd wonen in een verzorgingshuis.

### Thuisadministratie, Belastinghulp en Financieel Café.

Deze drie projecten werden in 2016 door 25 vrijwilligers begeleid en door 1 parttime beroepskracht.

### Thuisadministratie.

De thuisadministratie biedt middellange tot langdurige ondersteuning: ondersteuning waarbij langere tijd wordt ondersteund op, veelal in de thuissituatie; van relatief korte interventies waarbij de cliënt het al snel weer zelf kan oppakken, tot langdurige ondersteuning (langer dan een jaar).

In totaal werden er 292 hulpvragen ondersteund in de Thuisadministratie.

### Financieel Café.

In 2016 zijn we samen met ZorgDat en Humanitas gestart met het Financieel Café, een laagdrempelige inloop voor alle (kortdurende) vragen op financieel-administratief gebied. Een vaste groep vrijwilligers werkt samen om alle hulpvragen zo goed mogelijk te ondersteunen. Er zijn korte lijnen met Thuisadministratie, Belastinghulp en Maatschappelijk Werk. Er is samengewerkt met Westerbeek COD BV, ZorgDat, Sociale Dienst Veluwerand en MEE Veluwe, Uwoon, praktijkondersteuners van huisartsen (POH-GGz), Gemeente Ermelo (WMO-loket en invorderingsafdeling voor de gemeentelijke



belastingen), behandelaars van GGZ Centraal, bewindvoerders in de regio, Thuiszorgorganisaties, Stichting Schuldhulpmaatje, Diaconaal Platform, de Voedselbank.

Daarnaast is de samenwerking met het Sociaal Team in 2016 fors toegenomen.

Het financieel café wordt wekelijks georganiseerd en biedt laagdrempelige en vrij toegankelijke ondersteuning bij een concrete hulpvraag van beperkte omvang die in één of een paar vervolggesprekken kan worden aangepakt.

Er kwamen 123 hulpvragen binnen bij het Financieel Café in de periode april-december 2016.

### Belastinghulp.

In de meeste gevallen het doen van belastingaangifte over één of meerdere belastingjaren; in andere gevallen breidt de dienstverlening zich uit tot ondersteuning bij problemen met de Belastingdienst waarbij bezwaar gemaakt moet worden, betalingsregelingen moeten worden getroffen of bepaalde ingewikkelder correcties moeten worden doorgevoerd.

In 2016 werden 129 belastingaangiften verzorgd door de Belastinghulp.

Samen met MEE Veluwe boden we de Training Financieel Beheer aan, voor mensen die overwegen om bewindvoerder te worden van iemand in hun netwerk.

Met Humanitas en ZorgDat boden we diverse trainingen aan voor de vrijwilligers van de organisaties:

- Sociale kaarttraining
- Basistraining Thuisadministratie
- Coaching van cliënten in de Thuisadministratie
- Trainingsavond door Westerbeek over de ontwikkelingen in schuldhulpverlening (ook voor de vrijwilligers van Stichting Schuldhulpmaatje)
- Training vraag- en gesprekstechnieken
- Voorlichting door Gerechtsdeurwaarder Jongejan Wisseborn.

Hieronder samengevat hoe Welzijn Ermelo in 2016 invulling heeft gegeven aan de beleidsdoelstellingen zoals deze zijn vastgelegd in Welzijnsopdracht 2015/2016. De activiteiten & diensten van het afgelopen jaar zijn hierin kort beschreven en waar mogelijk zijn daarbij de verschillende werkvelden samengevoegd.

## Samenleven in 2016

**Welzijn Ermelo faciliteert: Het initiatief en de uitvoeringsverantwoordelijkheid ligt bij de vrijwilligers(organisaties) zelf.**  
**Welzijn Ermelo wil het werk van deze vrijwilligers stimuleren door datgene wat nodig is beschikbaar te maken.**  
**Welzijn Ermelo stelt haar voorzieningen als gebouw, organisatie, etc. beschikbaar en begeleidt en adviseert hen.**

Doel	Waarmee Dienst /activiteit	Inzet	Resultaat
<p><b>1. Inwoners nemen verantwoordelijkheid om actief bij te dragen aan het verbeteren van hun directe leefomgeving;</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelname aan wijk ontmoetingsactiviteiten, maatschappelijke stages,</li> <li>- Bevordering van buurtcohesie en vergroten burgerkracht: Wijkshow avond organiseren in de wijk over burgerkracht</li> <li>- Maatschappelijk betrokken ondernemen Informeren over mogelijkheden</li> <li>- Signaleren van trends en ontwikkelingen (o.a. middels de huisbezoeken 75</li> <li>- Activiteiten * gericht op het bevorderen en behoud van de regie over het eigen leven</li> <li>- Publicaties via Website Media Affiches Flyers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vrijwilligersorganisaties en Groevenbeek</li> <li>- Sociaal werkers / Leefbaarheidsteam evt. i.s.m. wijk/ buurtvereniging</li> <li>- Sociaal werkers / leefbaarheidsteam i.s.m. Ondernemers Ermelo</li> <li>- Sociaal werkers ouderenwerk o.a. d.m.v. - Huisbezoeken (75+)</li> <li>- Sociaal team</li> <li>- Samenwerkingspartner</li> <li>- Sociaal werker</li> <li>- Ouderenwerk</li> <li>- Vrijwilligers</li> <li>- Professional als co-producenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruim 200 jongeren maken kennis met vrijwilligerswerk; vrijwilligersorganisaties doen mee.</li> <li>- Burgers zijn geïnformeerd over mogelijkheden tot betrokkenheid en actieve deelname</li> <li>- Tevreden inwoners</li> <li>- Buurt voelt zich meer verbonden met elkaar en netwerken zijn verstrekt</li> <li>- Er zijn activiteiten in de buurt ontstaan: burendag, de leukste straat verkiezing, wijkshow, activiteiten in buurthuizen Horst en Telgt en Speuld zijn ondersteund. Beursvloer op 20 september heeft 56 matches opgeleverd</li> <li>- Inwoners zijn geïnformeerd over de mogelijkheden betrokken te zijn bij hun <i>leefomgeving</i> o.a. d.m.v. spreekuren, publicaties en websites van het leefbaarheidsteam/ sociaal team</li> <li>- Signalen, vragen en meldingen (van ouderen) zijn geregistreerd (per wijk)</li> <li>- <i>Actief</i> blijven</li> <li>- Verbetering van directe leefomgeving</li> <li>- Vele activiteiten werden georganiseerd: educatief, recreatief, bewegen en ontmoeten.</li> <li>- Trend: Veel behoefte aan deelname eetgroepen en kookgroepen</li> <li>- Beweegactiviteiten, waaronder de -</li> </ul>

			Beweegbeurs met 400 bezoekers Lichte terugloop computercursussen, ( mogelijk is de kennis van ouderen toegenomen )
<b>2. Inwoners zijn in staat zelf invulling te geven aan het eigen leven en dat van hun omgeving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aanbod vrijwilligerswerk</li> <li>– Bieden van interne vrijwilligersplekken</li> <li>– Activiteiten gericht op het bevorderen en behoud van de regie over het eigen leven</li> <li>– Informeren over mogelijkheden.</li> <li>– Huisbezoeken (75+)</li> <li>– Signaleren van trends en ontwikkelingen (o.a. middels de huisbezoeken 75+)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers i.s.m. scholen, verenigingen, Uwoon.</li> <li>Intern, alle werkvelden:</li> <li>– Vrijwilligers</li> <li>– Professional als co-producenten</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 161 matches tot stand tussen mensen die op zoek waren naar vrijwilligerswerk en vrijwilligersorganisaties met een openstaande vacature.</li> <li>– Hebben zich 13 nieuwe vrijwilligersorganisaties ingeschreven in de vacaturebank .</li> <li>– Werden er 41 nieuwe vacatures voor vrijwilligerswerk geplaatst</li> <li>– Waren er 70 vrijwilligersorganisaties met openstaande vacatures.</li> <li>– Meerdere bezoekers stroomden door naar een interne vrijwilligerswerk, b.v. als gastheer/ gastdame</li> <li>– Om actief te blijven en de directe leefomgeving te verbeteren zijn er in 2016 vele activiteiten van grote diversiteit georganiseerd : educatief, recreatief, bewegen en ontmoeten</li> <li>Inwoners zijn geïnformeerd , o.a. middels vaste rubriek in lokale krant, website , huisbezoeken, informatiegids</li> <li>– Signalen zijn bekend , worden beschreven en worden besproken op de juiste plaatsen</li> </ul>
<b>3. Inwoners kunnen gebruik maken van en dragen bij aan diverse culturele, maatschappelijke en sportieve voorzieningen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informeren , doorverwijzen en bemiddelen in mogelijkheden culturele, maatschappelijke en sportieve voorzieningen</li> <li>– Inwoners organiseren en nemen deel aan diverse creatieve, recreatieve en educatieve activiteiten</li> <li>– Verenigingen toerusten om vrijwilligerswerk goed te laten uitvoeren.</li> <li>Bieden van ruimte en faciliteiten aan verschillende vrijwilligersorganisaties/ initiatieven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers Leefbaarheidsteam i.s.m. diverse organisaties Wijk en sport/culturele verenigingen, sociale dienst, fondsen, WMO</li> <li>– Sociaal werkers en ondersteunende medewerkers van de organisatie</li> <li>– Steunpunt VW</li> <li>– Activiteiten Commissie en Professional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De mogelijkheden van buurt en verenigingen zijn bekend bij de werker en inwoner, burger weet met welke vraag hij waar moet zijn</li> <li>– Voldoende voorzieningen / activiteiten, zoveel mogelijk met inzet van vrijwilligers.</li> <li>– Ongeveer 200 deelnemers nemen wekelijks en of maandelijks deel aan een activiteit/cursus</li> <li>– Diverse organisaties zijn in staat activiteiten uit te voeren omdat hiervoor de ruimte voor beschikbaar is gesteld</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Werven (en aanhouden) van vrijwilligers</li> <li>– Preventieve activiteiten, gericht op bevorderen en behoud van vaardigheden ten behoeve van sociale participatie en regie over het eigen leven gericht</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Om vrijwilligers voldoende toe te rusten voor hun werkzaamheden organiseert het Steunpunt bijeenkomsten deskundigheidsbevordering</li> <li>– Het scholingsaanbod 2016 bestond uit vijf avonden, welke goed bezocht werden "Beleef autisme" - 21 deelnemers</li> <li>– Dementie – 18 deelnemers</li> <li>– Signaleren / Niet Pluis Gevoel – 10 deelnemers</li> <li>– Eenzaamheid – 13 deelnemers</li> <li>– Er zijn voldoende mogelijkheden voor burgers aan activiteiten op Activerend Preventief Informatief en Adviserend gebied</li> </ul>
<p><b>4. Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en ontplooiën zelf activiteiten hiertoe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Open Inloop</li> <li>– Activiteiten gericht op sociale ontmoeting en activering</li> <li>– Buitenspeeldag</li> <li>– Burendag</li> <li>– Voorlichting geven en ondersteuning bieden bij: Burendag, NL-doet, buitenspeeldag, Ermelo Schoon, Keep it Clean</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers i.s.m. andere organisaties</li> <li>– Co-productie professional &amp; vrijwilliger</li> <li>– Sociaal werkers en Leefbaarheidsteam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Open Inloop en vele georganiseerde activiteiten zowel in eigen locaties als andere mogelijkheden in de wijk. Project Inloop in Pinel is in oktober gestart. Doel is om bezoekers begeleiding te bieden gericht op sociale activering. Hiervoor is een beroepskracht aangetrokken</li> <li>– In alle wijken worden buurtinitiatieven ontplooid die leiden tot verbinding.</li> <li>– In 2016 waren dit o.m. deelname aan landelijk initiatieven : Burendag Leukste straat van Ermelo Landelijke schoonmaakdag Landelijke buitenspeeldag</li> <li>– Daarnaast betrokken bij vele lokale activiteiten in de wijk: In meerdere buurten initiatief buurt WhatsApp Realiseren Jeu de Boules Baan</li> <li>– Wijkscouw West + inloop</li> <li>– Herinrichting spelen Nagtegaal/Wielewaal gebruikswaarde onderzoek speellocatie</li> <li>– Activiteiten zijn gepromoot via de</li> </ul>

			communicatiekanalen van o.m. Welzijn Ermelo en het Leefbaarheidsteam
<b>5. Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Activiteiten ondersteunen gericht op bevorderen of behoud eigen regie o.m. educatie en beweegactiviteiten</li> <li>– Ondersteuning wijk/buurtvereniging op aanvraag</li> <li>– Vacaturebank vrijwilligers</li> <li>– Deskundigheidsbevordering</li> <li>– Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties</li> <li>– Vrijwilligersmarkt(en) door Steunpunt Vrijwilligerswerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werker- wijkteam in co-productie met Vrijwilliger en Wijk/buurtverenigingen</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Leefbaarheidsteam</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal werkers i.s.m. vrijwilligersorganisaties</li> <li>– Inzet als Speerpunt ontwikkeld beleid vanuit Vrijwilligerswerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Regie over eigen leven is bevorderd &amp; behouden</li> <li>– Wijk/buurtvereniging kan zelfstandig verder met activiteiten/ weten waarvoor het leefbaarheidsteam inzetbaar is</li> <li>– Bemiddelingen komen tot stand en leiden tot tevreden resultaat</li> <li>– Vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers kennen elkaar en ondersteunen elkaar</li> <li>4 x per jaar bijeenkomst</li> <li>– Er zijn voldoende mogelijkheden op het gebied van sociale activering.</li> <li>– Op 7 december organiseerde het Steunpunt een vrijwilligersmarkt, waaraan 26 organisaties deelnamen en die door zo'n 100 bezoekers bezocht werd</li> </ul>

## Meedoen in 2016

*Welzijn Ermelo activeert: We dragen er aan bij dat de burgers van Ermelo naar eigen vermogen meedoen, een bijdrage leveren aan de samenleving, zich (meer) inzetten. Welzijn Ermelo moedigt hen daartoe aan, mobiliseert individuen en groepen en helpt hen waar mogelijk belemmeringen weg te nemen.*

Doel	Waarmee Dienst /activiteit	Inzet	Resultaat
<b>1. Jongeren zijn voorbereid op actieve deelname aan de samenleving</b>	<p>Werkveld jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Coaching/loopbaanbegeleiding, begeleiding stagiaires en vrijwilligers, o.a. d.m.v. stagemarkt.</li> <li>– Maatschappelijke stage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jongerenwerk &amp; sociaal werkers i.s.m. Uitzendbureaus, werkgevers, MBO's en HBO's uit de regio.</li> <li>– Vrijwilligersorganisaties en Groevenbeek &amp; Sociaal werkers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– NL- Doet.</li> <li>Op 11 maart zetten 116 leerlingen zich actief in onder meer voor 's Heerenloo, de Margrietschool en de Parasol</li> <li>– Coaching/loopbaanbegeleiding: coproducten</li> <li>Stagiaires en vrijwilligers: coproducten</li> <li>– Alle leerlingen van de middelbaar school Groevenbeek lopen een maatschappelijke stage ; leerlingen van het vmbo minimaal 20 uur en van havo/atheneum minimaal 30.</li> <li>– Voor de oriëntatie op de mogelijkheden werd er op 27 mei een stagemarkt georganiseerd, waar 25 organisaties zich presenteerden aan 600 leerlingen.</li> <li>-Ruim 600 leerlingen hebben een Maatschappelijke stage gedaan</li> </ul>
<b>2. Inwoners vinden de weg in het domein van maatschappelijke ondersteuning en zorg</b>	<p>Alle werkvelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Informeren, adviseren, consulteren, doorverwijzen</li> <li>– Organiseren van informatie-bijeenkomsten</li> <li>– Verbinden van organisaties</li> <li>– Spreekuur</li> <li>– Voorlichting geven en burger initiatieven uitwerken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team i.s.m. Samenwerkingspartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Inwoners zijn bekend met Welzijn Ermelo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bieden van lichte en preventieve ondersteuning</li> </ul>		
<b>3. De zelfredzaamheid is vergroot</b>	<p>Werkveld Jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kookclub, Vriendenkring, Ad(h)d-café, agressie-regulatie training, hardlopen</li> </ul> <p>Alle werkvelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Begeleiding <ul style="list-style-type: none"> <li>– Informatie &amp; Advies</li> <li>– Hulpverlening, psychosociaal, w.o. ondersteuning bij opvoeding</li> </ul> </li> <li>– Ondersteuning bij relatie, scheiding, wonen en praktische zaken in het dagelijks leven</li> <li>– Informeren, adviseren, consulteren</li> <li>– Bieden van lichte en preventieve ondersteuning</li> <li>– Verbinden van mensen en netwerken eigen kracht</li> </ul> <p>Werkveld Ouderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activiteiten * gericht op sociale participatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers i.s.m. Uwoon, politie, Leefbaarheidsteam en interne werkvelden</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Samenwerkingspartners</li> <li>– Vrijwilligers'</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Ketenpartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coproducten voor Kookclub, Vriendenkring Ad(h)d-café, agressie-regulatie, hardlopen</li> <li>– Tevreden burger</li> <li>verbetering welzijn in het dagelijks leven</li> <li>– Vragen om informatie, advies, of ondersteuning zijn binnen de afgesproken tijd beantwoord</li> <li>– Vragen die een vervolgactie behoeven zijn geregistreerd, de actie is gestart</li> <li>– Burger staat meer in zijn kracht en eigen netwerk is vergroot</li> </ul>
<b>4. Kwetsbare inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven</b>	<p>Project huurschuld</p> <p>Alle werkvelden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inloopfunctie ( project Inloop )</li> <li>locatie Pinel</li> <li>Eetgroepen ( veelal ouderen )</li> <li>Werkveld ouderen</li> <li>Informeren, adviseren, consulteren</li> <li>Bieden van lichte en preventieve ondersteuning</li> <li>Verbinden van mensen en netwerken</li> <li>Begeleiding, ondersteuning, I, A, doorverwijzen naar bijv. huisbezoek 75+</li> <li>Huisbezoek afleggen en bevragen wat nog wel kan en dit stimuleren. Netwerk erbij betrekken</li> </ul>	<p>Uwoon, Maatschappelijk Werk WE</p> <p>Sociaal werkers &amp; vrijwilligers indien nodig met ondersteuning van inhoudelijke deskundigen t.a.v. problematieken</p> <p>Vrijwilliger i.s.m. professional ( ondersteunend en faciliterend )</p> <p>Sociaal werkers</p> <p>Vrijwilligers</p> <p>Sociaal team</p> <p>Samenwerkingspartners</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– In 2016 kwam samenwerking tot stand met Uwoon: het project Huurschuld.</li> <li>– Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder en ondersteunende hulp aangeboden om de onderliggende problemen op te lossen</li> <li>– Vanaf medio 2016 werden 20 situaties waarin sprake van huurachterstand is, opgepakt door het maatschappelijk werk, met het effect dat uithuiszetting kon worden voorkomen</li> <li>– Bezoekers zijn geactiveerd</li> <li>– Regie over eigen leven is bevorderd</li> <li>– Maatschappelijke participatie is vergroot</li> <li>– Eigen kracht en netwerk vergroot</li> <li>– Preventieve en activerende huisbezoeken zijn afgelegd bij 75 plussers</li> <li>– Indien nodig zijn vervolgstappen gezet</li> <li>– Er is geverifieerd of de ondersteuning</li> </ul>

			<p>adequaats was</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Regie over eigen leven wordt behouden</li> </ul>
<p><b>5. Signalen van achterstanden en problemen worden vroegtijdig onderkend en opgepakt, zodat er minder professionele zorg nodig is</b></p>	<p>Werkveld jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Persoonlijke vertrouwensbanden blijven uitbreiden, onderhouden ontwikkelen met jongeren en organisaties/personen die met jongeren te maken hebben. Netwerken!</li> </ul> <p>Alle werkvelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Thuisadministratie</li> <li>– Werkveld AMW: contact netwerkpartner/verwijzing ontvangen, erop af of doorverwijzen Huisbezoek: keukentafel gesprekken</li> <li>– Contact netwerkpartner/verwijzing ontvangen, erop af of doorverwijzen</li> <li>– Huisbezoek: keukentafel gesprekken</li> </ul> <p>Werkveld ouderen Signaleren, beoordelen en toeleiding naar basisondersteuning of, indien nodig, naar specialistische inzet</p> <p>Afleggen van huisbezoeken</p> <p>Verlaglegging en opstellen plan, evt. met netwerk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jongeren werkers i.s.m. alle huidige en toekomstige netwerkpartners.</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Intern maatschappelijk werk</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Samenwerkingspartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Persoonlijke problemen zijn in kaart gebracht, waar nodig zijn acties uitgezet i.s.m. netwerkpartners, waaronder sociaal team.–</li> <li>– 292 hulpvragen ondersteund in de Thuisadministratie</li> <li>– Signalen zijn vroegtijdig bekend, adequate hulp wordt geboden</li> <li>– Meldingen zijn geregistreerd, gesprekken gevoerd, plannen opgesteld</li> <li>– Mensen zijn ondersteund in het hervinden/versterken van hun zelfregie</li> </ul> <p>Activiteiten ter voorkoming van eenzaamheid en/of depressie zijn uitgevoerd</p>
<p><b>6. Kwetsbare inwoners maken maximaal gebruik van hun ontwikkelingskansen</b></p>	<p>Werkveld jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Motiverende persoonlijke gesprekken bij PGB-jongeren, oud Wajongers, en LVG-jongeren.</li> </ul> <p>Alle Werkvelden</p> <p>Toe geleiden naar maatschappelijke participatie en met elkaar verbinden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Begeleiding van kwetsbare - vrijwilligers</li> <li>-Samenwerkingsverband</li> <li>Dagbesteding</li> <li>-Groepswork</li> <li>Begeleiding psychosociaal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers i.s.m. partners maatschappelijk veld</li> <li>– GGZ, s Heerenloo, Interact Contour, Materra, ZNWV, Bartimeus</li> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Samenwerkingspartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Het Jongerenwerk is actief betrokken geweest bij een aantal casussen , veelal i.s.m. het sociaal team is er begeleiding geboden, die tot positieve resultaten leidde. ( zie vb. casus Jongerenwerk blz. 22 )</li> <li>– Er wordt max. gebruik gemaakt v.d. ontwikkelingskansen</li> <li>– Inwoners krijgen de juiste op de individu afgestemde dagbesteding</li> <li>– Talenten en behoeften zijn duidelijk bij de inwoners Er zijn zelfhulpgroepen, lotgenoten groepen</li> <li>– Vrijwilligerswerk wordt gestimuleerd onder de kwetsbare groepen</li> <li>Talenten en behoeften worden gekoppeld</li> </ul>



## Vangnet in 2016

*Welzijn Ermelo ondersteunt: We helpen mensen niet uit hun evenwicht te raken als gevolg van persoonlijke beperkingen, emotionele gebeurtenissen en/of (maatschappelijke) omstandigheden.*

*De ondersteunende activiteiten en diensten van Welzijn Ermelo zijn gericht op bevordering of behoud van zelfredzaamheid.*

Doel	Waarmee Dienst /activiteit	Inzet	Resultaat
<b>1. Kwetsbare inwoners ontvangen ondersteuning die zij zelf niet kunnen organiseren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkveld jongeren</li> <li>- Vriendenkring,</li> <li>- Autisme Game-avonden</li> <li>- Disco voor Jou</li> <li>- Alle Werkvelden</li> <li>- Er-op af-gaan</li> <li>- Signaleren van risicosituaties</li> <li>- Opbouwen van sociaal netwerk</li> <li>- Afstemmen met professioneel netwerk</li> <li>- Voeren van casemanagement</li> <li>- Buurtbemiddeling</li> <li>- Voedselbank</li> <li>- Kledingbank *</li> <li>- Werkveld ouderen</li> <li>- Dienstverlening aan huis : Maaltijdservice* , hulpdiensten aan huis</li> <li>- Burgers zijn bekend met de mogelijkheden b.v. 75 + huisbezoek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intern/ extern MEE, Rietschans, 's Heerenloo.</li> <li>- Sociaal team, partners in het Sociaal Team; wijkverpleegkundigen, WMO klantmanagers, MEE Sociaal werkers</li> <li>- Sociaal werkers</li> <li>- Samenwerkingspartners</li> <li>- Sociaal werkers i.s.m. vrijwilliger</li> <li>- Samenwerkingspartners</li> <li>- Vrijwilligers</li> <li>- Samenwerkingspartners</li> <li>- Vrijwilligers</li> <li>- Vrijwilligers met ondersteuning van professionals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwetsbare jongeren nemen deel aan activiteiten</li> <li>30 jongeren kunnen meedoen aan een sport, doordat er een aanvraag is gedaan.</li> <li>- Kwetsbare jongeren nemen deel aan activiteiten</li> <li>- In 2016 is er een goed functionerend Sociaal Team; in 2016 werden 129 casussen behandeld.</li> <li>- Er zijn duidelijke afspraken met ketenpartners over de samenwerking</li> <li>Het is duidelijk wie de casemanager is</li> <li>Gewenst eindresultaat: Cliënt is ( weer ) in staat regie over eigen leven te voeren.</li> <li>- Met betrokken burgers worden afspraken gemaakt die leiden tot de oplossing van het probleem &amp; conflict .</li> <li>- De voedselbank voorziet in een behoefte. Mensen die in materieel moeilijke omstandigheden verkeren zijn geholpen</li> <li>- De kledingbank voorziet in een behoefte</li> <li>Mensen die in materieel moeilijke omstandigheden verkeren zijn geholpen.</li> <li>- Kwetsbare burgers zijn ondersteund in hun zelfregie</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– Van de maaltijdservice werd in 2016 iets minder gebruik gemaakt. Dit heeft te maken met toename van mogelijkheden op het gebied van warme maaltijden</li> <li>– Van de hulpdiensten aan huis maakten 195 hulpvragers gebruik die in totaal 301 hulpvragen indienden op het gebied van tuinhulp, klussen in huis, vervoer, maatjes, taalmaatjes, computerhulp, boodschappen</li> </ul>
<b>2. Inwoners kunnen zo dichtbij mogelijk ondersteuning krijgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle werkvelden</li> <li>– Inloopfunctie locatie Pinel &amp; Baanveger</li> <li>– Groepswork voor diverse leeftijds- en doelgroepen, financieel café, assertiviteitstraining, wandelgroep, Hulpdiensten, thuisadministratie, belastingshulp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Samenwerkingspartners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Er zijn algemene voorzieningen/ ontmoetingscentra in de wijken, ook voldoende toegerust voor de meer kwetsbare burgers</li> <li>– Huisbezoeken</li> <li>– Netwerk is vergroot</li> <li>– Eenzaamheid wordt voorkomen</li> <li>– Kwetsbare bewoners worden geactiveerd</li> <li>– In de wijk aanwezig zijn</li> <li>– Laagdrempelig</li> <li>– Registratiesysteem</li> <li>– Goede bereikbaarheid</li> <li>– In 2016 werden er door de sociaal werkers vanuit het maatschappelijk werk, weer assertiviteitstrainingen gegeven, m.n. de praktijkondersteuners van de huisartsen zijn hierin verwijzers</li> </ul>
<b>3. Kwetsbare inwoners bevinden zich in een situatie waarin problemen overzichtelijk en hanteerbaar zijn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle werkvelden</li> <li>– Persoonlijke gesprekken, waarin de problematiek in kaart wordt gebracht en het eigen sociale netwerk wordt vastgesteld</li> <li>– Er-op-af gaan</li> <li>– Deelname sociaal vangnet overleg en verwijzing naar sociaal vangnet</li> <li>– Psychosociale hulp</li> <li>– Casemanagement voeren</li> <li>– Signaleren risicosituaties</li> <li>– Tijdige interventie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Vrijwilligersorganisaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Inwoners bevinden zich in een situatie waarin problemen (merkbaar) overzichtelijker en hanteerbaarder zijn Persoonlijke gesprekken waarbij het sociale netwerk van desbetreffende persoon wordt betrokken</li> <li>– Huisbezoeken</li> <li>– Randvoorwaarden:</li> <li>– Goede bereikbaarheid</li> <li>– Laagdrempelig</li> <li>– Er is een Volgstelsel/registratiesysteem waarin dossiers worden beheerd</li> <li>– De juiste ondersteuning is geboden</li> </ul>
<b>4. Kwetsbare inwoners werken actief aan het</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle werkvelden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal team</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zinnige tijdsbesteding, waar mogelijk</li> </ul>

<p><b>behalen van het perspectief op volwaardige deelname aan de samenleving</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vanuit eigen kracht, concrete en haalbare plannen van aanpak – Keukentafelgesprek met desbetreffende persoon om te komen tot persoonlijk ondersteuningsplan concrete dienstverlening</li> <li>psychosociale hulp</li> <li>ondersteuning vergroten zelfredzaamheid</li> <li>– Verbindingen leggen via lotgenotencontact</li> <li>– Bieden van zinvolle tijdsbesteding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sociaal werkers</li> <li>– Sociaal team</li> <li>– Netwerkpartners</li> <li>– Vrijwilligers</li> </ul>	<p>gericht op groei op de participatieladder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Er wordt gewerkt vanuit een persoonlijk ondersteuningsplan gericht op het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid</li> <li>– Waar nodig wordt concrete dienstverlening en psychosociale hulp geboden, dit i.s.m. partners op terrein van dagbesteding werktoeleiding , ondernemers</li> <li>– Lotgenotencontact en versterking zelfregie zijn vraaggericht georganiseerd. Bezoekers vanuit specifieke doelgroepen en lotgenoten ontmoeten elkaar en ondernemen activiteiten</li> </ul> <p><u>Autisme café</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– De groep komt 1 keer per maand bij elkaar en geven zelf aan wat zij die avond willen doen. Er zijn rond de 15 bezoekers per keer. Op jaarbasis ligt het aantal rond de 180. De leeftijd ligt tussen de 18 en de 30 jaar ongeveer.</li> </ul> <p><u>AD(HD) café</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Elke eerste van de maand is er het AD(HD) café . De groep bepaalt zelf of er thema's behandeld worden of dat het een vrije avond is om elkaar te ontmoeten en bij te praten. Er komen elke maand gemiddeld 12 bezoekers. Op jaarbasis ligt het aantal rond de 144.</li> </ul> <p><u>Disco voor jou</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bij locatie Pinel wordt er elke eerste vrijdag van de maand disco voor jou gehouden.</li> </ul> <p><u>Alzheimercafé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maandelijks wordt er een Alzheimercafé georganiseerd in de Baanveger. Deze avonden worden georganiseerd door de stichting Alzheimer Café Nederland, Welzijn Ermelo werkt hierin samen met de lokale werkgroep</li> </ul>
--	--	---	--